



## Déclaration sur l'esclavage moderne 2023

Il s'agit de la première déclaration sur l'esclavage moderne du groupe Quadra (ci-après dénommé Quadra ou le groupe Quadra). Publié conformément au projet de loi canadien S-211, ce rapport décrit les mesures que le groupe Quadra a prises (et continue de prendre) pour ses activités, d'évaluer et de prévenir toutes formes d'esclavage dans sa chaîne d'approvisionnement et ses opérations (y compris le travail forcé ou obligatoire, la traite des personnes et le travail des enfants).

## Message de notre présidente et directrice générale

Nous reconnaissons que le terme esclavage moderne fait référence à une variété d'actions et qu'il s'agit d'une préoccupation croissante dans le monde entier. Nous soutenons les décideurs politiques du Canada dans leur démarche visant à donner plus de visibilité à cette question et à accroître les responsabilités des entreprises canadiennes afin d'améliorer la transparence de nos chaînes d'approvisionnement. L'abolition mondiale de l'esclavage moderne est un objectif ambitieux qui nécessitera du temps et des mesures audacieuses. Quadra s'engage à faire évoluer ses politiques, ses pratiques de travail et ses outils de gestion afin d'être en mesure d'évaluer et de vérifier les partenaires de la chaîne d'approvisionnement avec précision, efficacité et assurance.

Chez Quadra, nos actions et nos interactions avec nos partenaires de la chaîne d'approvisionnement sont guidées par nos huit valeurs fondamentales : sécurité, liens étroits avec nos clients, nos fournisseurs et nos employés, bienveillance, esprit d'entreprise, innovation, intégrité, réactivité et plaisir au travail. Nos employés sont les ambassadeurs de ces valeurs fondamentales. Ils sont responsables de prendre des décisions et d'exercer nos activités en gardant ces principes à l'esprit. Notre approche est centrée à la fois sur le fournisseur et sur le client. Ainsi, nos équipes travaillent en étroite collaboration avec nos fournisseurs afin de garantir qu'ils répondent aux attentes de Quadra.

## À propos de Quadra

Le groupe Quadra est une entreprise privée nord-américaine de distribution de produits chimiques et d'ingrédients. Elle est composée de Quadra Chimie Ltée, qui opère au Canada, et de Quadra Chimie inc. qui opère aux États-Unis. Nous comptons environ 500 employés basés à travers l'Amérique du Nord. Nous gérons des chaînes d'approvisionnement complexes à l'échelle mondiale afin de livrer des produits spécialisés, des mélanges ou des matières premières à nos clients de manière sécuritaire et fiable. Le groupe Quadra possède également un bureau de représentation situé à Shanghai, en Chine, qui soutient toutes les activités d'approvisionnement à travers l'Asie. Ce bureau s'occupe entre autres de l'examen des opérations commerciales, de l'examen de l'historique des exportations, ainsi que des visites des sites et des audits des installations. En 2023, notre chaîne d'approvisionnement mondiale était présente dans 48 pays pour acheter des produits et les distribuer dans toute l'Amérique du Nord.



Nous offrons nos services par l'entremise de trois divisions commerciales dynamiques : Industries, Ingrédients et Ressources, qui répondent aux besoins d'un sous-ensemble de marchés. En tant que distributeur positionné en plein cœur de la chaîne d'approvisionnement, Quadra est exposée aux différentes étapes du développement des produits, de la conception à l'utilisation finale par le client. Nous sommes résolus à garantir la livraison de produits de la plus haute qualité, tout en intégrant des normes d'approvisionnement responsables. Tous les bureaux de Quadra s'appuient sur des spécialistes expérimentés qui soutiennent les différentes industries qu'ils servent.

## Gouvernance d'entreprise

La responsabilité globale de la chaîne d'approvisionnement et de la gouvernance d'entreprise est assumée par la présidente et directrice générale de Quadra, qui rend compte directement au conseil d'administration. L'équipe de direction est composée du vice-président (v.-p.) de la chaîne d'approvisionnement et des opérations, du v.-p. des affaires générales et du v.-p. des ressources humaines. Chacun de ses membres assume différentes responsabilités dans l'élaboration et la mise en œuvre des politiques et des programmes de l'entreprise liés à l'acquisition de biens et de services et au capital humain.

Les vice-présidents des affaires commerciales de Quadra sont responsables de la sélection et de l'approbation des fournisseurs et des produits à distribuer. Il s'agit notamment de s'assurer que le processus de sélection des fournisseurs est respecté et qu'il reflète les préoccupations du marché, la qualité du produit, le coût et la fiabilité de l'approvisionnement. De plus, ces personnes jouent un rôle essentiel dans l'établissement et le maintien de relations solides avec les principaux fournisseurs, en favorisant la confiance et la coopération qui sont essentielles pour l'optimisation des opérations de Quadra.

Le gestionnaire du développement durable est chargé de collaborer avec les principales parties prenantes associées aux activités de Quadra afin de coordonner les rapports sur l'esclavage moderne, de suivre nos progrès en la matière et d'identifier et d'atténuer les risques émergents.

Quadra est fière d'être un partenaire d'approvisionnement de confiance pour ses fournisseurs, ses clients et les collectivités. C'est ce que démontre notre participation à EcoVadis depuis 2012. En 2023, Quadra a obtenu une médaille d'or, une reconnaissance que mérite seulement 5 % des entreprises évaluées par EcoVadis. Notre participation ininterrompue témoigne de notre engagement en faveur d'une amélioration continue dans les domaines de la gestion de l'environnement, du travail et des droits de la personne, de l'approvisionnement durable et des pratiques commerciales éthiques. Ces questions demeurent au cœur de nos priorités dans nos opérations commerciales et dans toutes nos interactions avec les fournisseurs et les clients.

En 2019, Quadra est devenue membre signataire du Pacte mondial des Nations unies, qui énonce dix principes reconnus dans les domaines des droits de la personne, des normes du travail, de la gestion de l'environnement et des pratiques commerciales éthiques. Notre engagement envers cette organisation s'inscrit parfaitement dans nos pratiques commerciales et demeure une priorité lors du



choix de nos fournisseurs partenaires. Chaque année, Quadra rend compte des progrès réalisés par rapport à ces dix principes dans son rapport sur le développement durable.

**EN** - [https://quadra.wpenginepowered.com/wp-content/uploads/2023/12/QUA-111-DOC-2022-Sustainability-Report\\_V11\\_FINAL.pdf](https://quadra.wpenginepowered.com/wp-content/uploads/2023/12/QUA-111-DOC-2022-Sustainability-Report_V11_FINAL.pdf) (Page 12)

**FR** - [https://quadra.wpenginepowered.com/wp-content/uploads/2023/12/QUA-112-DOC-2022-Sustainability-Report-FR\\_V2.pdf](https://quadra.wpenginepowered.com/wp-content/uploads/2023/12/QUA-112-DOC-2022-Sustainability-Report-FR_V2.pdf) (Page 12)

En 2023, Quadra a reçu la certification Great Places to Work, un honneur que nous avons maintenu depuis notre première candidature en 2017. En 2023, nous avons également été reconnus avec la certification « Meilleur lieu de travail pour les femmes ». Ces reconnaissances reflètent un niveau exceptionnel de satisfaction parmi les participants, avec 90 % des employés affirmant des conditions de travail justes et équitables, indépendamment du genre. De plus, Quadra a atteint le statut Platine en tant qu'une des sociétés les mieux gérées du Canada, une désignation détenue depuis plus de 20 ans. Ce prestigieux prix reconnaît l'excellence des entreprises canadiennes détenues et gérées qui démontrent une performance commerciale solide et des pratiques de gestion innovantes.

## Politiques

Le Code d'éthique des affaires de Quadra définit les attentes à l'égard de nos activités et de nos relations avec nos fournisseurs, nos clients, les collectivités locales et nos collègues. Cette politique contient également des informations sur Speak-Up, notre ligne d'assistance téléphonique anonyme, qui peut être utilisée par toute personne pour signaler des cas de non-conformité sans subir de représailles. Tous les rapports font l'objet d'une enquête et des actions correctives sont prises en conséquence.

Le Code de conduite des fournisseurs de Quadra définit les exigences que nous imposons à nos fournisseurs dans les domaines des droits de la personne, des conditions de travail, des pratiques commerciales éthiques et de la gestion de l'environnement. Nous encourageons nos fournisseurs à examiner notre Code de conduite des fournisseurs et nous nous attendons à ce qu'ils le respectent.

Quadra dispose d'une variété de politiques et de procédures opérationnelles normalisées intégrées dans l'ensemble de l'entreprise afin de garantir la conformité dans toutes nos juridictions régionales. Nos pratiques en matière de travail, de sécurité et de recrutement sont conformes aux exigences des juridictions régionales et garantissent l'absence de toute forme d'esclavage moderne dans nos activités. Toutes les politiques de l'entreprise sont disponibles en anglais et en français. Nos employés sont formés en ce sens et connaissent ces exigences.

Quadra est un membre actif de Distribution responsable Canada (DRC) et de l'Alliance for Chemical Distribution (ACD) aux États-Unis. En tant que membre actif de DRC, Quadra adhère au Code de bonne pratique de la distribution responsable et se conforme à son programme d'audit interne et externe.



## Évaluation de la chaîne d'approvisionnement et actions

En 2023, nous avons acheté des produits et des matériaux dans 48 pays différents pour les distribuer en Amérique du Nord. Le risque de pratiques esclavagistes au sein de notre chaîne d'approvisionnement est atténué par les politiques et les pratiques décrites ci-dessus. En effet, nous évaluons activement notre chaîne d'approvisionnement afin de détecter les pratiques d'esclavage, nous prenons des mesures pour atténuer tout risque reconnu et nous gérons les nouvelles menaces au fur et à mesure qu'elles se présentent.

En 2022, Quadra a obtenu les certifications de la Table ronde sur l'huile de palme durable (RSPO) et de Rainforest Alliance (RA) pour la chaîne d'approvisionnement de l'huile de palme. Notre objectif est d'améliorer notre programme d'approvisionnement durable pour l'huile de palme et les produits de la palme afin d'éviter qu'ils ne soient issus d'entreprises agricoles et de transformation susceptibles d'inclure l'esclavage moderne dans leurs opérations.

La certification RSPO fixe des normes pour la culture, la récolte, la fabrication et la distribution durables de l'huile de palme. Ces normes couvrent les aspects sociaux (respect des droits de la personne, inclusion des petits producteurs et conditions de travail), environnementaux (protection, amélioration et conservation des écosystèmes et de l'environnement) et économiques (activités éthiques et transparentes et optimisation des opérations pour assurer la productivité, l'efficacité et la résilience).

Aucun constat majeur n'est ressorti du cycle d'audit réalisé en 2023, Quadra ayant géré avec succès sa certification de la chaîne d'approvisionnement RSPO et ses licences de distributeur.

RA est une organisation internationale à but non lucratif qui travaille dans plus de 70 pays. Sa mission est de mettre en œuvre des pratiques agricoles durables et d'améliorer les moyens de subsistance des populations rurales pour quatre produits de base sélectionnés : le cacao, le café, le thé et les bananes. L'objectif de la certification est de garantir que les produits sélectionnés sont cultivés, récoltés, transformés (le cas échéant) et distribués selon des pratiques environnementales saines et des conditions de travail adéquates.

Le cycle d'audit réalisé en 2023 n'a révélé aucun constat majeur, Quadra ayant géré ses certifications RA avec succès.

Dans le cadre de ses activités en Amérique du Nord et tout au long de sa chaîne d'approvisionnement en produits, Quadra n'a fait l'objet d'aucune allégation, réclamation ou plainte concernant des abus liés à l'esclavage moderne ou au travail forcé au cours de l'année civile 2023.

## Formation et perfectionnement

Les employés de Quadra reçoivent une formation régulière sur nos politiques. Un dossier d'accueil et d'intégration détaillé présente les politiques de l'entreprise et d'autres attentes spécifiques aux postes. Toutes les mises à jour de politiques visant les employés doivent être signées par les membres du personnel, qui reconnaissent ainsi avoir lu et compris les attentes. La formation sur le modèle d'affaires est assurée par l'Université Quadra. Elle est taillée sur mesure pour les employés



commerciaux et les gestionnaires des services d'affaires et met l'accent sur l'approche unique de Quadra et les principaux processus de collaboration.

### Mesures de remédiation

En 2023, aucune allégation, réclamation ou plainte n'a été signalée concernant des abus liés à l'esclavage moderne ou au travail forcé dans notre chaîne d'approvisionnement ou dans le cadre de nos activités. Par conséquent, aucune mesure de remédiation n'est en cours.

### Évaluation de l'efficacité

Quadra a mis en place une série de mesures pour réduire le risque de pratiques d'esclavage moderne dans sa chaîne d'approvisionnement et ses opérations. Nous encourageons nos employés à signaler tout problème (conformité, esclavage moderne, etc.) par le biais de notre ligne téléphonique confidentielle, où tous les rapports feront l'objet d'une enquête. Il n'existe actuellement aucune mesure permettant d'évaluer l'efficacité de nos pratiques.

« Conformément aux exigences de la Loi, et en particulier de son article 11, j'atteste que j'ai examiné les renseignements contenus dans le rapport pour l'entité ou les entités énumérées ci-dessus. À ma connaissance, et après avoir exercé une diligence raisonnable, je confirme que les renseignements contenus dans le rapport sont vrais, exacts et complets à tous les égards importants aux fins de l'application de la Loi, pour l'année de déclaration susmentionnée. »

**Nom complet :** Anne-Marie Infilise

**Titre :** President and CEO

**Date :** May 31, 2024

**Signature:**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Infilise', written over a horizontal blue line.

J'ai le pouvoir de lier Quadra Chimie ltée et Quadra Chimie Inc.