2022

Rapport sur le développement







Table des matières

03 À PROPOS DU PRÉSENT RAPPORT

04 À PROPOS DE QUADRA

Engagement des unités d'affaires de Quadra en faveur du développement durable

07 FAITS SAILLANTS

08 MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE

10 OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

11 GOUVERNANCE

Rapport d'étape du Pacte mondial des Nations Unies

Gestion des sujets en matière de matérialité et principe de précaution

Engagement des parties prenantes concernant l'évaluation de la matérialité

Aperçu de la politique

Bonne gestion des produits

Satisfaction de la clientèle

20 PROGRÈS SOCIAL

Santé et sécurité

Diversité, équité et inclusion (DEI)

Relations avec les autochtones

Expérience des employés

Formation et perfectionnement

Engagement dans la communauté

29 ENVIRONNEMENT

Empreinte carbone

Utilisation des terres et de l'eau

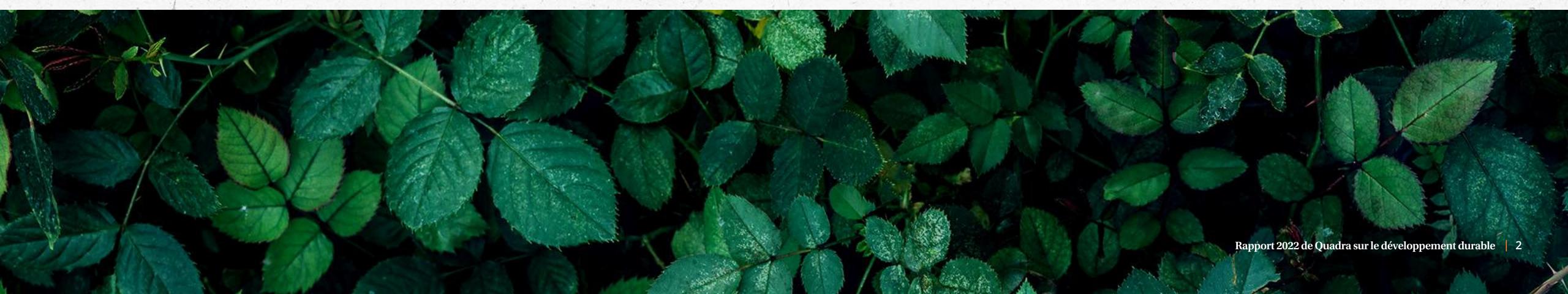
Gestion des déchets

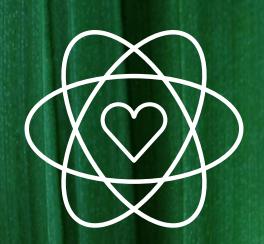
34 DONNÉES 2022 SUR LE RENDEMENT

39 INDICE GRI

41 CONTACTEZ-NOUS







Le présent rapport traite des performances en matière d'environnement, de progrès social et de gouvernance chez Quadra en 2022.

À propos du présent rapport

Dans le respect de ses valeurs fondamentales, Quadra reconnaît l'importance de faire preuve d'honnêteté et de transparence quant à ses progrès en matière de développement durable.

En 2011, nous avons commencé à publier un rapport annuel sur le développement durable afin de souligner les efforts soutenus de nos parties prenantes. Le présent rapport traite des performances en matière d'environnement, de progrès social et de gouvernance chez Quadra (ou de l'entreprise). Il souligne les principales mesures, initiatives et réalisations du 1er janvier au 31 décembre 2022.

La portée du présent document comprend l'ensemble des activités et actifs de Quadra au 31 décembre 2022. Sauf indication contraire, tous les montants en dollars (« \$ » ou « \$ CA ») sont exprimés en dollars canadiens. Pour le rapport de 2022, Quadra a le contrôle opérationnel des actifs et des employés dans les villes suivantes :

Delta, en Colombie-Britannique; Edmonton, en Alberta; Clairmont, en Alberta; Burlington, en Ontario; Oakville, en Ontario; et Vaudreuil-Dorion, au Québec. On retrouve également des employés dans les villes suivantes, mais aucun actif n'y est physiquement détenu par l'entreprise : Calgary, en Alberta; Vista, en Californie; The Woodlands, au Texas; et Shanghai, en Chine.

Le cas échéant, les indicateurs utilisés dans ce rapport respectent les normes reconnues de la Global Reporting Initiative (GRI) et nous nous engageons à contribuer au Pacte mondial des Nations Unies (ONU) et aux objectifs de développement durable (ODD).











Nous donnons priorité aux gens pour qu'ensemble, nous puissions réinventer les possibilités.



Membre platine

Great Place To Work_®

Certifié OCT 2022-OCT 2023 Great Place To Work_®

Certifié OCT 2022- SEP 2023

À propos de Quadra » 2-1, 2-2, 2-6, 2-22

Les employés sont au cœur du succès de Quadra et font progresser l'entreprise depuis plus de 45 ans grâce à leur engagement en faveur de l'excellence.

L'accent mis sur nos gens est la pierre angulaire de notre croissance, et notre certification Great Place to Work® témoigne de l'importance à notre communauté diversifiée. De nos employés dévoués à nos fournisseurs de confiance, en passant par nos précieux clients, nous donnons par-dessus tout priorité aux gens, ce qui nous encourage à réinventer ensemble les possibilités.

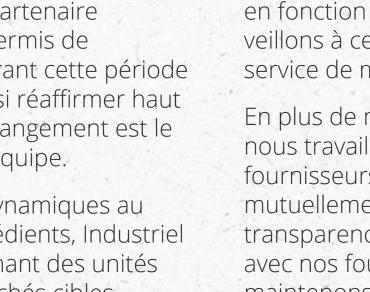
Entreprise familiale non inscrite en bourse, Quadra a vu le jour dans le respect d'un ensemble de valeurs fondamentales qui continuent de guider chacune de ses activités. La création de solides relations fondées sur la confiance, l'expertise et la fiabilité nous a permis de positionner la société au rang de pionnière en matière de solutions de distribution de produits chimiques et d'ingrédients. Nous sommes très fiers d'être membre du prestigieux Club Platine des sociétés les mieux gérées du Canada pour une 20ème année consécutive.

Agilité et relations font partie intégrante de nos valeurs fondamentales et sont des vertus qui se sont avérées indispensables durant la récente pandémie mondiale. Notre capacité d'adaptation et notre engagement à être un partenaire authentique et fiable nous ont permis de dépasser les attentes, même durant cette période d'incertitude. Nous avons pu ainsi réaffirmer haut et fort notre conviction que le changement est le moteur de croissance de notre équipe.

Nous comptons trois divisions dynamiques au sein de notre organisation : Ingrédients, Industriel et Ressources, chacune comprenant des unités d'affaires œuvrant dans des marchés cibles distincts. Dans tous les aspects de nos opérations, nos équipes spécialisées s'efforcent de fournir des solutions d'affaires innovantes, renforçant notre rôle de partenaires de croissance à long terme pour nos fournisseurs et clients.

Quadra noue de solides relations avec ses clients en prêtant une oreille attentive à leurs commentaires et en comprenant leurs exigences uniques. Nous adaptons nos produits et services en fonction de leurs besoins précis et nous nous veillons à ce qu'ils reçoivent le plus haut niveau de service de manière à assurer leur satisfaction.

En plus de notre approche axée sur le client, nous travaillons en étroite collaboration avec nos fournisseurs afin de favoriser des partenariats mutuellement profitables. En faisant preuve de transparence et en facilitant la communication avec nos fournisseurs partenaires, nous maintenons une chaîne d'approvisionnement stable et fiable, assurons la qualité de nos produits et explorons les occasions d'innovation et d'amélioration.





Unités d'affaires de Quadra

Quadra se compose de trois unités d'affaires qui sont soutenues par les services d'affaires de notre entreprise.

INDUSTRIEL

La division « Industriel » comprend trois groupes d'affaires, comme il est indiqué ci-dessous:

Adhésifs de performance et produits spécialisés

- Emballages souples
- Adhésifs pour emballages / Collage de caisses et de boîtes
- Matériel d'assemblage

Produits chimiques industriels

- Fabrication de produits chimiques et synthèse chimique
- Produits de nettoyage ménagers, industriels et institutionnels
- Fertilisants solubles et agriculture
- Services pétroliers
- Pâtes et papiers

CASE

- Revêtements
- Adhésifs
- Enduits d'étanchéité
- Élastomères
- Matériaux de construction

INGRÉDIENTS

La division Ingrédients comprend trois groupes d'affaires, comme il est indiqué ci-dessous:

Aliments nutritionnels et fonctionnels

- Produits laitiers et compléments alimentaires pour sportifs
- Produits salés
- Produits de boulangerie et collations
- Barres et produits spécialisés

Soins personnels

- Parfums et cosmétiques
- Soins capillaires
- Hygiène
- Soins de la peau et protection solaire

Santé

- Industrie pharmaceutique
- Suppléments nutritifs

RESSOURCES

La division Ressources comprend deux groupes d'affaires, comme il est indiqué ci-dessous:

Énergie

- Productions pétrolifère et gazière
- Procédés pétrochimiques
- Raffinage et valorisation
- Exploitation des sables bitumineux, récupération assistée des hydrocarbures et drainage par gravité au moyen de vapeur (DGMV)

Mines

- Agents moussants
- Collecteurs
- Récupération d'or et d'argent
- Adjuvants de fabrication
- Traitement des eaux

SERVICES D'AFFAIRES DE L'ENTREPRISE

Les services d'affaires de Quadra comprennent les équipes de soutien suivantes:

- Conformité
- Marketing intégré
- Expérience client
- Stratégie numérique
- Finance, fusions et acquisitions, gestion de risques
- Ressources humaines
- Chaîne d'approvisionnement et opérations





INGRÉDIENTS



RESSOURCES



SERVICES D'AFFAIRES DE L'ENTREPRISE



Engagement en faveur du développement durable

» 3-3, 2-22

Dans tous nos projets, nous nous engageons à promouvoir les principes de chimie verte. Nous visons à atteindre les plus hautes normes en matière de développement durable pour l'ensemble de nos activités opérationnelles et notre engagement au sein de la collectivité. Pour atteindre cet objectif, nous maintenons en place un comité de réflexion exécutif qui s'assurera que Quadra évalue et atténue l'incidence environnementale de ses activités, de sa chaîne d'approvisionnement ainsi que de ses pratiques en matière d'emploi.

Quadra croit fermement que la priorité donnée au développement durable est essentielle au succès à long terme de l'entreprise, à celui de ses clients et fournisseurs, ainsi qu'au bien-être de la planète. Afin d'intégrer des pratiques durables chez Quadra, nous évaluons comment rendre nos opérations aussi efficaces que possible et collaborons avec nos fournisseurs et clients afin d'intégrer des pratiques d'approvisionnement responsable.

Grâce à l'adoption de produits et de pratiques propres et écologiques dans nos opérations,

nous cherchons à avoir une incidence positive sur l'environnement et à contribuer à bâtir un futur plus durable.

Quadra s'engage à promouvoir le développement durable en:

- améliorant sa déclaration annuelle grâce à l'établissement, au suivi, à la production de rapports et à la communication des indicateurs clés de performance jugés importants pour Quadra;
- développant et intégrant des pratiques de développement durable à l'échelle de l'organisation;
- évaluant et élaborant des objectifs de développement durable annuels;
- maintenant en place un groupe exécutif de travail pour superviser et guider l'orientation du programme de développement durable.



RECHERCHER DES SOLUTIONS DE RECHANGE RESPECTUEUSES DE L'ENVIRONNEMENT



PROMOUVOIR UN **APPROVISIONNEMENT** RESPONSABLE







Quadra s'assurera d'évaluer et améliorer l'incidence environnementale de ses activites et rehausser ses pratiques en matière d'emploi tout en s'assurant que ses produits proviennent de sources fiables.

Faits saillants

Great Place To **Work**®

Certifié OCT 2022-OCT 2023 USA

Great Place To Work®

Certifié OCT 2022- SEP 2023 CANADA

Best Workplaces[™]

for Women

Great Place To Work_®

CANADA 2022



DISTRIBUTEUR **CERTIFIÉ RSPO**

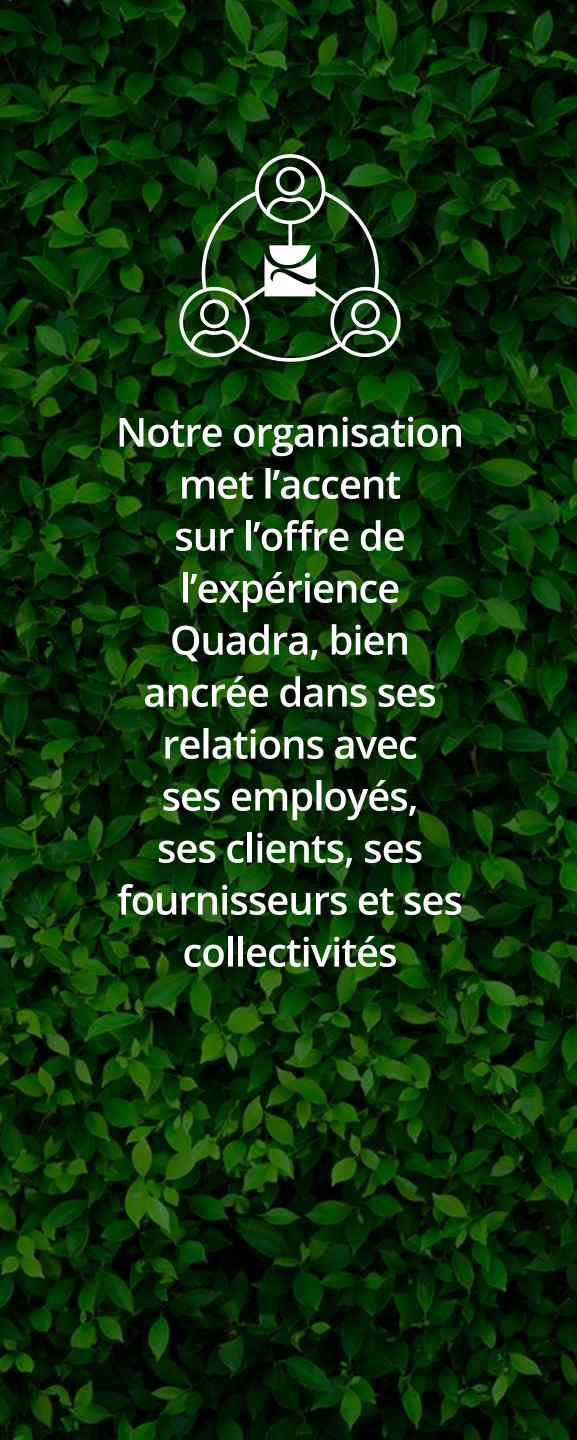






ET ACCIDENTS MORTELS







» 2-11, 2-12, 2-13, 2-18

Je suis heureuse de vous présenter le onzième rapport annuel de Quadra sur le développement durable ainsi que notre quatrième communication sur les progrès réalisés en tant que membre signataire du Pacte mondial des Nations Unies.

Pour nos marchés, notre organisation et notre personnel, 2022 a été une autre année de transition. Durant la dernière partie de l'année, le secteur de la distribution de produits chimiques et d'ingrédients est revenu à des délais de livraison plus courts et à une plus grande accessibilité des produits. Notre organisation met l'accent sur l'offre de l'expérience Quadra, bien ancrée dans ses relations avec ses employés, ses clients, ses fournisseurs et ses collectivités.

Chez Quadra, les gens sont au cœur de notre succès. Nous sommes déterminés à offrir une expérience exceptionnelle à nos employés en leur permettant d'atteindre l'excellence en matière de distribution tout en vivant nos valeurs fondamentales. Cela s'est traduit par une autre année remarquable sur le plan de la sécurité, au cours de laquelle nous n'avons enregistré aucun incident avec arrêt de travail et un taux d'incidents de 0 %. Nos équipes ont également franchi des étapes importantes qui méritent d'être soulignées :

- Nous avons amélioré notre régime d'avantages sociaux grâce au lancement d'un programme de soutien en santé mentale, d'une plateforme de mieux-être avec « soins virtuels » et au remaniement de programmes d'allocation de vacances et de reconnaissance des années de services.
- Nos employés ont recommencé à travailler en présentiel après quelques années essentiellement en mode virtuel. Nous avons mis en place un mode de travail flexible en combinant le travail en personne et le travail à distance, ce qui permet aux membres de nos équipes de bénéficier d'une certaine souplesse tout en favorisant la collaboration.
- Après une longue période où les déplacements étaient limités, j'ai eu l'occasion, en compagnie de Tony et Betty Infilise, cofondateurs et propriétaires de Quadra, de rendre visite aux membres de nos équipes de chacune des installations au Canada et aux États-Unis. Ce fut une excellente occasion de renouer avec eux et de réitérer notre « raison d'être », développée en 2021 : « Nous donnons priorité aux gens pour qu'ensemble, nous puissions réinventer les possibilités.»
- L'enthousiasme suscité par notre reprise de contact en personne était palpable lors de notre tournée et de la Conférence commerciale de Quadra (QCC), le premier événement important organisé depuis le début de la pandémie.

Au cours de la dernière année, dans le cadre de notre Vision 2026, nous avons demandé à chaque division commerciale de cerner les défis et occasions uniques en matière de développement durable dans les divers secteurs que nous desservons. Nos clients veulent être mieux informés sur les pratiques d'approvisionnement durables, l'empreinte carbone des produits qu'ils utilisent et la réduction des déchets dangereux. Voilà pourquoi nous maintenons des relations étroites avec nos fournisseurs afin de comprendre leur chaîne d'approvisionnement, de s'assurer que nous avons des valeurs communes en matière d'approvisionnement et de cibler les secteurs dans lesquels, en tant que partenaires, nous pouvons progresser vers des objectifs partagés.

L'avenir de notre entreprise et les occasions de croissance qui s'offrent à elle et à l'industrie dans son ensemble soulèvent mon enthousiasme. Alors que nous développons des solutions liées à des défis comme les changements climatiques et la circularité, l'innovation dans le domaine de la chimie constituera un levier important. Je crois que nous avons une occasion unique d'aider nos partenaires dans cette voie.

La réussite future de Quadra en matière de développement durable passe par le soutien de ses partenaires dans la réalisation de leurs objectifs, ainsi que dans notre propre progression dans ce domaine. Cela se fera en communiquant les incidences positives de notre entreprise à nos employés, à nos fournisseurs et nos clients de confiance, ainsi qu'à nos collectivités.

Notre engagement envers nos employés demeure bien vivant et c'est uniquement grâce à une maind'œuvre impliquée que nous pouvons offrir un service exceptionnel à nos clients. Nous sommes ravis d'avoir obtenu une fois de plus en 2022 la certification Great Place to Work® au Canada et aux États-Unis. En 2024, nous procéderons à un autre sondage sur l'engagement afin de nous assurer que nous continuons à améliorer l'expérience de nos employés, ce qui, selon nous, est essentiel pour créer de la valeur de manière durable. Je suis fière de la culture que nous avons bâtie grâce à nos valeurs fondamentales et notre philosophie axée sur les gens. Je m'engage à continuer de la maintenir et de la renforcer. Ces éléments, combinés au fort engagement de nos employés, nous permettent de travailler en collégialité pour relever les défis à venir.

Notre engagement à poursuivre l'intégration de notre programme de développement durable au sein de nos services fait également partie de notre raison d'être. Nous reconnaissons l'importance d'avoir des données fiables permettant de mesurer notre performance, et de définir des objectifs de développement durable réalistes et pertinents.

Nous reconnaissons également l'évolution des pratiques en matière de production de rapports sur le développement durable. Quadra continuera de s'y adapter et de travailler à sa mise en œuvre. Notre succès est lié à celui de nos fournisseurs, de nos clients et des collectivités que nous desservons. Nous continuerons à être le partenaire de confiance pour nos parties prenantes et à créer des occasions de collaboration dans l'atteinte de nos objectifs communs.

Anne Marie Infilise présidente





Membre platine

Quadra demeure membre du Club Platine des sociétés les mieux gérées au Canada.

BJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE Les Nations Unies ont fixé 17 objectifs de développement durable interreliés qui nous donnent la marche à suivre pour la paix et la prospérité de l'humanité et de la planète, aujourd'hui et demain.

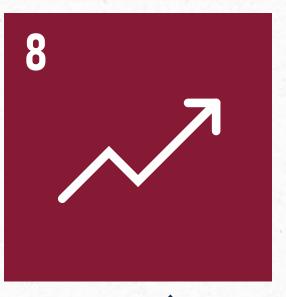
Quadra s'engage à soutenir les objectifs de développement durable (ODD) suivants :



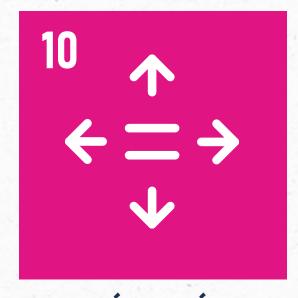
BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE



ÉDUCATION **DE QUALITÉ**



TRAVAIL DÉCENT **ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE**



INÉGALITÉS RÉDUITES



VILLES ET COMMUNAUTÉS **DURABLES**



CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES



MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS **CLIMATIQUES**



PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION **DES OBJECTIFS**

Gouvernance



Rapport d'étape du Pacte mondial des Nations Unies

» 2-9, 2-16, 2-23, 2-24, 2-30, 2-31, 205-1, 205-2, 205-3

En 2019, Quadra est devenue membre signataire du Pacte mondial des Nations Unies afin de renforcer son engagement en matière de pratiques durables. Dans notre code de conduite des fournisseurs, nous avons adopté les 10 principes du Pacte mondial des Nations Unies et continuons à mobiliser l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement en tenant compte de ces principes.



DDD de l'ONU	Principes de l'Ol	NU	Pratiques de Quadra
↑ → → NÉGALITÉS PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS	DROITS DE LA PERSONNE	1 — Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme.	Politique sur l'éthique Ligne d'assistance téléphonique anonyme pour le signalement de préoccupations éthiques Évaluation des risques commerciaux pour les pays à risque Préqualification des fournisseurs
		2—Les entreprises devraient veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme.	Reconnaissance obligatoire ou harmonisation avec le Code de conduite de Quadra pour tous les fournisseurs
NNE SANTÉ ÉDUCATION DE QUALITÉ	EMPLOI	3—Les entreprises devraient respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.	Code d'éthique des affaires de Quadra Politique RH
AIL DÉCENT KOISSANCE		4—Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.	Code d'éthique des affaires de Quadra
OISSANCE Nomique		5—Les entreprises devraient contribuer à l'abolition du travail des enfants.	Code d'éthique des affaires de Quadra Code de conduite des fournisseurs de Quadra Processus d'évaluation des fournisseurs Pays sanctionnés de Quadra
		6—Les entreprises devraient contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.	Politique de prévention de la violence et du harcèlement en milieu de travail Comité sur la diversité et de l'inclusion Formation des gestionnaires de personnel de Quadra Politique d'offre d'emploi de Quadra
S RELATIVES TIE CONTRE TIE CONTRE	ENVIRONNEMENT	7—Les entreprises devraient appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.	Politique de gestion de l'environnement Formation en entrepôt sur la manipulation sécuritaire des produits chimiques
NTOUES		8—Les entreprises devraient prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.	Rapport de Quadra sur le développement durable Politique de gestion de l'environnement
		9— Les entreprises devraient favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.	Chariots élévateurs à fourche électriques pour entrepôt Soutien au développement de produits chimiques verts Efficacité énergétique dans les opérations et les bureaux
12 CONSOMMATION ETPRODUCTION RESPONSABLES	LUTTE CONTRE LA CORRUPTION	10— Les entreprises devraient agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.	Politique de signalement d'un problème d'éthique Code d'éthique des affaires de Quadra Code de conduite des fournisseurs

Gestion des sujets relatifs à la matérialité et au principe de précaution

» 2-29, 3-1, 3-2, 3-3

Quadra a revu et mis à jour son évaluation de la matérialité en utilisant les recommandations de diverses normes internationales reconnues afin de déterminer les principaux enjeux. Nous avons consulté les normes et les sources de renseignements suivantes:

- le Pacte mondial des Nations Unies, les objectifs de développement durable (ODD) et la Déclaration des Nations Unies sur les droits des peuples autochtones (DNUDPA);
- les associations du secteur et des organismes de réglementation gouvernementaux;
- les entités de production de rapports sur le développement durable, comme la Global Reporting Initiative, le Sustainability Accounting Standards Board (SASB) et le Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GTIFC);
- les pairs de l'industrie.

Nous mobilisons nos employés, le comité exécutif et l'équipe de direction de Quadra, ainsi que les parties prenantes externes, pour analyser l'importance des sujets relatifs à la matérialité liés à l'environnement, au personnel et à la gouvernance de notre entreprise. Nos questions ont été évaluées en fonction de leur importance pour nos parties prenantes et pour Quadra.

Les résultats de l'évaluation de la matérialité pour 2023 indiquent des enjeux importants pour notre entreprise et ceux à inclure dans notre stratégie quinquennale. Voici les thèmes importants à considérer pour nos activités de distribution :

- le rendement en santé et sécurité et la performance environnementale;
- l'évaluation des risques climatiques pour notre entreprise;
- le niveau de satisfaction de la clientèle à l'égard de nos pratiques de distribution;
- la participation des peuples autochtones dans les fonctions opérationnelles clés;
- l'évaluation des offres de produits durables et des segments de marché émergents.

Quadra demeure déterminée à faire en sorte que ces thèmes importants en matière de matérialité reflètent fidèlement l'évolution de ses affaires grâce à un engagement soutenu avec ses fournisseurs, ses clients et sa main-d'œuvre.



Engagement des parties prenantes

Nous interagissons avec nos parties prenantes pour comprendre l'incidence de nos opérations. Cela nous permet de nouer des liens et de prendre des mesures d'atténuation raisonnables. Le tableau suivant présente nos parties prenantes et les différentes façons de communiquer avec elles.

GOUVERNEMENT ET ORGANISMES DE RÉGLEMENTATION

- Rencontres en personne
- Initiatives entre plusieurs parties prenantes

GROUPES INDUSTRIELS

- Participation à des comités
- Activités de défense des droits

COLLECTIVITES LOCALES

- Réunions et événements communautaires
- Programme de bénévolat des employés (PBE)
- Séances de formation (You Be The Chemist)
- Contributions financières

COMMUNAUTÉS **AUTOCHTONES**

- Processus liés à la sélection et la gestion d'ententes commerciales
- Réunions et événements communautaires
- Programme de bénévolat des employés (PBE)
- Rapport sur le développement durable

CLIENTS ET FOURNISSEURS

- Processus liés à la sélection et la gestion d'ententes commerciales
- Sondages sur l'engagement
- Rencontres en personne (examens trimestriels, visites des installations)
- EcoVadis
- Rapport sur le développement durable
- Fiches signalétiques
- · Réunions de vente / salons professionnels

EMPLOYÉS

- Communications d'équipe
- Bulletin d'information pour les employés
- Sondages pour les employés
- Intranet et canaux numériques
- Réunions d'information en sécurité, formation
- Avancement professionnel (formation, mentorat, coaching)
- Rapport sur le développement durable
- Plateforme Webex d'entreprise virtuelle



Aperçu de la politique

» 2-23, 2-24



SUPERVISION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Quadra est une entreprise familiale non inscrite en bourse. Son conseil d'administration supervise la stratégie d'entreprise et le rendement financier tout en soutenant les pratiques de gestion des risques et les initiatives de développement durable. L'objectif du conseil consiste à présenter des résultats avantageux aux sociétés dans lesquelles Quadra exerce des activités, dans le respect de ses valeurs fondamentales et en s'assurant de sa croissance soutenue grâce à des pratiques commerciales responsables et à la résilience opérationnelle.



CODE D'ÉTHIQUE

Nous avons établi un code d'éthique des affaires qui respecte nos valeurs fondamentales et établit les normes auxquelles nous nous conformons lorsque nous exerçons nos activités. Tous les employés doivent comprendre nos pratiques commerciales éthiques et s'y conformer. Grâce à ce code, l'ensemble de notre entreprise prône la tolérance zéro en ce qui concerne la corruption, le travail forcé, le travail des enfants et l'abus de substance. Nous demeurons engagés envers la conformité réglementaire, les droits de l'homme et l'égalité d'accès à l'emploi.



GESTION DE RISQUES

Le conseil d'administration parraine le programme de gestion des risques de Quadra, supervisé par un vice-président principal et géré par une ressource spécialisée. La portée du programme comprend tous les aspects liés aux risques, y compris, mais sans s'y limiter, les risques financiers, opérationnels et numériques, afin de soutenir l'alignement de Quadra sur ses valeurs fondamentales et le respect de ses obligations ESG, tout en garantissant la résilience de notre entreprise. Les risques sont établis par tous les collègues de notre entreprise grâce à la culture transparente et ouverte qu'encourage l'équipe de direction.

L'engagement à l'échelle de l'entreprise en faveur de la gestion des risques et de l'excellence opérationnelle est renforcé grâce à un large éventail d'intrants, y compris les constatations d'audit, les rapports techniques et de l'industrie, les modifications apportées aux politiques et aux lois, les partenaires et conseillers en gestion des risques, ainsi que les initiatives ou les attentes de l'industrie. Quadra réduit les risques au niveau raisonnable le plus bas ou adapte ses processus d'affaires dans le but de réduire les risques à un niveau tolérable, au besoin.



SIGNALEMENT D'UN PROBLÈME D'ÉTHIQUE

Quadra dispose d'une ligne d'assistance anonyme pour le signalement confidentiel d'une faute professionnelle ou d'un comportement contraire à l'éthique. Cette ligne est administrée et surveillée par un fournisseur externe.



Chez Quadra, les pratiques commerciales éthiques sont au cœur de la mise en œuvre réussie de nos programmes de gouvernance, de notre processus décisionnel et de toutes nos interactions.



CYBERSÉCURITÉ

En tant que distributeur de premier plan, la protection de nos données et de nos plateformes numériques est aussi vitale que la livraison fiable de nos produits. Notre dévouement à l'égard de cet objectif nécessite une formation complète, des évaluations de vulnérabilité méticuleuses et des audits continus.

Pour renforcer notre résilience, nous évaluons avec diligence notre réseau, notre infrastructure et notre personnel afin de repérer et de corriger nos faiblesses. Grâce à des audits internes et externes, nous recueillons de précieux renseignements sur la performance de nos systèmes, ce qui nous permet d'améliorer leur robustesse. De plus, pour nous assurer que nos systèmes demeurent adaptatifs et se rétablissent rapidement, nous donnons la priorité à leur réactivité et à leurs capacités de restauration.

En 2021, nous avons franchi une étape importante en mettant en œuvre un programme de formation rigoureux sur la sensibilisation à la cybersécurité en collaboration avec un tiers de confiance. Ce programme permet à nos employés d'acquérir les connaissances requises pour repérer et parer les cybermenaces, en mettant l'accent sur des facteurs clés, comme l'hameçonnage et la protection des données numériques. La réussite de ce cours obligatoire est un prérequis pour tous les membres de notre équipe. De plus, nous nous sommes associés à un fournisseur réputé pour présenter à nos employés des exercices qui améliorent leur capacité à reconnaître et à signaler les courriels suspects et les tentatives d'hameçonnage.

Tout en continuant à mettre l'accent sur la formation, les audits et les simulations, nous cherchons de manière proactive à renforcer notre position et notre feuille de route en matière de sécurité. Actuellement, nous travaillons activement à améliorer la protection de notre identité et à contrer les menaces, en employant des solutions de sécurité intégrées et

automatisées. En intégrant la protection des renseignements et des capacités de conformité avancées, nous assurons une sécurité et une gouvernance complètes de nos données, ce qui minimise efficacement les risques.

Pour améliorer nos capacités de défense et contrer les cyberattaques persistantes, nous avons conclu des partenariats avec des fournisseurs de services gérés. Ces associations nous permettent de tirer parti des technologies de sécurité reconnues au sein de l'industrie, ainsi que de l'expertise de professionnels hautement compétents qui travaillent de concert avec notre équipe de sécurité à l'interne. Ensemble, nous neutralisons de manière préventive les menaces avant qu'elles ne compromettent nos données sensibles ou ne perturbent nos activités commerciales.

En plus de renforcer notre sécurité numérique, nous mettons en place un système de vidéosurveillance complet qui améliore la sécurité des zones d'accès à tous nos bureaux et entrepôts. Opérationnel en tout temps, ce système centralisé utilise des caméras de pointe qui assure une surveillance 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et déclenche immédiatement des alertes en cas d'atteinte à la sécurité.



PERSPECTIVES

Quadra est engagée dans une démarche d'amélioration continue de ses programmes de gouvernance, de conformité, de gestion des risques et d'assurance qualité. En collaboration avec son conseil d'administration, l'entreprise évaluera les occasions d'améliorer la transparence des pratiques de gouvernance en élaborant les principales mesures d'évaluation.

Quadra continuera d'adopter des solutions de contrôle des risques robustes et redondantes en investissant dans des solutions numériques, des partenariats clés et des ressources supplémentaires dédiées à la gestion des risques. Nous renforcerons nos capacités de défense afin d'assurer la résilience et la sécurité de notre organisation face à l'évolution des menaces, tout en offrant à nos parties prenantes la confiance qu'elles méritent.



Bonne gestion des produits

» 2-28, 416-1, 416-2, 417-1, 417-2

Chez Quadra, une bonne gestion des produits commence par l'approvisionnement responsable en matières premières d'un point de vue social et environnemental, la fabrication la plus efficace et efficiente que possible de produits de qualité, et la garantie d'une manipulation et d'une distribution sûres de tous les produits, y compris ceux qui sont potentiellement dangereux pour nos clients.

ASSURANCE DE LA CONFORMITÉ

L'assurance de la conformité est en partie obtenue grâce à des équipes à l'interne qui se consacrent à l'assurance qualité, aux affaires réglementaires, à la santé et à la sécurité, et à la gestion des risques. Tous les nouveaux produits sont soumis à un processus d'approbation réglementaire rigoureux et les documents et étiquettes appropriés sont créés selon les besoins. De cette façon, nous nous assurons que ces produits respectent les réglementations pertinentes en matière d'environnement, de sécurité, et de transport.

Afin de veiller à la conformité des produits existants, nous restons constamment à l'affût des lois canadiennes et américaines pertinentes. Quadra s'intéresse de près aux diverses initiatives gouvernementales afin d'assurer une conformité réglementaire constante. En 2022, Quadra n'a reçu aucune contravention de non-conformité ni aucune autre sanction non monétaire concernant l'acquisition ou l'utilisation de ses produits.

PORTEFEUILLE DES PRODUITS VERTS ET MEILLEURS CHOIX

Depuis de nombreuses années, Quadra fait le suivi des ventes de sa gamme de produits verts et Meilleurs choix. Cette année, 16,3 % de ses ventes totales sont attribuables aux produits chimiques durables. Les 12 principes de la chimie verte constituent une approche de conception et de fabrication qui vise à réduire au minimum l'incidence de nos processus et de nos produits sur l'environnement. C'est la voie de l'avenir et une priorité pour nos clients. Quadra demeure déterminée à assurer le développement responsable des produits qu'elle distribue et s'engage auprès de ses fabricants à mieux comprendre leur procédé de fabrication et à en communiquer tous les avantages à ses clients.





Quadra est enregistrée auprès d'EcoVadis, la plus grande plateforme collaborative dans le monde pour le partage d'information entre partenaires de la chaîne d'approvisionnement en matière de développement durable.

AFFILIATION À DES ASSOCIATIONS

Toutes les installations de Quadra demeurent certifiées selon les normes suivantes qui couvrent les pratiques en matière d'opérations, d'environnement, de santé et de sécurité. Toutes nos installations, sauf celle d'Oakville en Ontario, sont certifiées ISO 9001:2015. ISO est le système de gestion de la qualité le plus reconnu et appliqué dans le monde. Quadra a obtenu la certification Brand Reputation Compliance Global Standards (BRCGS) pour ses installations de Vaudreuil (Québec), Burlington (Ontario), Delta (Vancouver) et Oakville (Ontario). La certification BRCGS est une norme internationalement reconnue de vaste portée qui englobe les aspects de la qualité, de l'hygiène, des bonnes pratiques de fabrication (BPF), des bonnes pratiques de distribution (BPD) et de la sécurité alimentaire.

Quadra fait partie des membres fondateurs de Distribution Responsable Canada (DRC) et joue un rôle actif au sein de la National Association of Chemical Distributors (NACD) depuis l'expansion de ses activités aux États-Unis. Ces deux organismes ont fixé des attentes élevées aux distributeurs, et le respect de leurs codes de bonnes pratiques respectifs demeure extrêmement important pour notre organisation.

Quadra est enregistrée auprès d'EcoVadis, la plus grande plateforme collaborative dans le monde, permettant aux partenaires de la chaîne d'approvisionnement de communiquer des renseignements sur les performances en matière de développement durable. L'évaluation EcoVadis

fournit une note globale des entreprises sur le plan du développement durable. Quadra s'enorgueillit d'en être membre depuis 2014 et d'avoir obtenu la cote argent en 2022.

Afin d'assurer la transparence de la chaîne d'approvisionnement pour les ingrédients bruts exportés par les producteurs ruraux, Quadra a obtenu la certification Rainforest Alliance (RA) et la licence de distributeur de la Table ronde sur l'huile de palme durable (RSPO®) en 2022. La certification RA soutient la durabilité sociale et économique des agriculteurs et des communautés forestières dans les régions vulnérables en leur assurant des conditions de travail plus sûres, ce qui contribue à lutter contre le travail des enfants, l'inégalité entre les sexes et les salaires de misère. La licence de distribution RSPO permet à Quadra de commercialiser et de revendiquer des produits certifiés RSPO. Lorsque nous vendons des produits certifiés RSPO, nous assurons la traçabilité de la chaîne d'approvisionnement grâce au numéro de certificat du fabricant du produit et du distributeur, et ce, pour nous conformer à toutes les exigences en matière d'emballage et de transport.

Nos propres programmes de qualité à l'interne soutiennent notre participation à ces programmes. De cette façon, nous sommes ainsi convaincus d'offrir à nos clients des produits conformes à nos pratiques commerciales responsables.



PERSPECTIVES

Nous continuons à accorder la priorité à l'assurance de la conformité et nous améliorerons sans relâche nos programmes de gestion de la qualité et réglementaires.

En 2023, nous passerons en revue notre programme d'évaluation des fournisseurs afin d'améliorer la transparence et de suivre les progrès de notre chaîne d'approvisionnement. Nous nous engagerons auprès de nos fournisseurs à comprendre leur procédé de fabrication, ses effets sur l'environnement et les bienfaits de leurs produits. En tant que membre accrédité d'EcoVadis, nous nous évertuons à améliorer notre note annuelle et de maintenir nos certifications RSPO et RA.



Miser sur la cohérence, la communication proactive et la rigueur nous permet de bâtir la confiance nécessaire à l'établissement de partenariats solides avec nos clients.

Satisfaction de la clientèle

» 416-1, 416-2, 418-1

Un service à la clientèle de qualité supérieure s'avère l'un des principaux facteurs qui contribuent au succès de Quadra. Nos représentants dévoués s'assurent d'offrir un excellent service grâce à des livraisons sûres et en temps opportun. Nous instaurons un climat de confiance en misant sur la cohérence, la communication proactive et la rigueur. Cela nous permet de conclure des partenariats solides avec nos clients. À chaque étape du processus d'approvisionnement, nous communiquons avec ces derniers afin de nous assurer qu'ils comprennent les calendriers de livraison et les exigences relatives à la manipulation sécuritaire des produits.

Quadra établit un cadre d'amélioration continue dans lequel elle consigne, analyse et résout formellement les problèmes externes et internes de façon collaborative. Nous nous efforçons d'apprendre de ces situations et d'améliorer le processus de traitement des commandes. Nous suivons l'évolution de nos résultats afin de surveiller et analyser les différents enjeux. Nous communiquons ces résultats aux employés et aux dirigeants au moyen de tableaux de bord à l'interne.





PERSPECTIVES

Notre service à la clientèle est l'un des points d'entrée pour les nouveaux employés de Quadra et grandit avec notre réseau de distribution. Afin de soutenir cette fonction dynamique, nous officialisons les attentes en élaborant un programme de formation destiné aux nouvelles recrues. Nous adoptons des stratégies de développement professionnel et de planification de la relève pour les employés du service afin qu'ils comprennent comment ils peuvent progresser dans leur carrière.

Progrès social



Santé et sécurité

» 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-9

Nous sommes heureux d'annoncer une autre année sans incident entraînant un arrêt de travail pour l'ensemble de nos opérations en 2022. Ce résultat est directement lié à la robustesse de notre programme de santé et sécurité, à nos protocoles de travail ainsi qu'au dévouement de l'équipe à l'égard des pratiques sécuritaires.

Chez Quadra, nous utilisons les principes de la courbe de Bradley pour mesurer les progrès de notre programme de sécurité. Cette courbe établit la relation entre les incidents et notre culture d'entreprise. Les programmes de sécurité novices affichent généralement des taux d'incident plus élevés et une culture de sécurité réactive ou axée sur la conformité. Au fur et à mesure que ces programmes mûrissent, les taux d'incidents diminuent car les employés développent une fierté, s'approprient le projet et ont à cœur le succès de l'équipe. La culture de sécurité de Quadra est constamment revue et améliorée, en mettant l'accent sur la prévention.

Quadra dispose de deux comités chargés de superviser le rendement en matière de sécurité : le comité mixte de santé et sécurité (CMSS) et le comité directeur national sur la sécurité (CDNS). Le CDNS a été créé afin de favoriser une meilleure harmonisation de tous les comités de sécurité au sein de notre organisation. Il est composé de membres de différentes équipes (direction, commercial et services d'affaires) qui s'assurent que tous les points de vue sont entendus. En 2022, ces deux comités ont adapté leur processus d'évaluation de notre performance en matière de sécurité afin d'évaluer, en temps opportun, les incidents et les défis et de déterminer les occasions d'améliorer nos résultats.



NOUS SOMMES FIERS DE PRÉSENTER LES RÉALISATIONS DE **NOTRE PROGRAMME EN 2022**



Nous avons augmenté le nombre d'observations des activités de travail en mettant l'accent sur l'engagement des gestionnaires et des pairs.



Quadra a continué d'afficher une baisse du taux d'incidents liés aux véhicules des membres de l'équipe commerciale au cours d'une année, alors que le nombre de kilomètres parcourus a augmenté d'environ 22 %.



Nos directeurs régionaux des opérations (ROM) veillent à ce que leurs installations organisent des réunions informelles quotidiennes afin de discuter des questions de sécurité opérationnelle dans chaque installation, et de trouver la façon de les résoudre. Elle donne en plus un aperçu des procédures de manipulation des produits chimiques et des objectifs en vue, ce qui prépare les membres de l'équipe pour la journée et leur offre la possibilité d'exprimer leurs inquiétudes ou de signaler des problèmes.



Une matrice de formation a été créée pour tous les postes afin de sensibiliser et encadrer les employés de manière à ce qu'ils puissent s'acquitter de leurs tâches en toute sécurité. Un plan de sécurité détaillé a été élaboré et mis en œuvre pour tous les rôles opérationnels. Pour occuper ces rôles, une formation obligatoire doit être suivie sur le Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT) et sur le transport des marchandises dangereuses (TMD). Tous les programmes de formation sont passés en revue chaque année avec les équipes de gestion des risques et en santé et sécurité afin de s'assurer que leur contenu est à jour. En 2022, le nombre moyen d'heures de formation des employés a diminué à 7 heures comparativement à 9 heures en 2021, mais demeure bien supérieur au nombre d'heures donné en 2020.



La distribution de produits chimiques dangereux et non dangereux nécessite la mise en œuvre de politiques appropriées en matière de déversements, de déchets et de stockage pour la sécurité humaine et environnementale. Chaque entrepôt dispose de trousses d'intervention d'urgence en cas de déversement et de fiches de données de sécurité (FDS) qui sont passées en revue chaque année. Quadra est fière d'annoncer qu'il n'y a eu aucun déversement à signaler en 2022.



PERSPECTIVES

Le comité de santé et sécurité de Quadra s'efforce de promouvoir les progrès réalisés pour l'ensemble de ses activités. Nous travaillons actuellement à améliorer notre rendement annuel et poursuivons notre progression vers une culture de sécurité interdépendante. Nous favorisons l'accès aux ressources en sécurité à l'échelle de l'organisation grâce au développement d'une bibliothèque centrale consacrée aux cours de formation, aux normes, aux procédures opérationnelles et aux renseignements hebdomadaires sur la sécurité, ainsi qu'aux mises à jour des programmes. Quadra poursuivra son évaluation d'une formation en sécurité adaptée à chaque rôle et mettra en œuvre de nouvelles exigences de formation, au besoin.

En 2023, les membres du CMSS accordent la priorité au retour des séances de formation en personne au bureau pour tous les employés opérationnels et non opérationnels, ce qui comprend des séances personnalisées avec des clients et des fournisseurs dans le but d'accroître la transparence de nos opérations. En tant que membre de DRC et de la NACD, nous continuerons à soutenir l'examen et l'audit de nos programmes afin de demeurer en règle.

Les objectifs en matière de sécurité de tous les employés opérationnels comprennent :

- Outils d'observation en matière de santé et sécurité au travail Ensemble d'affectations dans chaque installation et à chaque employé
- Signalement des incidents évités de justesse Ensemble d'affectations dans chaque installation et pour chaque employé
- Risques élevés Signalement des incidents évités de justesse.
- Signalement des blessures Conformément aux lignes directrices en matière de santé et de sécurité au travail
- Signalement de dommages Lorsque détectés
- Problèmes de sécurité Lorsqu'ils surviennent
- Orientation en matière de sécurité des clients pour tous les visiteurs des installations

Tous les objectifs de sécurité déclarés sont suivis et examinés, et tous les incidents font l'objet d'une enquête jusqu'à leur résolution. Ces événements sont examinés et les dossiers fermés par chaque comité mixte de santé et de sécurité local. L'équipe de sécurité fournit des statistiques de sécurité mensuelles sur les performances de sécurité de l'entreprise qui sont publiées et partagées avec toutes les parties prenantes internes.



ÊTRE ET DIRIGER COMME UN MEILLEUR ALLIÉ

Ce cours enseigne aux membres de l'équipe de direction à repérer les inégalités et à devenir de meilleurs alliés.

Diversité, équité et inclusion

405-1

Notre comité sur la diversité, l'équité et l'inclusion (DEI) a été créé en 2020 et se compose de personnes provenant de toutes nos installations nord-américaines. Nous avons conclu un partenariat avec Mercer afin de développer du matériel de formation pour le cours « Être et diriger comme un meilleur allié » offert aux gestionnaires de personnel. Ce cours enseigne aux membres de l'équipe de direction à repérer les inégalités et à devenir de meilleurs alliés, ce qui se concrétise par un meilleur engagement en milieu de travail. Le programme de formation continuera de prendre de l'expansion à l'échelle de l'organisation en 2023.

Notre comité DEI a renforcé son engagement auprès des employés en organisant des événements de réflexion pendant la Semaine de la fierté, la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation et le Mois de l'histoire des Noirs.

De plus, le comité DEI a tenu une discussion entre experts au cours de la conférence annuelle de l'entreprise, dont l'objectif consistait à mettre en valeur la force et la résilience des employés qui ont fait face à de l'adversité, à de la discrimination, à du racisme ou à des préjugés au cours de leur vie. Cette discussion a fait ressortir à quel point les préjugés inconscients influent sur nos décisions et nos interactions avec autrui. Cette discussion a mis en évidence les défis à relever et les occasions de croissance. Plus important encore, ce panel a démontré que les conversations difficiles peuvent être abordées dans un espace sûr propice à la compassion, pour en arriver à des résultats positifs.





PERSPECTIVES

Le comité a fait de l'élaboration d'une feuille de route pluriannuelle sa priorité en matière de DEI. Ce programme sera axé sur la sensibilisation à la culture, à la formation, à l'éducation et à l'intégration. Ce comité fournira des précisions sur les initiatives précises à mettre en œuvre et collaborera avec les services concernés en vue d'améliorer les processus d'affaires actuels en tenant compte des principes de DEI.

Le comité DEI cherche à amener des changements positifs au sein de l'organisation, conformément à la politique en matière de DEI de Quadra. De plus, le comité évaluera des mesures importantes qui tiennent compte des progrès accomplis en fonction des objectifs.

Relations avec les autochtones

» 411-1, 413-1

RECONNAISSANCE DES TERRITOIRES

La reconnaissance des territoires traditionnels, que les communautés autochtones appellent leurs terres depuis des temps immémoriaux, suit un protocole coutumier de reconnaissance territoriale. Celle-ci permet d'approfondir la compréhension mutuelle et d'inculquer le respect entre les peuples autochtones et les habitants non autochtones vivant dans ces territoires. Elle témoigne d'une volonté à apprendre la vérité sur notre passé commun.

ÉNONCÉ DE MISSION SUR L'INTÉGRATION DES PEUPLES AUTOCHTONES

Être attentionné et faire preuve d'intégrité, deux des valeurs fondamentales de Quadra, sont au cœur de l'établissement de solides relations avec les communautés autochtones dans toute l'Amérique du Nord. L'engagement en faveur de la sensibilisation culturelle, du respect des droits des Autochtones et de la mise en valeur des différentes cultures autochtones permet à Quadra de tirer parti de possibilités diverses et uniques qui contribuent à une réussite commune.

Nous avons comme mission de promouvoir, de renforcer et d'améliorer la participation des communautés autochtones dans nos secteurs d'activité. Nous y parvenons en encourageant des relations commerciales durables et mutuellement bénéfiques qui renforcent les collaborations fructueuses et la capacité d'action pour optimiser les occasions de développement socioéconomique.

En s'inspirant des communautés autochtones, de la Loi sur la Déclaration des Nations Unies sur les droits des peuples autochtones et des appels à l'action de la Commission de vérité et de réconciliation du Canada, nous continuerons d'améliorer nos résultats socioéconomiques afin de favoriser une plus grande inclusion des Autochtones partout où Quadra exerce ses activités.





COMMUNIQUER NOTRE PARCOURS

En 2023, Quadra consacrera d'autres ressources à son équipe responsable des relations avec les Autochtones afin de favoriser la concrétisation d'engagements socioéconomiques au profit de ses clients et des communautés autochtones. Notre programme d'intégration des peuples autochtones portera essentiellement sur la sensibilisation des employés de Quadra aux cultures autochtones et une participation accrue aux journées de réflexion des peuples autochtones. Notre équipe conclura

de façon proactive des partenariats avec les peuples autochtones et invitera nos fournisseurs à participer à des programmes communautaires.

Enfin, Quadra se réjouit de l'occasion qui lui est offerte de soutenir les entreprises autochtones, ainsi que de sa contribution et de sa participation auprès d'organismes nationaux, comme le Conseil canadien pour le commerce autochtone et l'Association minière du Canada.



Expérience des employés

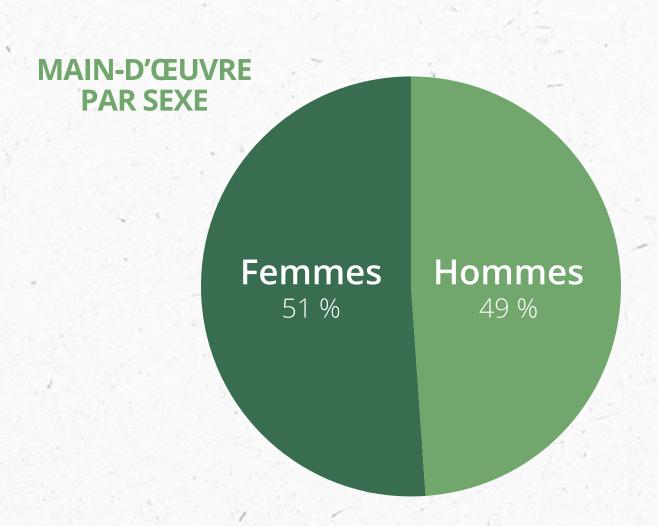
» 2-7, 2-8, 2-30, 401-1, 404-1, 404-3

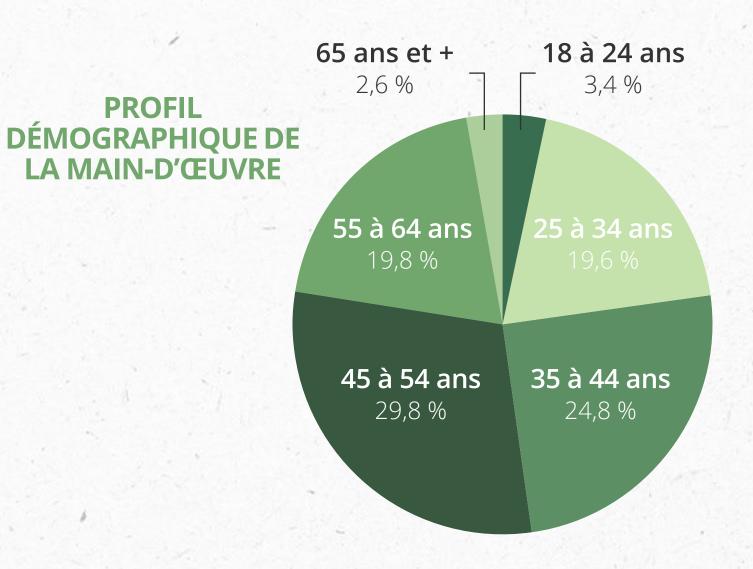
En 2022, Quadra a examiné ses avantages sociaux et apporté certaines améliorations pour tenir compte de la diversité de sa main d'œuvre. Nous avons officiellement adopté une politique de travail hybride, revu et corrigé les programmes des vacances et de reconnaissance des années de service, puis lancé un programme de mieux-être en santé mentale.

Quadra est très fière d'embaucher les talents les plus prometteurs et de les intégrer dans sa famille. Depuis les trois dernières années, 2022 a été l'année où la croissance du personnel a été la plus marquée, soit une hausse de 14 %. Au cours de cette même année, la répartition d'hommes et de femmes au sein de l'entreprise est demeurée stable et dans une proportion presque égale.

La tranche d'âge la plus représentée au sein de l'organisation est celle des 45 à 54 ans, mais depuis 2020, c'est celle des 35 à 44 ans qui a connu la croissance la plus rapide. Au niveau de la direction, Quadra a ajouté 11 nouveaux postes en 2022, soit une hausse de 14 % par rapport à 2021. Les 90 gestionnaires de personnel sont chefs d'équipe, superviseurs, gestionnaires ou directeurs.

Il n'y a pas de convention collective pour les employés.





Formation et perfectionnement

» 404-1, 404-2

Chez Quadra, tous les employés récemment embauchés bénéficient d'un plan de formation et de perfectionnement unique qui leur assure de bien s'intégrer à leur équipe et à l'entreprise. Nos « nouvelles recrues » reçoivent un plan d'accueil et d'intégration personnalisé qui décrit les activités de formation spécifiques requises par Quadra, offre un aperçu de nos secteurs d'activité et de leur dirigeant, et présente les différents services avec lesquels ils interagiront régulièrement. Nous donnons la priorité aux gens, en veillant à ce que les personnes que nous accueillons en apprennent davantage sur notre entreprise, sachent à qui s'adresser, soient à l'aise au sein de leur équipe et connaissent bien chacun de ses membres.

En 2022, Quadra a conçu son premier catalogue de formation à l'intention de tous les employés. Ce document présente le programme de formation et de développement de Quadra, qui comprend un large éventail de contenus destinés à soutenir le développement personnel et professionnel. Les formations offertes vont du cours dirigé par un instructeur à des cours d'auto-apprentissage en ligne créés par des employés à l'interne et des partenaires externes. Les employés sont invités à travailler avec leur gestionnaire à l'élaboration d'un plan de développement personnalisé et à suivre les cours offerts, qui vont de la formation spécifique au secteur d'activité à la formation en santé et sécurité, en passant par le coaching en gestion, les connaissances opérationnelles, les domaines d'intérêt particuliers et le développement des compétences fondamentales.

PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL

Quadra cherche à offrir à ses employés l'occasion d'améliorer leurs compétences et leur expertise dans leur secteur d'intérêt. Pour ce faire, tous les employés qui occupent des postes de gestion doivent faire l'objet d'une évaluation annuelle afin de discuter de leur rendement et des possibilités de développement qui s'offrent à eux. Ils peuvent entre autres suivre des cours, participer à des conférences, faire du mentorat et obtenir des arrangements de travail. De cette façon, nous nous assurons que les besoins professionnels et personnels de tous les employés sont pris en compte.

En 2022, les gestionnaires et leurs employés ont eu l'occasion de participer à des ateliers sur la planification et l'orientation de carrière afin d'offrir à chaque employé la possibilité de progresser dans son rôle actuel et d'obtenir du soutien pour atteindre ses objectifs de carrière à long terme. Le programme de remboursement des frais de formation de Quadra encourage les employés à développer et à élargir leurs compétences au travail ou à accroître leurs capacités et connaissances afin de maximiser leur potentiel et d'accroître leur valeur aux yeux de l'entreprise.

FORMATION ET PERFECTIONNEMENT

9 H en moyenne Services d'affaires

en moyenne Équipe commerciale





En 2022, Quadra a relancé son programme de formation de l'Université Quadra « Une équipe de vente unie dans une organisation unie » à l'intention des nouveaux employés commerciaux et des chefs d'équipe des services d'affaires.

Ce dialogue dynamique de deux jours et le renforcement d'équipe sensibilise les employés à l'approche commerciale unique et aux principaux processus de collaboration de Quadra.

En 2022, un total de 114 employés ont participé au programme de formation de l'Université Quadra, dans le cadre de séances tenues à Vancouver, Montréal et Oakville.

PROGRAMME D'ÉTÉ POUR ÉTUDIANTS

Le programme d'emploi d'été de Quadra offre l'occasion aux étudiants de niveau postsecondaire, qu'ils soient au collège, au baccalauréat, à la maîtrise ou au doctorat, d'acquérir une expérience de travail utile. Habituellement, la période d'emploi commence en mai et se termine en septembre, mais Quadra propose des emplois à temps partiel à horaire flexible tout au long de l'année. Par le passé, des occasions d'emploi ont été offertes dans les secteurs du service à la clientèle, des ressources humaines, du développement durable, de l'entreposage, des TI, de l'assurance qualité, des affaires réglementaires et de l'approvisionnement. Quadra utilise ce programme pour développer le potentiel de croissance de jeunes talents. En 2022, trois étudiants ont intégrés des postes à temps plein chez Quadra suite à la participation au programme en place.

Je suis arrivée chez Quadra à ma quatrième année de baccalauréat. Je n'avais aucune expérience professionnelle en développement durablee. Mais en tant que stagiaire dans ce domaine, j'ai été exposée aux processus et procédures opérationnels qui étaient essentiels à la stratégie de développement durable de l'entreprise. Comme Quadra dessert sept secteurs d'activité différents, j'ai eu un point de vue unique sur la façon dont la durabilité diffère dans chaque secteur et sur ses principaux sujets d'importance. Cela m'a donné les connaissances nécessaires pour trouver les secteurs qui m'intéressaient. Je recommande cette occasion qui m'a été offerte.

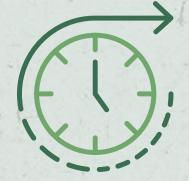
> Julianna Piccolo ANALYSTE DE LA DURABILITÉ

Travailler en tant qu'étudiante chez Quadra m'a permis d'acquérir une expérience pratique et d'assumer des responsabilités concrètes qui m'ont préparée à ma carrière après l'obtention de mon diplôme. Grâce au soutien de mes collègues et de mes chefs d'équipe, j'ai pu poser des questions et approfondir mes connaissances au quotidien. L'approche « une équipe unie » et la culture de collaboration de Quadra m'ont mise en confiance à l'égard de ma décision d'accepter une offre d'emploi à temps plein et de commencer ma carrière professionnelle au sein de l'entreprise.

Madison McVey SPÉCIALISTE DE L'APPROVISIONNEMENT

En tant qu'étudiante et jeune professionnelle, faire mon stage chez Quadra m'a permis d'acquérir des connaissances dans le milieu des affaires, dans un contexte de travail attentionné et stimulant. Pendant ces trois années où j'ai été accompagnée d'un chef d'équipe et de collègues incroyables, j'ai pu assumer davantage de responsabilités et approfondir mes connaissances. En travaillant en même temps que je terminais mes études universitaires, j'ai pu appliquer directement les leçons acquises dans mon travail et effectuer des tâches pour élargir mes compétences.

Emily Goodman
CONSEILLER EN APPRENTISSAGE ET
DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL



PERSPECTIVES

Compte tenu de l'évolution constante des relations employé-employeur, Quadra continue à développer ses programmes pour les employés afin d'attirer et de retenir les meilleurs talents. Notre équipe d'attraction des talents élabore des programmes de formation pour les gestionnaires de personnel de Quadra selon des pratiques de recrutement équitables et non discriminatoires. En 2023, elle procédera au lancement de notre programme Réinventer l'acquisition de talents, axé sur l'embauche de candidats à n'importe quelle étape de leur carrière. Nous nous engageons à offrir un milieu de travail inclusif et travaillerons avec nos gestionnaires de personnel pour nous assurer qu'ils possèdent les compétences requises en matière d'acquisition de talents.

Le profil démographique de notre main-d'œuvre nous met constamment au défi de soutenir nos employés à toutes les étapes de leur carrière. Nous continuerons à offrir

une expérience supérieure à nos employés en étant à l'écoute de leurs besoins et en surveillant les tendances du marché afin de nous assurer que nos programmes sont aussi diversifiés que nos employés.

Enfin, le succès de notre programme pour étudiants nous permettra de continuer à recruter des talents qui sont en mesure de s'épanouir et de progresser au sein de l'entreprise.

En 2023, nous mettrons au point notre stratégie de formation et de développement afin de bonifier notre curriculum pour les compétences professionnelles, le leadership, la gestion du personnel et de la formation spécifique aux activités de nos services. Enfin, Quadra s'assurera que ses processus de gestion des données relatives à son personnel tiennent compte de ses activités. Pour ce faire, elle évaluera les secteurs où elle souhaite améliorer son rendement.

Approche communautaire

» 413-1, 413-2

Quadra tire une grande fierté de ses projets d'investissement au sein des collectivités où elle exerce ses activités. Conformément à ses valeurs fondamentales (être attentionné et étroitement liés à notre communauté), Quadra commandite activement de nombreuses causes au sein de ces localités. Tous les employés de Quadra sont encouragés à participer au Programme de bénévolat des employés (PBE). Cette initiative permet de prendre congé du travail tout en étant rémunéré afin de participer à des événements de bienfaisance dans les collectivités, organisés par un responsable du programme de sa région. En outre, chaque installation de Quadra dispose d'un comité chargé de verser des dons au profit des organismes de bienfaisance de la région.

En raison de la pandémie, le PBE avait été interrompu, puis il a été relancé en 2022 grâce à une nouvelle cohorte de responsables dévoués. Ceux-ci ont réalisé des progrès importants dans l'organisation d'activités de bénévolat pour les employés, dont certaines expériences notables figurant sur cette page.

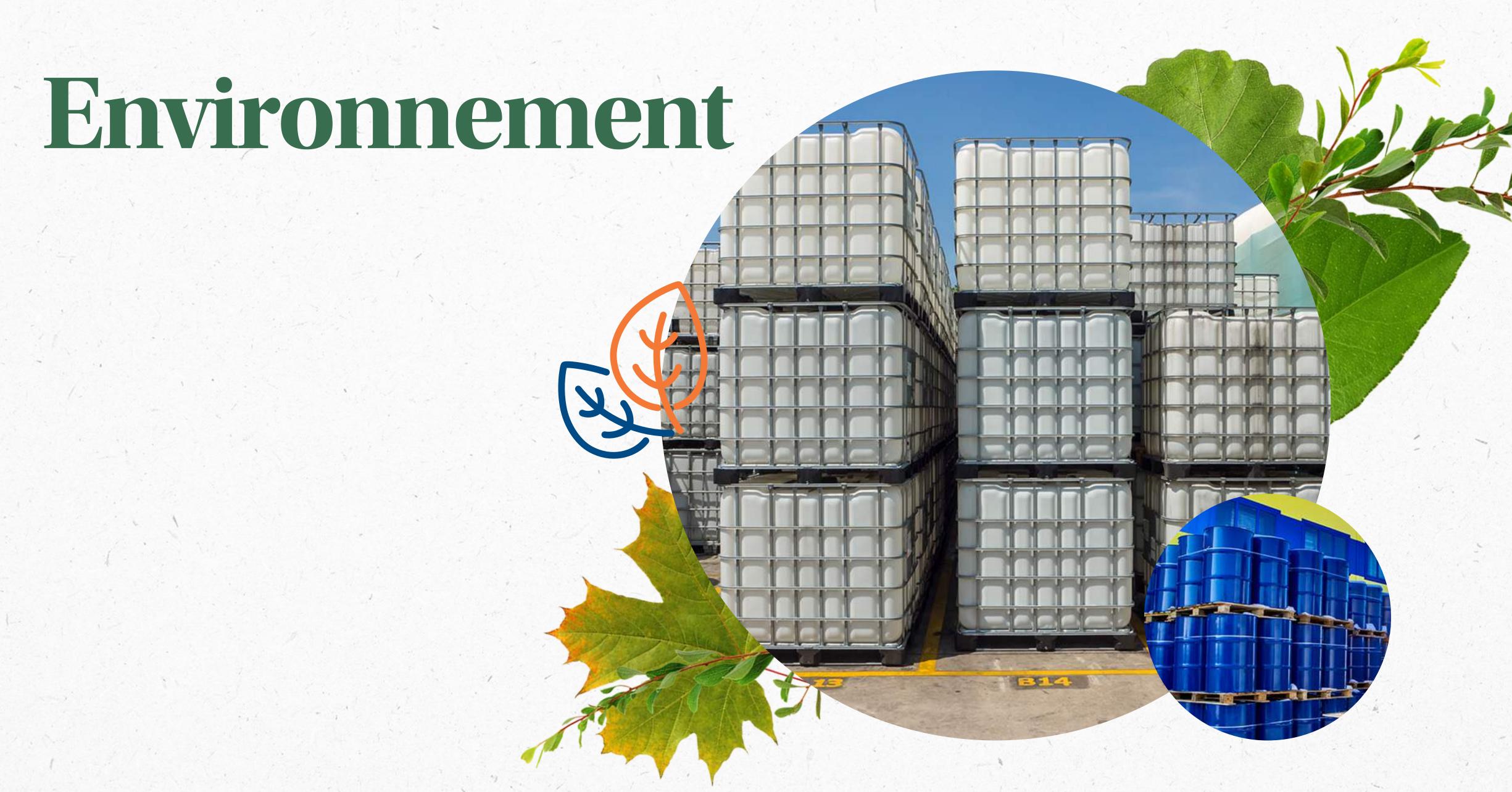
Delta, Colombie-Britannique MAMAS FOR MAMAS, ORGANISME DE BIENFAISANCE AUPRÈS DES FAMILLES **POUR NOËL**

L'équipe Delta a organisé un échange de cadeaux de Noël en partenariat avec Mamas for Mamas. Cet organisme vient en aide aux mères et aux personnes aidantes en situation de crise. Il aide également les personnes et les familles qui font face à divers problèmes liés à la pauvreté. Mamas for Mamas a sélectionné une famille de la communauté de Delta, puis a combiné sa liste de souhaits de Noël avec celle de Quadra. Notre équipe du PBE a acheté les produits qui figuraient sur cette liste commune afin d'en faire cadeau, en main propre, à cette famille.

The Woodlands, Texas ÉVÉNEMENT EMPLOYÉ-BÉNÉVOLE, **ATELIER HAND-ME-UP SHOP** INTERCONFESSIONNEL

L'équipe de The Woodlands a donné de son temps pour trier et étiqueter des vêtements, puis les mettre en vente en magasin. Elle a également vérifié le bon état de marche des appareils électroniques usagés. L'atelier Hand-Me-Up Shop est un établissement communautaire local qui permet aux membres de la collectivité de se procurer à bas prix des vêtements, des appareils électroniques et des articles de décoration intérieure.





Empreinte carbone

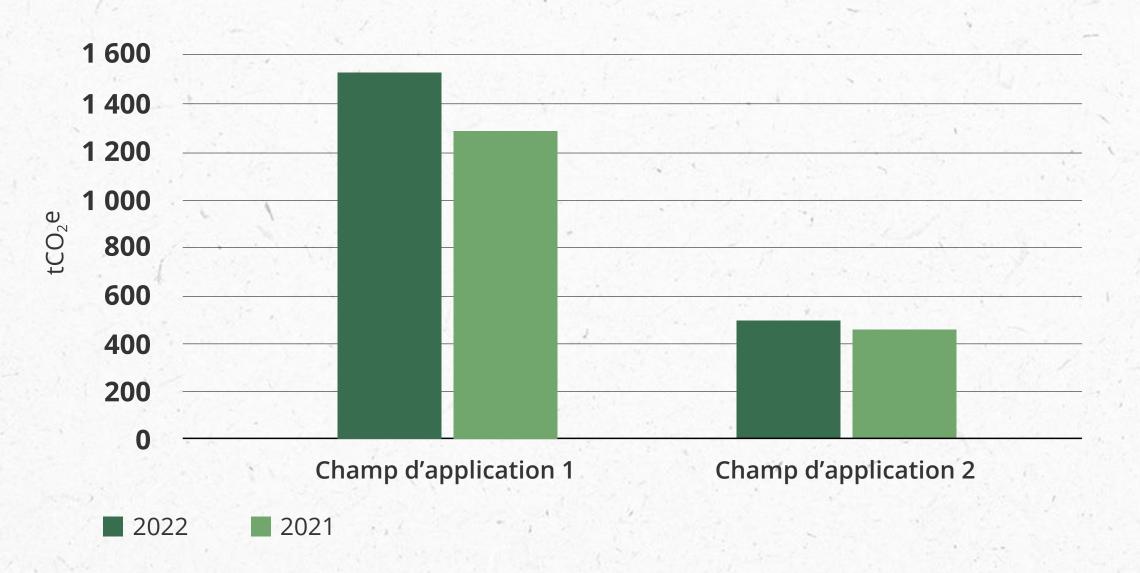
» 305-1, 305-2, 305-3, 302-4

Nous sommes conscients des incertitudes que présentent les changements climatiques pour notre planète et nos activités commerciales. Aussi, Quadra s'engage à divulguer ses émissions directes de gaz à effet de serre (GES) de champs d'application 1 et 2 pour ses opérations.

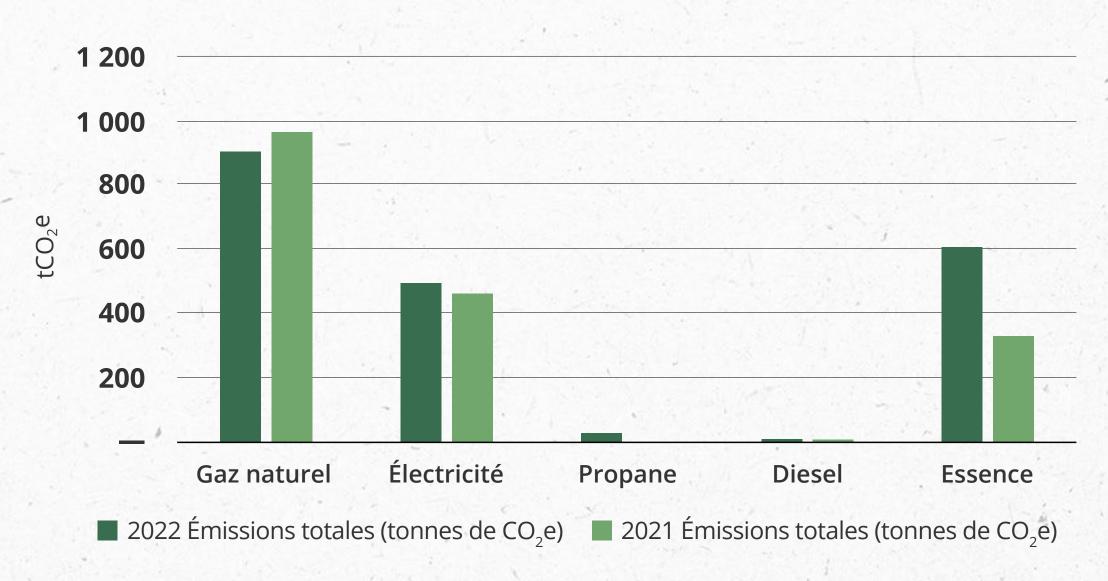
La principale source d'émissions du champ d'application 1 en 2022 était le gaz naturel utilisé pour le chauffage des bâtiments (900 tCO2e) et l'essence pour les véhicules de notre parc automobile (604 tCO2e). En 2022, la hausse de nos émissions résulte d'un effort soutenu visant à augmenter la capacité de stockage des entrepôts dans notre réseau et à l'utilisation de véhicules pour permettre à nos équipes commerciales de rendre visite à nos fournisseurs et à nos clients.



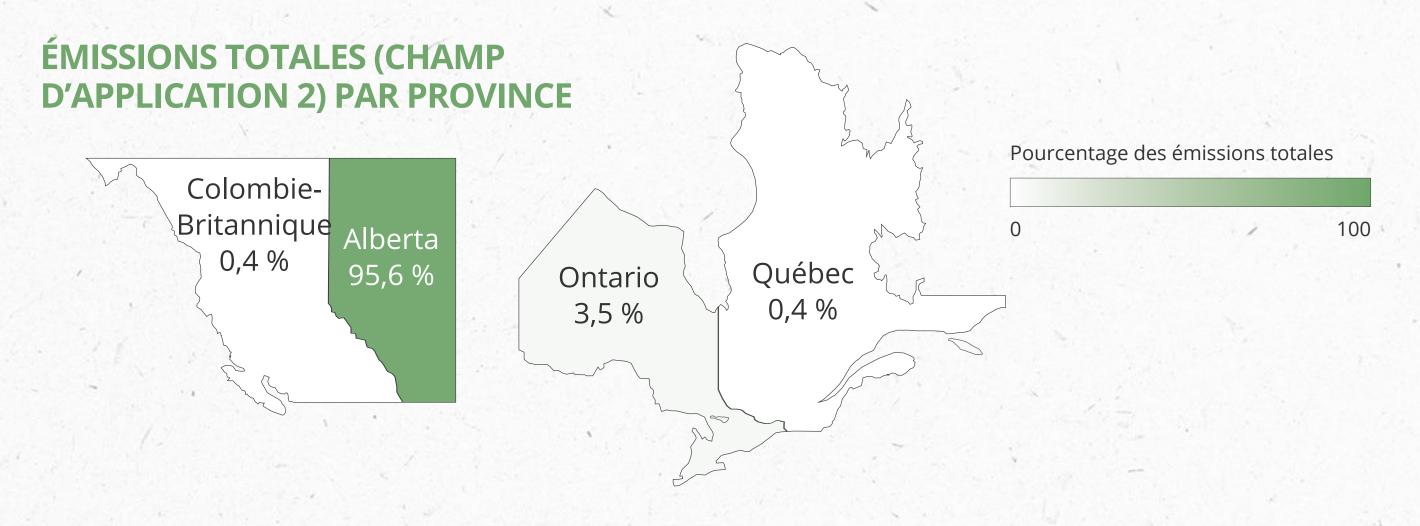
ÉMISSIONS TOTALES PAR CHAMP D'APPLICATION

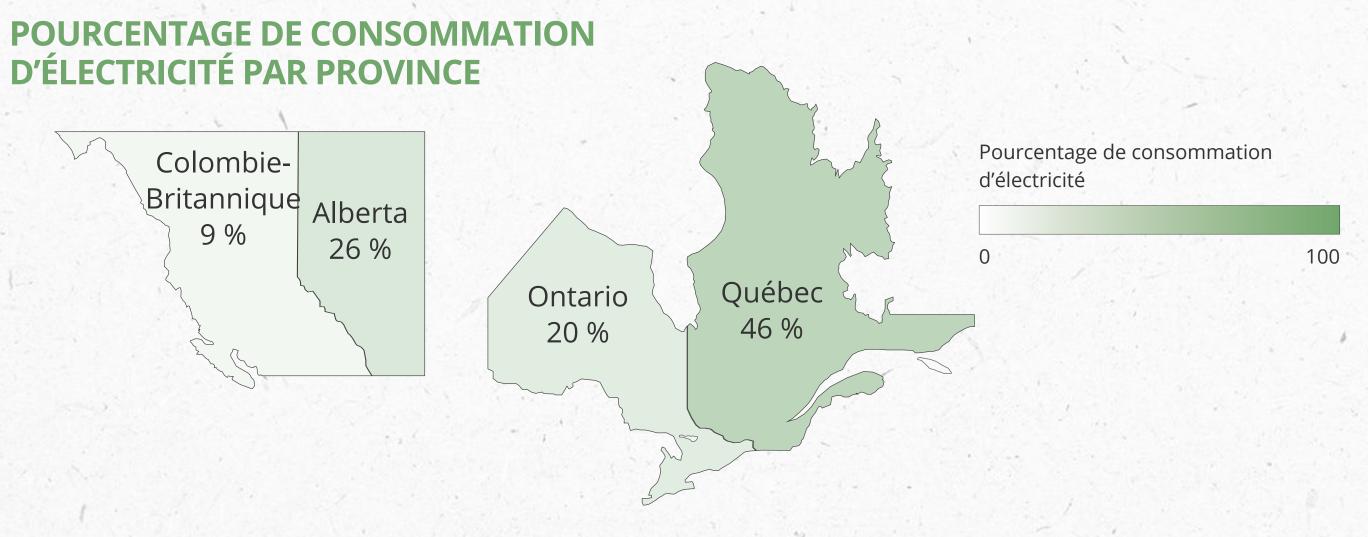


ÉMISSIONS TOTALES PAR SOURCE



Les émissions du champ d'application 2 associées à la consommation d'électricité pour nos entrepôts et nos bureaux s'élevaient à 495 tCO2e. Environ 74 % de notre consommation totale d'électricité provient de réseaux à faibles émissions (hydroélectriques et éoliens) en Colombie-Britannique, en Ontario et au Québec. En revanche, la consommation d'électricité en Alberta a été inférieure à celle de l'Ontario et du Québec, mais elle représente 96 % de nos émissions de CO2 en raison de l'utilisation d'hydrocarbures pour la production d'électricité.







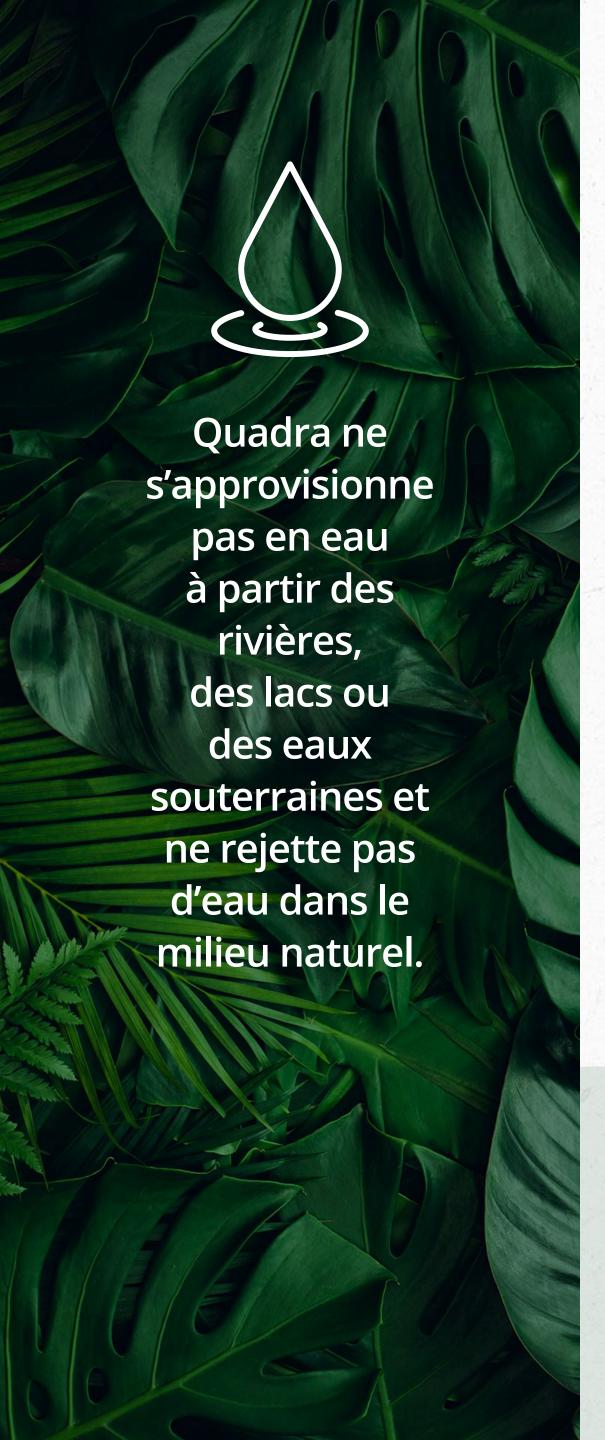
PERSPECTIVES

Même si nos opérations ne produisent pas de fortes émissions en carbone, Quadra s'est engagée à repérer, à évaluer et à mettre en œuvre les occasions d'efficacité énergétique afin de réduire son empreinte carbone (émissions des champs d'application 1 et 2).

Quadra continuera à améliorer ses processus de gestion des données afin d'assurer l'exactitude des renseignements divulgués et commencera à calculer son profil des émissions de champ d'application 3.

Dans le cadre de nos pratiques de distribution, les équipes des services de la logistique et des opérations de Quadra continueront à travailler avec des tiers transporteurs afin d'élaborer des stratégies visant à maximiser la capacité des chargements, tout en réduisant le volume des camions et en accordant la priorité au transport ferroviaire là où c'est possible. Nos clients se soucient de leur empreinte carbone et, en tant que service logistique, nous évaluerons les systèmes et les processus nécessaires pour suivre et contrôler les émissions liées au transport de nos envois.

Les changements climatiques représentent un risque pour nos infrastructures et nos réseaux de distribution. Nous devons bien comprendre les risques qui menacent nos actifs, nos activités et les marchés existants afin d'élaborer des plans d'atténuation et d'explorer de nouvelles occasions. En 2023, Quadra s'engage à élaborer une feuille de route pluriannuelle afin de faire progresser sa stratégie climatique et de mettre en œuvre les recommandations du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GTIFC). Cette stratégie sera adoptée en harmonie avec la Vision 2026 et assurera que notre entreprise se tourne vers un avenir plus résilient.



Utilisation des terres et de l'eau

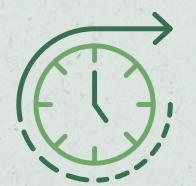
303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5

La biodiversité est la diversité de la vie sur terre nous lient à la nature par la nourriture, l'eau et l'air. En respectant l'environnement et la diversité de nos écosystèmes, nous travaillons à trouver un équilibre dans nos efforts de protection des terres, des plantes et de la vie animale.

Quadra reconnaît que les terres, l'eau et la faune sont des ressources communes. Elle est donc fière d'annoncer que ses opérations ont très peu d'incidences sur ces ressources. Dans le cadre de ses activités, notre entreprise consomme de l'eau en provenance de sources municipales locales pour les cuisines et les salles de bains de ses bureaux. Toute l'eau est évacuée par les réseaux d'égouts municipaux. Quadra ne s'approvisionne pas en eau à partir de rivières, de lacs ou d'eaux souterraines et ne rejette pas d'eau dans le milieu naturel.

En 2022, nous avons mobilisé nos directeurs régionaux des opérations afin de mieux comprendre notre consommation d'eau dans le cadre de nos activités. À Edmonton, en plus de sa consommation d'eau municipale, notre installation utilise de l'eau dans le procédé de création des mélanges personnalisés pour nos clients. En 2021, cette opération représentait environ 21 % de la consommation totale de Quadra en eau.

Nos efforts de mobilisation ont permis de déterminer que les données sur l'eau n'étaient pas facilement accessibles pour l'un de nos entrepôts. En 2023, nous nous efforcerons d'améliorer nos processus de collecte de renseignements afin de disposer d'un ensemble complet de données opérationnelles. En outre, Quadra n'inclut pas dans son calcul la consommation d'eau des bureaux loués, car ceux-ci se trouvent à l'extérieur du périmètre de contrôle opérationnel et ne sont pas importants pour nos activités.



PERSPECTIVES

Quadra continuera d'améliorer la collecte et le suivi des données sur l'eau dans ses installations afin d'assurer l'exactitude des renseignements divulgués. Nous nous sommes également engagés à identifier les risques liés à l'approvisionnement en eau dans nos bureaux, et à mettre en œuvre des initiatives concrètes de réduction de consommation d'eau.

La prévention des déversements est une priorité absolue chez Quadra et a une incidence directe sur les volumes de déchets annuels. Nous sommes fiers d'annoncer qu' aucun déversement n'a été signalé en 2022.

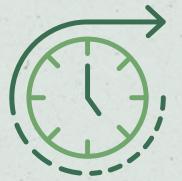
Gestion des déchets

» 306-1, 306-2, 306-3, 306-4

Nos opérations de distribution génèrent des déchets dangereux et non dangereux, notamment des déchets d'emballage – réservoirs, barils, pellicules plastiques, emballages mixtes –, des palettes brisées, des déchets alimentaires et des déchets chimiques périmés (liquides et solides). Tous les déchets produits dans nos installations sont traités conformément à la réglementation locale en stockage, transport et élimination. En 2022, Quadra a commencé à divulguer ses volumes de déchets, y compris les déchets solides et liquides dangereux.

Quadra ne déclare pas les volumes de déchets municipaux, car ces déchets sont peu présents dans nos opérations.

La prévention des déversements est une priorité absolue chez Quadra et a une incidence directe sur les volumes de déchets annuels. Nous sommes fiers d'annoncer qu'aucun déversement n'a été signalé en 2022.



PERSPECTIVES

Quadra s'est engagée à élaborer une stratégie axée sur l'élimination et la réduction au minimum des déchets dans le cadre de ses activités. Nous comptons continuer à recycler et à réutiliser les matériaux afin d'éviter la production de déchets dans la mesure du possible. Nous nous assurerons que nos processus de gestion des données sur les déchets englobent toutes nos activités et tiennent compte de nos pratiques de gestion. Nous effectuerons des audits afin de nous assurer que nous accordons la priorité à une réduction maximale des déchets et à leur recyclage afin d'en détourner autant que possible des sites d'enfouissement.

Certains clients se sont informés des initiatives de Quadra en matière de réduction des déchets, notamment pour savoir si d'autres options d'emballage étaient envisagées afin de les détourner des sites d'enfouissement. Quadra collaborera avec ses fournisseurs partenaires afin d'explorer les types d'emballage qui répondent aux normes de qualité des produits et contribuent à la circularité des déchets.

GOUVERNANCE

	ÉVALUATION	2022	2021	2020	GRI
Code d'éthique des affaires	O/N	0	0		
Plaintes des lanceurs d'alerte ¹	nombre	1	0	Sans objet	2-26
Plaintes des lanceurs d'alerte classées	nombre	1	0	Sans objet	2-26
Supervision de l'ESG au conseil	O/N	0	0	0	2-11, 2-12

1 Quadra définit les plaintes de dénonciation comme des plaintes officiellement signalées par l'entremise de la ligne directe anonyme de dénonciation.

ÉMISSIONS ET ÉNERGIE

Émissions de gaz à effet de serre 1,2

	ÉVALUATION	2022	20215	2020	GRI
Émissions directes totales de GES (champ d'application 1) ³	tCO ₂ e	1 531	1 291	1 480	305-1
Émissions indirectes totales de GES (champ d'application 2) ⁴	tCO ₂ e	496	458	587	305-2

Consommation d'énergie

	ÉVALUATION	2022	20215	2020	GRI
Consommation totale de gaz naturel	m^3	462 985	496 474	30 755 ⁶	302-1
Consommation totale de diesel	F	336	1 008	Sans objet	302-1
Consommation totale d'essence	F	260 649	139 879	Sans objet	302-1
Consommation totale de propane	m^3	17	Sans objet	Sans objet	302-1
Consommation totale d'électricité	MWh	3 157	2 850	8 894 ⁶	302-1
Énergie renouvelable totale générée	MWh	0	0	0	302-1

- 1 Les valeurs correspondent aux opérations en Amérique du Nord.
- 2 Les émissions déclarées sont fondées sur le contrôle opérationnel et les sources d'émissions directes, en utilisant surtout les volumes de combustible mesurés ou facturés; cependant, dans les cas où les données d'évaluation ne sont pas disponibles, des estimations concernant la consommation de combustibles ont été fournies en tenant compte des meilleures pratiques de l'industrie.
- 3 Selon les données déclarées, les sources d'émissions directes de GES (champ d'application 1) comprennent les émissions provenant des combustibles utilisés pour chauffer les bâtiments et faire fonctionner les équipements des entrepôts, ainsi que le carburant de véhicules du parc automobile de Quadra.
- 4 Les sources d'émissions indirectes de GES (champ d'application 2) comprennent l'électricité et sont déclarées en tant qu'émissions basées sur leur emplacement.
- 5 Les valeurs de 2021 ont été retraitées par rapport à la période précédente de production de rapports afin d'indiquer un changement de méthode dans le calcul.
- 6 Les volumes de 2020 ont été déclarés en GJ.
- S. O. données non disponibles.

DÉCHETS ET EAU

Déchets 1

	ÉVALUATION	2022	2021	2020	GRI
Déchets liquides dangereux ^{2, 3}	m^3	28,8	Sans objet	Sans objet	306-3
Déchets solides dangereux ²	tonnes	37,2	Sans objet	Sans objet	306-3
Déchets alimentaires	tonnes	10,9	Sans objet	Sans objet	306-3

	ÉVALUATION	2022	2021	2020	GRI
Prélèvement d'eau total 1	m ³	12 440	Sans objet	Sans objet	303-3
Eau utilisée pour le mélange de produits	m^3	2 600	Sans objet	Sans objet	
Eau utilisée pour le mélange de produits	%	21	Sans objet	Sans objet	

INCIDENTS ET CONFORMITÉ

Déversements à signaler 1

	ÉVALUATION	2022	2021	2020	GRI
Nombre de déversements à signaler	nombre	0	3	1	

Respect de l'environnement

	ÉVALUATION	2022	2021	2020	GRI
Amendes importantes et sanctions non financières en ce qui concerne la non-conformité aux réglementations environnementales ¹	nombre	0	0	0	307-1

- 1 Les déchets désignent des substances ou des mélanges de substances non désirés qui résultent d'activités de distribution ou de mélange.
- 2 Les définitions de déchets dangereux et non dangereux sont établies par l'autorité locale où les déchets
- 3 Les déchets liquides comprennent les boues, les émulsions ou les déchets liquides touchés. Ils ne comprennent pas les déchets gazeux ou solides.
- 1 Quadra définit le prélèvement d'eau total comme étant l'eau prélevée à partir de sources d'eau municipales pour approvisionner ses entrepôts et ses bureaux.
- S. O. données non disponibles.

- 1 Un déversement à signaler désigne un déversement qui doit être déclaré à une agence ou à une autorité externe, comme un organisme de réglementation fédéral ou provincial/étatique.
- 1 Définies comme une pénalité dans le cadre des opérations de Quadra.

SÉCURITÉ ET FORMATION

Employés

	ÉVALUATION	2022	2021	2020	GRI
Accidents mortels ¹	nombre	0	0	0	403-9
Fréquence des incidents avec arrêt de travail (FIAT)	nombre	0	0	0,59	403-9
Journées perdues ²	nombre	0	0	6	403-9
Incidents nécessitant des premiers soins ³	nombre	0	0	10	403-9
Nombre total de km parcourus	km	2 578 527	2 021 460	1 892 692	
Taux d'incident avec véhicule	Incidents/1 000 000 km	0,77	0,98	1,59	
Incident évité de justesse	nombre	247	213	92	

Formation et perfectionnement

	ÉVALUATION	2022	2021	2020	GRI
Moyenne d'heures de formation (niveau commercial)	h	5	4	3	404-3
Moyenne d'heures de formation (services d'affaires)	h	9	14	4	404-3
Moyenne d'heures de formation au total	h	7	9	3	404-3

¹ Quadra définit un accident mortel comme un décès survenu sur le lieu de travail d'un employé.

DIVERSITÉ

Diversité en matière de leadership

	ÉVALUATION	2022	2021	2020	GRI
Diversité de la haute direction ¹					405-1
Hommes	nombre	8	7	8	
	%	73	70	73	
Femmes	nombre	3	3	3	
	%	27	30	27	
NOMBRE TOTAL DE MEMBRES DE LA HAUTE DIRECTION	nombre	11	10	11	

Diversité des gestionnaires de personnel ²							
Hommes	%	62	63	64			
Femmes	%	38	37	36			
NOMBRE TOTAL DE CHEFS D'ÉQUIPE	nombre	90	79	77			

Chiffres au 31 décembre 2022

- 1 Chez Quadra, la haute direction comprend le président, les vice-présidents principaux, les vice-présidents, le chef de la direction financière et le chef de la stratégie numérique.
- 2 Chez Quadra, les gestionnaires de personnel comprennent les directeurs, les gestionnaires, les superviseurs, les chefs d'équipe et tous les autres postes avec au moins un subordonné direct.

² Après la date de l'incident..

³ Les premiers soins désignent un traitement ponctuel et de courte durée dont l'administration nécessite peu de technologies ou un minimum

PROFIL DÉMOGRAPHIQUE DE LA MAIN-D'ŒUVRE

Profil d'âge des employés 1

	ÉVALUATION	2022	2021	2020	GRI
18 à 24 ans	%	3,4	0,2	0,5	405-1
25 à 34 ans	%	20	18	12	405-1
35 à 44 ans	%	25	23	24	405-1
45 à 54 ans	%	30	32	34	405-1
55 à 64 ans	%	20	23	25	405-1
65 ans et +	%	3	3	4	405-1

Chiffres au 31 décembre 2022

1 Ce profil d'âge comprend les employés à temps plein, temps partiel et contractuels au cours de l'année civile.

PROFIL DÉMOGRAPHIQUE DE LA MAIN-D'ŒUVRE

Employés par type et région 1,2

				V	
	ÉVALUATION	2022	2021	2020	GRI
Nombre total d'employés	nombre	496	434	406	2-7
Hommes	%	49	51	53	2-7
Femmes	%	51	49	47	2-7
Employés à temps plein	nombre	480	421	384	2-7
Canada	nombre	428	383	354	2-7
ÉU.	nombre	52	38	30	2-7
Employés à temps partiel ³	nombre	3	2	4	2-7
Canada	nombre	3	2	4	2-7
ÉU.	nombre	0	0	0	2-7
Sous-traitants ⁴	nombre	13	4	20	2-8
Canada	nombre	13	0	20	2-8
ÉU.	nombre	0	0	0	2-8

¹ Les données indiquent la répartition des effectifs pour les opérations de Quadra en Amérique du Nord.

² Sauf indication contraire, au 31 décembre 2022.

³ Les salariés à temps partiel désignent les employés qui travaillent 22,5 heures ou moins par semaine.

⁴ Chez Quadra, les employés contractuels désignent les employés qui travaillent pour une durée déterminée avec une date de début et de fin d'emploi définie (par exemple, le remplacement d'un congé de maternité).

CRÉATION D'EMPLOI ET ROTATION DU PERSONNEL

Création d'emploi

	ÉVALUATION	2022	2021	2020	GRI
Nouveaux employés					
Total	nombre	84	67	52	
Hommes	%	45	55	60	401-1
Femmes	%	55	45	40	401-1
Nouveaux employés par	groupe d'âge				
18 à 24 ans	%	10	3	2	401-1
25 à 34 ans	%	31	42	33	401-1
35 à 44 ans	%	35	28	23	401-1
45 à 54 ans	%	29	21	21	401-1
55 à 64 ans	%	7	7	19	401-1
65 ans et +	%	0	0	2	

Taux de roulement des employés

	ÉVALUATION	2022	2021	2020	GRI
Taux de roulement volontaire du personnel ¹	%	8	10	5	
Taux de roulement involontaire du personnel ²	%	4	4	5	401-1
Roulement volontaire du personnel — Canada	%	9	10	5	401-1
Roulement volontaire du personnel — États-Unis	%	4	10	0	401-1

Chiffres au 31 décembre 2022

- 1 Le roulement volontaire comprend les employés qui ont pris leur retraite ou démissionné de leur emploi chez Quadra.
- 2 Le roulement involontaire comprend également les départs et les mises à pied.

CONTRIBUTIONS RÉGIONALES

Dons

	ÉVALUATION	2022	2021	2020	GRI
Contributions régionales aux organismes de bienfaisance enregistrés	\$ CA	50 031	84 000	Sans objet	413-1
Contributions régionales aux organismes de bienfaisance enregistrés	\$ US	41 524	Sans objet	Sans objet	416-1
Contributions de l'entreprise aux organismes de bienfaisance	\$ CA	84 000	Sans objet	Sans objet	416-1

Indice GRI

N° DE DÉCLARATION	DESCRIPTION	RENVOI À UNE SECTION DU RAPPORT					
L'organisation e	L'organisation et ses pratiques de production de rapports						
2-1	Renseignements organisationnels	À propos du présent rapport					
2-2	Entités incluses dans la production de rapports de l'organisation sur le développement durable	À propos du présent rapport					
2-3	Période de production de rapports, fréquence et personne-ressource	À propos du présent rapport					
2-4	Reformulation de renseignements	Sans objet					
2-5	Vérification externe	Sans objet					
Activités et trav	ailleurs						
2-6	Activités, chaîne de valeur et autres relations commerciales	À propos de Quadra					
2-7	Employés	Expérience des employés					
2-8	Travailleurs autres qu'employés	Expérience des employés					
2-9	Structure de gouvernance et composition	Gouvernance					
2-10	Nomination et sélection de l'instance dirigeante supérieure	Sans objet					
2-11	Président de l'instance dirigeante supérieure	Message de la présidente					
2-12	Rôle de l'instance dirigeante supérieure en matière de supervision de la gestion des incidences	Message de la présidente					
2-13	Délégation de responsabilités pour la gestion des incidences	Message de la présidente					
2-14	Rôle de l'instance dirigeante supérieure en matière de production de rapports sur le développement durable	Engagement en faveur du développement durable					
2-15	Conflits d'intérêts	Aperçu de la politique : Gestion de risques					
2-16	Communication des préoccupations majeures	Sans objet					
2-17	Connaissances collectives de l'instance dirigeante supérieure	Sans objet					
2-18	Évaluation du rendement de l'instance dirigeante supérieure	Message de la présidente					
2-19	Politiques de rémunération	Sans objet					
2-20	Processus pour déterminer la rémunération	Sans objet					
2-21	Rapport de rémunération totale annuel	Sans objet					
Stratégies, polit	iques et pratiques						
2-22	Énoncé de la stratégie de développement durable	Engagement en faveur du développement durable					
2-23	Engagements de principe	Aperçu de la politique					
2-24	Intégration des engagements de principe	Rapport d'étape du Pacte mondial des Nations Unies					
2-25	Processus pour remédier aux conséquences négatives	Aperçu de la politique : Gestion de risques					
2-26	Mécanismes permettant d'obtenir des conseils et de faire part de ses préoccupations	Aperçu de la politique : Signalement d'un problème d'éthique					
2-27	Conformité aux lois et aux règlements	Bonne gestion des produits					
2-28	Affiliation à des associations	Bonne gestion des produits					
2-29	Approche de l'entreprise pour inciter les parties prenantes à s'engager	Gouvernance					
2-30	Conventions collectives	Expérience des employés					

N° DE DÉCLARATION	DESCRIPTION	RENVOI À UNE SECTION DU RAPPORT
	re de matérialité	
3-1	Processus pour déterminer les sujets en matière de matérialité	Gestion des sujets en matière de matérialité et principe de précaution
3-2	Liste des sujets en matière de matérialité	Évaluation de la matérialité
3-3	Gestion des sujets en matière de matérialité	Évaluation de la matérialité
Lutte contre la c	corruption	
205-1	Opérations évaluées en fonction des risques liés à la corruption	Rapport d'étape du Pacte mondial des Nations Unies
205-2	Communication et formation sur les politiques et procédures en matière de lutte contre la corruption	Rapport d'étape du Pacte mondial des Nations Unies
205-3	Incidents de corruption confirmés et mesures prises	Rapport d'étape du Pacte mondial des Nations Unies
Comportement	portant atteinte à la concurrence	
206-1	Actions en justice pour un comportement qui porte atteinte à la concurrence, au titre de lois antitrust ou en raison de pratiques monopolistiques	Sans objet
Matériaux		
301-1	Matériaux utilisés au poids ou au volume	Sans objet
301-2	Matériaux entrants utilisés, puis recyclés	Sans objet
301-3	Produits récupérés et leurs matériaux d'emballage	Sans objet
Énergie		
302-1	Consommation énergétique au sein de l'entreprise	Données 2022 sur le rendement Émissions et énergie
302-2	Consommation énergétique à l'extérieur de l'entreprise	Sans objet
302-3	Intensité énergétique	Sans objet
302-4	Réduction de la consommation d'énergie	Environnement
302-5	Consommation réduite d'énergie des produits et des services	Sans objet
Eaux et effluent	S	
303-1	Interactions avec l'eau comme ressource mise en commun	Utilisation des terres et de l'eau
303-2	Gestion des incidences liées à l'évacuation des eaux	Sans objet
303-3	Prélèvement d'eau	Données 2022 sur le rendement : Déchets et eau
303-4	Évacuation des eaux	Données 2022 sur le rendement : Déchets et eau
303-5	Consommation d'eau	Données 2022 sur le rendement : Déchets et eau

Indice GRI

N° DE DÉCLARATION	DESCRIPTION	RENVOI À UNE SECTION DU RAPPORT
Émissions		
305-1	Émissions directes de gaz à effet de serre (champ d'application 1)	Données 2022 sur le rendement : Émissions et énergie
305-2	Émissions indirectes de gaz à effet de serre (champ d'application 2)	Données 2022 sur le rendement : Émissions et énergie
305-3	Autres émissions indirectes de GES (champ d'application 3)	Sans objet
305-4	Intensité des GES	Sans objet
305-5	Réductions des émissions de GES	Environnement
305-6	Émissions de substances appauvrissant la couche d'ozone (SACO)	Sans objet
305-7	Oxyde d'azote, oxyde de soufre et autres émissions dans l'atmosphère	Sans objet
Déchets		
306-1	Production de déchets et gestion des effets importants liés aux déchets	Gestion des déchets
306-2	Gestion des effets importants liés aux déchets	Gestion des déchets
306-3	Déchets générés	Données 2022 sur le rendement : Déchets et eau
306-4	Déchets soustraits à l'élimination	Données 2022 sur le rendement : Déchets et eau
306-5	Déchets dirigés vers des installations d'élimination	Sans objet
Santé et sécurit	é au travail	
403-1	Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	Santé et sécurité
403-2	Détermination des dangers, évaluation des risques et enquête sur les inci- dents	Données 2022 sur le rendement : Sécurité et formation
403-3	Services de santé au travail	Santé et sécurité
403-4	Participation, consultation et communication des travailleurs en matière de santé et de sécurité au travail	Santé et sécurité
403-5	Formation des travailleurs sur la santé et sécurité au travail	Santé et sécurité
403-6	Promotion de la santé des travailleurs	Santé et sécurité
403-7	Prévention et atténuation des incidences sur la santé et la sécurité au travail directement liées aux relations commerciales	Santé et sécurité
403-8	Travailleurs couverts par un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	Santé et sécurité
403-9	Blessures liées au travail	Données 2022 sur le rendement : Sécurité et formation
403-10	Mauvais état de santé au travail	Sans objet
Formation et pe	erfectionnement	
404-1	Nombre moyen d'heures de formation par an, par salarié	Données 2022 sur le rendement : Sécurité et formation
404-2	Programmes d'amélioration des compétences des employés et programmes d'aide à la transition	Formation et perfectionnement
404-3	Pourcentage d'employés bénéficiant d'évaluations de rendement et d'évolution de carrière périodiques	Formation et perfectionnement : Perfectionnement professionnel

N° DE DÉCLARATION	DESCRIPTION	RENVOI À UNE SECTION DU RAPPORT					
	Diversité, équité et inclusion						
405-1	Diversité des organismes de gouvernance et des employés	Données 2022 sur le rendement : Diversité					
405-2	Ratio du salaire de base et de la rémunération des femmes par rap- port à celle des hommes	Sans objet					
Non-discriminat	ion						
406-1	Incidents de discrimination et mesures correctives prises	Sans objet					
Liberté d'associa	ation et négociation collective						
407-1	Opérations et fournisseurs pour lesquels le droit à la liberté d'association et à la négociation collective peut poser un risque	Sans objet					
Travail des enfa	nts						
408-1	Opérations et fournisseurs présentant un risque substantiel d'incidents liés au travail des enfants	Rapport d'étape du Pacte mondial des Na- tions Unies					
Travail forcé ou	obligatoire						
409-1	Opérations et fournisseurs présentant un risque substantiel d'incidents liés au travail forcé ou obligatoire	Rapport d'étape du Pacte mondial des Nations Unies					
Pratiques en ma	atière de sécurité						
410-1	Personnel de sécurité formé aux politiques et procédures en matière des droits de l'homme	Sans objet					
Droits des peup							
411-1	Incidents de violations des droits des peuples autochtones	Relations avec les autochtones					
Communautés l	ocales						
413-1	Opérations avec la participation des collectivités locales, évaluations des incidences et programmes de perfectionnement	Approche communautaire					
413-2	Opérations ayant une incidence négative importante, réelle ou potentielle, sur les collectivités locales	Sans objet					
Évaluations soci	ales des fournisseurs						
414-1	Nouveaux fournisseurs qui ont fait l'objet d'une vérification en fonction de critères sociaux	Sans objet					
414-2	Incidences sociales négatives sur la chaîne d'approvisionnement et mesures prises	Sans objet					
Politique gouve	rnementale						
415-1	Contributions politiques	Sans objet					
Santé et sécurit	é des clients						
416-1	Évaluation de l'incidence des catégories de produits et de services sur la santé et la sécurité	Satisfaction de la clientèle					
416-2	Incidents sur la non-conformité concernant l'incidence des produits sur la santé et la sécurité	Bonne gestion des produits et satisfaction de la clientèle					
Protection des r	enseignements personnels des clients						
418-1	Plaintes fondées pour atteinte à la vie privée et perte de données des clients	Aperçu de la politique : Cybersécurité et satisfaction de la clientèle					
Washington and the second of t							

Nous joindre

Si vous avez des questions au sujet du rapport 2022 sur le développement durable, veuillez nous écrire à l'adresse <u>sustainability@quadra.ca</u>

Quadra Chimie Ltée Siège social 3901, rue F.-X.-Tessier Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 5V5 Canada



