

Rapport sur la lutte
contre le travail forcé
et le travail des enfants
Période de référence - 2024



Introduction

Ce rapport conjoint constitue la réponse du Groupe Quadra (Quadra Chemicals Itée et Quadra Chemicals inc., désignés ici sous le nom de Quadra) aux exigences de déclaration en vertu de la « *Loi canadienne visant à lutter contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement* » (*la Loi*). Ce rapport, qui couvre notre dernier exercice fiscal actuel (du 1er octobre 2024 au 30 septembre 2025), présente les activités entreprises et en cours actuellement pour évaluer et prévenir toutes les formes d'esclavage dans la chaîne d'approvisionnement et les opérations de Quadra.

Mesures prises pour prévenir et réduire les risques de travail forcé et de travail des enfants en 2024

En 2024, Quadra a pris les mesures suivantes afin de prévenir et réduire les risques de travail forcé ou de travail des enfants dans nos activités et notre chaîne d'approvisionnement :

- Amélioration de notre score EcoVadis en approvisionnement durable par rapport aux résultats de 2023,
- Mise à jour de notre code de conduite des fournisseurs afin de renforcer nos attentes vis-à-vis les fournisseurs dans les domaines des droits de l'homme, des normes du travail, des pratiques commerciales éthiques et de la gestion environnementale,
- Révision et mise à jour de la politique de recrutement de Quadra afin d'élargir et de définir les vérifications et les exigences en matière d'emploi pour l'acquisition de nouveaux talents,
- Révision et mise à jour de l'évaluation des risques liés à l'approvisionnement de Quadra afin d'inclure l'achat de produits, l'approvisionnement en biens et services (autres que des produits), ainsi que le transport et la logistique,
- Révision et mise à jour de l'évaluation des fournisseurs de Quadra afin d'identifier les risques en matière de développement durable dès le début du processus d'engagement des fournisseurs,
- Évaluation de divers programmes de formation portant sur l'esclavage moderne proposés par des tiers, et susceptibles d'être intégrés à notre système de gestion de l'apprentissage au sein de l'entreprise.

À propos de Quadra

Quadra est une entreprise privée nord-américaine de distribution de produits chimiques et d'ingrédients. Elle est composée de Quadra Chimie Itée, qui opère au Canada, et de Quadra



Chimie inc., qui opère aux États-Unis. Nous employons environ 525 personnes basées à travers l'Amérique du Nord. Nous gérons des chaînes d'approvisionnement complexes à l'échelle mondiale afin de livrer des produits spécialisés, des mélanges ou des matières premières à nos clients de manière sécuritaire et fiable.

Quadra possède également un bureau de représentation situé à Shanghai, en Chine, qui soutient toutes les activités d'approvisionnement à travers la Chine, telles que, mais sans s'y limiter : les revues des opérations commerciales, les examens des antécédents d'exportation, les visites et les audits des sites à travers l'Asie. En 2024, notre chaîne d'approvisionnement mondiale s'est étendue à 33 pays différents, alors que nous continuons d'acheter des produits destinés à la distribution en Amérique du Nord.

Nous offrons nos services par l'entremise de trois divisions commerciales dynamiques : « Industriel », « Ingrédients » et « Ressources », qui répondent aux besoins d'un sous-ensemble de marchés. En tant que distributeur positionné en plein cœur de la chaîne d'approvisionnement, Quadra est exposée aux différentes étapes du développement des produits, de la conception à l'utilisation finale par le client. Nous sommes résolus à garantir la livraison de produits de la plus haute qualité, tout en intégrant des normes d'approvisionnement responsables. Toutes les installations de Quadra s'appuient sur des spécialistes expérimentés qui soutiennent les différentes industries qu'ils desservent.

Gouvernance d'entreprise

La responsabilité globale de la chaîne d'approvisionnement et de la gouvernance d'entreprise est assumée par la présidente et cheffe de la direction de Quadra, qui rend compte directement au conseil d'administration. Les membres de l'équipe de haute direction (les vice-présidents principaux, les vice-présidents, le chef de la direction financière et le chef de la stratégie numérique) assument chacun diverses responsabilités dans l'élaboration et la mise en œuvre des politiques et des programmes d'entreprise, en matière d'approvisionnement en biens, en services et en capital humain.

Les vice-présidents commerciaux de Quadra sont responsables de la sélection et de l'approbation des fournisseurs et des produits à distribuer. Il s'agit notamment de s'assurer que le processus de sélection des fournisseurs est respecté et qu'il reflète les préoccupations du marché, la qualité du produit, le coût et la fiabilité de l'approvisionnement. En outre, ils jouent un rôle essentiel dans l'établissement et le maintien de relations solides avec les dirigeants des principaux fournisseurs. Ce niveau d'engagement favorise la confiance et la coopération qui contribuent grandement à l'optimisation des opérations de Quadra.



La directrice du développement durable en Amérique du Nord est chargée de collaborer avec les principales parties prenantes associées aux activités de Quadra afin de coordonner les rapports sur l'esclavage moderne, de surveiller les progrès réalisés dans le cadre des engagements relatifs à l'esclavage moderne et d'identifier et d'atténuer les risques émergents.

Quadra est fière d'être un partenaire d'approvisionnement de confiance auprès de ses fournisseurs, de ses clients et des collectivités. C'est ce que démontre notre participation à EcoVadis depuis 2012. Quadra a maintenu la certification or en 2024, une reconnaissance que se méritent seulement 5 % des entreprises évaluées par EcoVadis. Notre participation ininterrompue témoigne de notre engagement en faveur d'une amélioration continue dans les domaines de la gestion de l'environnement, du travail et des droits de la personne, de l'approvisionnement durable et des pratiques commerciales éthiques. En 2024, nous avons amélioré les résultats de notre score d'approvisionnement durable par rapport à l'année 2023. Ces questions demeurent au cœur de nos priorités dans nos opérations commerciales et dans toutes nos interactions avec nos fournisseurs et nos clients.

En 2019, Quadra est devenue membre signataire du Pacte mondial des Nations Unies, qui décrit dix principes commerciaux reconnus dans les domaines des droits de la personne, des normes du travail, de la gestion de l'environnement et des pratiques commerciales éthiques. L'engagement envers cette organisation complète nos pratiques commerciales et demeure une priorité lors du choix de nos fournisseurs partenaires. Chaque année, Quadra rend compte des progrès réalisés par rapport à ces dix principes dans son rapport sur le développement durable.

FRANÇAIS - <https://quadragroup.com/app/uploads/2024/09/qua-2023-sustainability-report-fr.pdf>

ANGLAIS - <https://quadragroup.com/app/uploads/2024/09/qua-2023-sustainability-report.pdf>

En 2024, Quadra a reçu la certification « Great Places to Work » au Canada, un honneur que nous avons maintenu depuis notre première candidature en 2017. En 2024, nous avons réalisé notre enquête sur l'engagement qui reflète un niveau exceptionnel de satisfaction parmi les participants, avec une majorité d'employés (plus de 90 %) affirmant qu'ils sont traités équitablement, indépendamment de la race, du genre, de l'âge et de l'orientation sexuelle. De plus, Quadra a obtenu le statut platine en tant qu'une des « Sociétés les mieux gérées » du Canada, une désignation détenue depuis plus de 20 ans. Ce prix prestigieux reconnaît l'excellence des entreprises détenues et gérées par des Canadiens qui démontrent une performance commerciale solide et des pratiques de gestion novatrices.



Politiques

À travers les opérations de Quadra, nous avons mis en place des politiques et des principes directeurs afin de gérer efficacement les risques liés au capital humain, y compris ceux associés à l'esclavage moderne. Notre engagement à maintenir et à communiquer nos normes s'étend à nos employés, à nos fournisseurs et à nos clients, qui sont tenus de respecter nos politiques.

La politique de Quadra en matière d'éthique commerciale définit les attentes à l'égard de nos employés dans la conduite de nos affaires et dans les relations avec nos collègues, nos fournisseurs, nos clients et les communautés locales. Cette politique décrit les attentes que nos employés doivent respecter et contient des informations sur notre ligne anonyme « Speak-Up » qui peut être utilisée par toute personne pour signaler une non-conformité, sans représailles. Tous les rapports font l'objet d'une enquête et des mesures correctives sont élaborées en conséquence.

Le code de conduite des fournisseurs de Quadra définit les attentes que nous avons envers nos fournisseurs. En 2024, ce code a été mis à jour afin d'élargir les attentes vis-à-vis nos fournisseurs dans les domaines des droits de l'homme, des normes du travail, des pratiques commerciales éthiques et de la gestion environnementale. Le déploiement de ce document auprès de nos employés et de nos fournisseurs est en cours.

Quadra dispose d'une variété de politiques et de procédures opérationnelles normalisées intégrées dans l'ensemble de l'entreprise afin de garantir la conformité dans toutes nos juridictions régionales. Nos pratiques en matière de travail, de sécurité et de recrutement répondent aux exigences des juridictions régionales et garantissent en outre que tout recours à la force ou au travail des enfants est strictement interdit au sein de notre entreprise. En 2024, notre politique de recrutement a été mise à jour afin de mieux définir les vérifications et les exigences d'emploi dont Quadra tient compte pour l'acquisition de nouveaux talents. Toutes les politiques d'entreprise sont disponibles en anglais et en français, et nos employés sont formés et tenus de reconnaître ces politiques.

Évaluation de la chaîne d'approvisionnement et actions

Lors de l'évaluation et de l'examen du risque d'esclavage moderne dans notre chaîne d'approvisionnement, plusieurs facteurs doivent être pris en compte : la géographie, l'industrie et le type d'exploitation. Chez Quadra, nous comprenons l'importance d'évaluer les fournisseurs lors de la phase d'intégration afin d'identifier les risques inhérents et de



déterminer si une relation commerciale peut prospérer. Dans les situations où un risque est possible, nous adoptons des mesures de précaution supplémentaires afin de le minimiser.

Opérations de Quadra

La main-d'œuvre de Quadra est répartie à travers nos différentes unités commerciales au Canada et aux États-Unis. Nos sites opérationnels sont soutenus par une équipe qui facilite les activités commerciales et les opérations quotidiennes de l'entreprise. Ces sites demeurent conformes aux lois applicables en matière de travail, d'emploi, et de santé et de sécurité au travail. L'évaluation de la main-d'œuvre de Quadra a révélé un risque inhérent faible de travail forcé et de travail des enfants, en raison de facteurs tels que la géographie, la prédominance d'un personnel hautement qualifié et la faible intensité de travail des activités exercées. Ces risques sont réduits davantage grâce aux politiques de recrutement et les pratiques opérationnelles de Quadra, spécifiquement conçues pour nos activités.

Chaîne d'approvisionnement de Quadra

Quadra estime que notre plus grand risque d'exposition au travail forcé et au travail des enfants se situe au niveau de l'approvisionnement des produits que nous distribuons en Amérique du Nord. Ces risques découlent de l'acquisition de produits ou d'ingrédients issus ou fabriqués dans des secteurs industriels et des régions géographiques à haut risque. Afin d'assurer une évaluation complète de notre risque d'entreprise, en 2024 Quadra a élargi la portée de son évaluation des risques liés à la chaîne d'approvisionnement, comparativement à 2023, afin d'y inclure l'approvisionnement en transport/logistique et l'approvisionnement en produits autres que des produits dans nos activités commerciales pour l'année 2024. Dans notre secteur de la distribution, l'approvisionnement en produits représente environ 70 % de nos dépenses annuelles, tandis que l'approvisionnement en biens, autres que les produits et les services de transport et de logistique, représentent les autres 30 % de nos dépenses annuelles.

En 2024, Quadra a acquis des produits et des matériaux provenant de 33 pays différents pour les distribuer à travers l'Amérique du Nord. En examinant l'indice mondial de l'esclavage, l'ensemble de données mondiales de l'UNICEF et la liste des marchandises du « US Department of Goods » (2023), Quadra a pu évaluer les secteurs industriels et les régions géographiques à haut risque parmi celles où nous nous approvisionnons. Quadra a identifié que quelques-uns de ses produits achetés provenaient de pays présentant un risque modéré ou élevé d'esclavage moderne. Parmi ces pays, Quadra a effectué un exercice de données croisées sur nos produits approvisionnés avec les types de marchandises originaires de ces pays, afin de déterminer ceux qui présentent le plus grand risque.



Pour les zones géographiques et les industries qui présentent un risque modéré, Quadra travaille en étroite collaboration avec les fournisseurs afin de comprendre leurs processus d'approvisionnement et de fabrication. En plus de la gestion des comptes, Quadra a obtenu des certifications de produits pour mieux garantir ses actions. En 2024, Quadra a maintenu ses certifications de la chaîne d'approvisionnement de la « Table ronde sur l'huile de palme durable (RSPO) » et de la « Rainforest Alliance (RA) ». Ces certifications permettent d'auditer les différentes étapes de la chaîne d'approvisionnement où les pratiques agricoles et de fabrication sont susceptibles d'inclure l'esclavage moderne (par exemple, l'huile de palme, les produits à base de palme, le cacao, le café, le thé, etc.). En tant que distributeur, ces organismes de certification vérifient chaque année nos pratiques de distribution afin de valider l'approvisionnement et la gestion durables des produits certifiés. Quadra a géré avec succès son certificat de chaîne d'approvisionnement RSPO et RA et ses licences de distributeur jusqu'au cycle d'audit de 2024, sans constatation majeure.

Pour réduire davantage les risques liés à l'approvisionnement en produits chez Quadra, nous avons mis à jour notre processus d'évaluation des fournisseurs afin d'analyser de manière proactive ceux de premier rang avant l'établissement d'un contrat commercial. Cette approche proactive ne vise pas à restreindre l'engagement des fournisseurs, mais plutôt à doter notre équipe commerciale des outils nécessaires pour interagir avec les fournisseurs potentiels et de poser les questions adéquates à propos de leurs pratiques commerciales (notamment en matière des droits de l'homme, des normes du travail, de gestion environnementale et des pratiques commerciales éthiques). Ce processus d'évaluation des risques en matière de développement durable est désormais une exigence pour tous les nouveaux fournisseurs de Quadra.

Au cours de l'évaluation des services de transport et de logistique, et de l'approvisionnement en biens autre que des produits d'approvisionnement, du point de vue du travail forcé ou du travail des enfants, la majorité (99 %) des services (transport et logistique) et des activités d'approvisionnement pour les fournisseurs de premier rang de Quadra, proviennent de l'Amérique du Nord. Bien que notre évaluation du risque géographique considère le niveau de risque d'esclavage moderne comme faible, nous reconnaissons la nécessité d'une réévaluation continue. Quadra évaluera les possibilités de s'engager davantage auprès de ces fournisseurs afin de comprendre les risques associés.

Dans le cadre de ses activités en Amérique du Nord, et à toutes les étapes de sa chaîne d'approvisionnement en produits, Quadra n'a fait l'objet d'aucune allégation, réclamation ou plainte concernant le travail forcé ou le travail des enfants au cours de l'exercice 2024.

Formation et perfectionnement

Les employés de Quadra reçoivent une formation sur nos politiques et procédures par le biais d'un programme d'intégration détaillé qui présente les politiques d'entreprise et d'autres attentes spécifiques à l'emploi. Toutes les mises à jour de politiques visant les employés doivent être signées par les membres du personnel, qui reconnaissent ainsi avoir lu et compris les attentes. La formation sur le modèle d'affaires est dispensée par l'intermédiaire de l'Université Quadra. Elle est adaptée aux employés commerciaux et aux gestionnaires de soutien aux opérations et met l'accent sur l'approche unique de Quadra et sur les processus clés de collaboration. Les informations sur le modèle d'entreprise restent à la disposition de tous les employés dans notre catalogue de formation, sous forme de capsules vidéo.

En 2024, nous avons commencé à sensibiliser nos équipes commerciales et dirigeantes à la « Loi », en leur faisant part de l'objectif, de la finalité et de l'impact sur les activités de Quadra. L'équipe de développement durable a également commencé à évaluer une série de cours de formation sur l'esclavage moderne dispensés par des tiers qui pourraient être intégrés dans notre système de gestion de l'apprentissage de l'entreprise.

Efforts de remédiation

En 2024, il n'y a pas eu d'allégation, de réclamation ou de plainte signalées concernant des abus liés à l'esclavage moderne ou du travail forcé dans notre chaîne d'approvisionnement ni dans le cadre de nos activités. Par conséquent, Quadra ne mène actuellement aucune action corrective.

Évaluation de l'efficacité

Quadra a commencé à gérer l'efficacité des mesures visant à réduire le risque de pratiques liées à l'esclavage moderne dans ses opérations et sa chaîne d'approvisionnement, tout en acceptant sa responsabilité dans l'identification et le signalement de ces risques.

- Quadra dispose d'un système de gestion documentaire qui définit la fréquence de révision et de mise à jour de toutes les politiques et procédures.
- Quadra a mis en place un mécanisme d'entreprise pour le signalement des griefs. Tous les griefs sont suivis jusqu'à leur résolution.
- Dans le cadre du déploiement du code de conduite des fournisseurs, les fournisseurs de Quadra ont l'obligation de signaler toute non-conformité à notre code de conduite à leur contact commercial Quadra respectif ou par l'intermédiaire de la ligne



téléphonique anonyme Speak-Up. Tous les signalements font l'objet d'une enquête et des mesures correctives sont élaborées en conséquence.

- Outre l'approbation de ce rapport par la présidente et cheffe de la direction, le comité de direction de Quadra a examiné et approuvé l'exactitude et le contenu de ce rapport.

« Conformément aux exigences de la Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement (la Loi), et en particulier à son article 11, je, en ma qualité de Présidente et cheffe de la direction, atteste avoir examiné les informations contenues dans le rapport au nom du corps directeur de l'entité du Groupe Quadra, mentionnées ci-dessus. Sur la base de mes connaissances et après avoir fait preuve d'une diligence raisonnable, j'atteste que les informations contenues dans le rapport sont vraies, exactes et complètes dans tous leurs aspects importants aux fins de la Loi, pour l'année de déclaration indiquée dans le présent rapport. »

Nom complet : Anne-Marie Infilise

Titre : Présidente et cheffe de la direction

Date : 31 mai 2025

Anne Marie Infilise

Signature : _____

05/26/2025

J'ai le pouvoir de lier Quadra Chimie Itée et Quadra Chimie inc.