



Créer de la valeur à travers des connexions responsables

Profil d'entreprise et rapport de développement durable 2024

03

Informations
sur l'entreprise

À propos de ce rapport04

Aperçu de l'entreprise.....05

Faits saillants de 2024 06

Message de la présidente 08
et cheffe de la direction

Développement durable.....10

14

Approvisionnement
des produits

Approvisionnement15
responsable

17

Gestion
d'entreprise

Excellence opérationnelle18
et gestion des produits

38

Accompagnement des clients et
utilisation responsable des produits

Service à la clientèle:39
viser l'excellence

44

Contactez-nous

Données 2024 sur le rendement

Index de contenu GRI

Table des matières

Informations sur l'entreprise



À propos de ce rapport

GRI 2-2, 2-3, 2-24

Ce rapport met de l'avant les réalisations de l'entreprise, les principaux indicateurs de développement durable, ainsi que les initiatives et les résultats obtenus au cours de l'exercice financier 2024 (du 1^{er} octobre 2023 au 30 septembre 2024).

Le présent document porte sur les opérations et les actifs du Groupe Quadra (communément appelé Quadra), qui comprend Quadra Chimie Ltée (QCL) au Canada et Quadra Chemicals inc. (QCI) aux États-Unis. En alignant notre rapport de développement durable sur l'exercice financier le plus récent, nous avons consolidé les processus de collecte de données au sein des équipes de soutien.

Quadra exerce un contrôle opérationnel sur les actifs et les employés situés aux endroits suivants: Delta (CB), Edmonton (AB), Clairmont (AB), Burlington (ON), Oakville (ON), Vaudreuil-Dorion (QC), et Vista (Californie). Nous comptons également sur un certain nombre d'employés travaillant à partir de bureaux commerciaux situés à Calgary (AB), The Woodlands (TX), et Shanghai (Chine).

Ce rapport fait référence aux normes de la Global Reporting Initiative (GRI). Pour accéder à l'ensemble de nos divulgations GRI, veuillez consulter notre index de contenu GRI à la fin de ce rapport. De plus, Quadra poursuit son engagement envers les principes du Pacte mondial des Nations Unies (PMNU) et la promotion des Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies.



Aperçu de l'entreprise

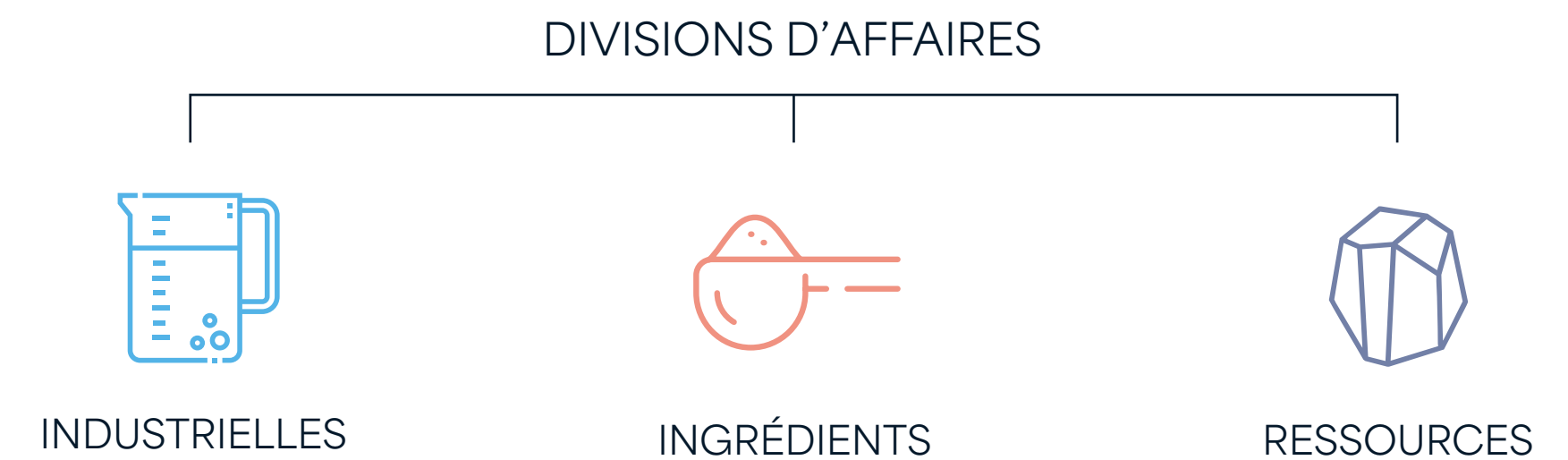
GRI 2-1, 2-6

Quadra est une entreprise privée nord-américaine de premier plan dans la distribution de produits chimiques et d'ingrédients. La société gère des chaînes d'approvisionnement mondiales complexes afin de fournir des produits spécialisés et de base, des ingrédients et des mélanges sur mesure, avec un engagement inébranlable envers la sécurité, la fiabilité et le service.

Nos opérations s'articulent autour de trois divisions d'affaires dynamiques : « Industrielles », « Ingrédients » et « Ressources », chacune se concentrant sur la fourniture de solutions adaptées à une diversité de marchés. Stratégiquement positionnée au cœur de la chaîne d'approvisionnement, Quadra met en relation producteurs et utilisateurs finaux tout en soutenant chaque étape du développement de produits, du concept initial, à leur application finale.

Au-delà de la distribution, nous fournissons des services à valeur ajoutée, y compris la formulation sur mesure, le co-emballage et la sous-traitance de certains mélanges à des tiers, en tirant parti d'une expertise technique approfondie, de capacités évolutives et d'un soutien optionnel à l'approvisionnement. Nous cherchons ainsi à favoriser l'innovation et la croissance de nos partenaires.

Chez Quadra, nous sommes animés par un engagement ferme envers l'approvisionnement responsable, l'assurance qualité et une expertise sectorielle pointue. Nos bureaux régionaux sont composés de spécialistes expérimentés qui travaillent en étroite collaboration avec les clients afin d'offrir un soutien ciblé, assurant ainsi notre rôle continu de partenaire de confiance dans les secteurs que nous desservons.



Faits saillants de 2024

QCI a maintenu
sa certification
WBENC/
WEConnect
INTERNATIONAL



Aucune
plainte de
lanceurs d'alerte



Dépôt de notre
déclaration 2024
sur l'esclavage
moderne,
conformément
à la loi S-211

Contribution d'environ
100 000 \$ CA
et plus de 600 heures de nos employés
pour soutenir les collectivités



Aucun
incident de
fuite, de vol
ou de perte de
données clients





Faits saillants de 2024



528 employés
temps plein, temps partiel et temporaires

Plus de 25 cours de développement professionnel dans notre curriculum de formation

Aucun cas de non-conformité ne nous a été signalé

79% de l'électricité provenant de sources renouvelables

Réduction de 2% des émissions totales de GES



42%

des embauches issues du programme de recommandation des employés (en hausse par rapport à 37% l'an dernier)



Depuis 2004—
Membre Platine depuis plus de 10 ans

Message de la présidente et cheffe de la direction

GRI 2-11, 2-12, 2-13, 2-18

À l'heure du bilan de 2024, nous sommes très fiers de la manière dont Quadra a renforcé ses activités tout en réalisant des progrès significatifs en matière de développement durable. Grâce à notre orientation stratégique, à l'innovation et à notre engagement indéfectible envers nos gens, nos clients et nos fournisseurs, nous continuons à bâtir une entreprise tournée vers l'avenir. La sécurité demeure au cœur de toutes nos activités, tout comme notre engagement envers une croissance responsable.

L'industrie évolue rapidement grâce aux progrès numériques qui transforment notre mode de fonctionnement et la manière dont nous servons nos clients. Dans cet environnement dynamique, Quadra est bien positionnée pour naviguer à travers le changement, notamment grâce à nos bases solides, à notre vision à long terme et à notre philosophie qui priorise les gens. À mesure que les attentes du secteur augmentent, notre capacité d'adaptation et notre leadership fondé sur l'intégrité nous permettent de nous démarquer.

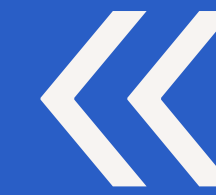
Pour Quadra, le développement durable est plus qu'un engagement; c'est une occasion d'avoir un impact significatif. Qu'il s'agisse de proposer des alternatives de produits durables ou d'adopter des technologies

écoénergétiques, nous abordons de manière proactive les défis environnementaux et éthiques. Nous demeurons concentrés sur l'atténuation des risques liés au développement durable, tout en intégrant les meilleures pratiques dans nos activités quotidiennes.

Afin d'offrir de la valeur ajoutée à nos partenaires, une connaissance approfondie de l'industrie et un engagement proactif sont indispensables. Nos équipes travaillent en étroite collaboration avec les fournisseurs afin de comprendre leurs produits et d'anticiper les tendances émergentes, ce qui nous permet de commercialiser des solutions innovantes et durables. En tant que distributeur, nous jouons un rôle actif dans la sensibilisation de nos clients aux alternatives respectueuses de l'environnement, renforçant ainsi notre engagement envers un développement durable accessible à tous.

Faits saillants de 2024

- Nous sommes fiers d'avoir conservé la certification Or d'EcoVadis pour la deuxième année consécutive, ce qui nous place parmi les chefs de file mondiaux en matière de développement durable. Cette réalisation reflète notre engagement en faveur de la gestion responsable de l'environnement, des pratiques commerciales éthiques et de l'approvisionnement responsable.



Pour Quadra, le développement durable est plus qu'un engagement; c'est une occasion d'avoir un impact significatif.



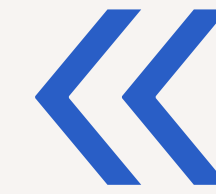
- Dans le cadre de nos initiatives en matière de transparence et de droits de la personne, nous avons finalisé notre deuxième déclaration annuelle sur l'esclavage moderne. Celle-ci décrit les mesures prises pour identifier et atténuer les risques de travail forcé et de travail des enfants dans nos chaînes d'approvisionnement.
- Nous avons mis à jour notre code de conduite des fournisseurs afin d'établir des attentes plus claires en matière de développement durable, d'éthique et de conformité, renforçant ainsi l'approvisionnement responsable et nos valeurs d'entreprise.
- Nos efforts en matière d'engagement auprès des communautés autochtones continuent de s'étendre, notamment par la mise en œuvre d'accords de partenariat, la visite des communautés, l'organisation d'activités éducatives et de renforcement des capacités économiques. Quadra a également établi des politiques de reconnaissance territoriale pour chacun de ses bureaux canadiens, en tenant compte des commentaires des nations autochtones locales.
- Afin de mieux servir nos clients, nous avons lancé notre nouvelle image de marque, incluant la mise à jour de notre site Web et de notre portefeuille de produits. Ceux-ci mettent en lumière nos valeurs et notre valeur ajoutée, améliorent l'accessibilité de nos offres, et soutiennent nos équipes commerciales et marketing à l'aide d'outils plus performants.
- La sécurité demeure une priorité absolue, comme en témoigne une augmentation de 34 % des observations de sécurité enregistrées par rapport à l'année précédente. Nous n'avons connu qu'un seul incident avec arrêt de travail en 2024, et bien que notre objectif soit de n'enregistrer aucun incident, nous continuons à mettre en œuvre des mesures correctives pour éviter que de tels incidents ne se produisent.

- Notre engagement en faveur d'une culture axée sur les gens a été récompensé par la certification Great Place to Work®, ainsi que par notre classement parmi les entreprises les mieux gérées et parmi les meilleurs lieux de travail pour les femmes au Canada. La croissance des employés demeure une priorité, plus de 50 % de nos effectifs bénéficient d'ailleurs d'un plan de carrière personnalisé.
- Notre revue stratégique nous a permis de répondre de manière proactive aux défis du marché et de positionner notre réussite future, renforçant ainsi notre leadership au Canada, tout en accélérant notre croissance aux États-Unis.

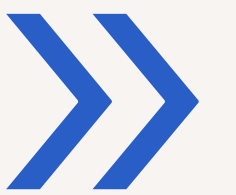
À mesure que nous cheminons, Quadra demeure déterminée à favoriser un progrès durable tout en demeurant fidèle à ses valeurs fondamentales. En accordant la priorité aux gens et aux partenariats, nous continuons d'évoluer, d'innover et de bâtir une entreprise résiliente, qui crée de la valeur à long terme pour toutes nos parties prenantes.

Anne Marie Infilise

Anne Marie Infilise
Présidente et cheffe de la direction



En accordant la
priorité aux gens et
aux partenariats, nous
continuons d'évoluer,
d'innover et de bâtir
une entreprise résiliente.



Développement durable

GRI 2-14, 2-22, 2-29

Chez Quadra, le développement durable est non seulement un engagement, mais le fondement de notre succès à long terme, visant à harmoniser les besoins de nos employés, de nos clients et de nos fournisseurs avec le bien-être de notre planète. En 2024, nous avons poursuivi la mise en œuvre de cette approche en déployant une stratégie pluriannuelle qui reflète nos trois piliers en matière de durabilité : *Priorité aux gens*, *La planète avant tout*, et *Distribution responsable*.

Depuis l'élaboration de notre stratégie pluriannuelle, en 2024, nous nous sommes concentrés sur la planification et l'avancement des volets La planète avant tout et Distribution responsable. Pour chaque volet, nous avons développé des tactiques concrètes alignées sur les priorités d'entreprise de Quadra.

Nous avons collaboré avec des parties prenantes internes afin de concevoir et mettre en œuvre un outil d'évaluation des fournisseurs axé sur le développement durable afin de réduire les risques d'affaires liés au travail forcé et au travail des enfants dans nos chaînes d'approvisionnement. Nous avons également évalué nos pratiques en matière de gestion et de mise en marché des produits présentant des caractéristiques de durabilité.

Nos efforts en matière de développement durable nous ont valu la distinction Or d'EcoVadis. En 2025, nous continuerons à affiner nos processus de collecte de données sur le développement durable et à identifier des façons d'améliorer notre performance globale. Nous travaillerons également avec les équipes de gestion des ressources humaines pour développer des tactiques concrètes pour le volet *Priorité aux gens*.



Axes prioritaires

GRI 3-1, 3-2, 3-3

Conformément à notre stratégie et à notre cadre de gestion des risques, nous présentons nos principales priorités en matière de développement durable. Pour établir une liste équilibrée de priorités, nous avons sollicité des employés, des fournisseurs et des clients afin qu'ils évaluent l'importance de divers sujets en matière de développement durable. Les parties prenantes internes ont été sélectionnées au sein de chaque département et division opérationnelle, tandis que les parties prenantes externes participantes représentaient chaque unité commerciale.

Nous avons analysé les résultats parallèlement aux principaux cadres de développement durable afin de hiérarchiser les sujets les plus importants pour nos parties prenantes et relativement à l'impact global sur la capacité de Quadra à mettre en œuvre sa stratégie. À la suite de cette évaluation, nous avons identifié neuf thèmes prioritaires pour orienter notre stratégie pluriannuelle.



Priorité aux gens

Santé et sécurité

Améliorer de façon continue notre programme en santé et sécurité selon un modèle collaboratif pour que tous les employés aient comme responsabilité commune la sécurité de l'autre.

Bien-être, engagement et inclusion des employés

Favoriser la création d'une entreprise fondée sur la bienveillance, le respect et l'inclusion où chaque employé se sent valorisé, engagé et compétent pour réaliser son plein potentiel professionnel.

Engagement auprès des collectivités et des peuples autochtones

Renforcer notre engagement auprès des collectivités et des peuples autochtones par le biais d'organismes de bienfaisance locaux et de partenariats d'affaires. Développer également des relations mutuellement bénéfiques axées sur un engagement significatif, le renforcement des capacités et les occasions socio-économiques.



La planète avant tout

Empreinte écologique

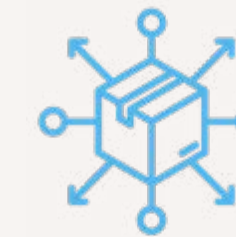
Mesurer l'impact environnemental de nos opérations et cibler les occasions de réduire cet impact.

Gestion des émissions

Mesurer les émissions de gaz à effet de serre (GES) produites par nos opérations et cibler les occasions d'en réduire l'impact.

Stratégie climatique

Faire évoluer notre stratégie commerciale afin de gérer et atténuer de manière efficace et efficiente les risques climatiques liés à nos opérations et à notre chaîne d'approvisionnement.



Distribution responsable

Service à la clientèle

Fournir un service de qualité et une valeur ajoutée à nos clients de manière rapide et efficace.

Approvisionnement responsable

Créer des chaînes d'approvisionnement résilientes, responsables, éthiques et durables qui sont bénéfiques pour nos fournisseurs, nos marchés cibles et la planète.

Conformité réglementaire et gestion des risques

Maintenir le plus haut niveau de performance en matière de réglementation, de respect de la qualité et de gestion des risques, dans l'intérêt collectif de nos partenaires commerciaux, de l'environnement et du public.

Faits saillants de nos progrès en vertu des Objectifs de développement durable (ODD) de l'ONU

Ce rapport marque la sixième année de Quadra en tant que signataire du Pacte mondial des Nations Unies (PMNU), dont les 10 principes guident nos pratiques d'affaires. En respectant ces principes, nous nous assurons d'adopter des pratiques légales et éthiques dans nos opérations et à travers notre chaîne d'approvisionnement.

En tant que distributeur de produits chimiques et d'ingrédients alimentaires, nous avons identifié les ODD les plus pertinents pour nos opérations et sur lesquels nous pouvons réaliser des progrès significatifs par rapport à notre stratégie de développement durable.



Bonne santé et bien-être

Quadra évalue continuellement les avantages sociaux offerts à ses employés. En 2024, nous avons lancé un programme de téléconsultation virtuelle pour renforcer l'accessibilité aux soins de santé.



Inégalités réduites: assurer un traitement juste et équitable dans nos pratiques d'embauche

Quadra est fière d'assurer l'égalité des chances pour tous les candidats dans son processus de recrutement. En 2024, notre main-d'œuvre se

composait de 54% de femmes et de 46% d'hommes. Nous avons mis à jour notre politique de recrutement afin d'élargir et de définir les vérifications préalables et les exigences pour l'acquisition de nouveaux talents. Nous avons mis en œuvre et communiqué de manière proactive une structure salariale et un modèle d'équité salariale évolutifs et applicables à l'ensemble de nos activités en Amérique du Nord.



Consommation et production responsables

En 2024, Quadra a publié une mise à jour de son code de conduite des fournisseurs, qui décrit les attentes commerciales que les fournisseurs doivent reconnaître pour établir un partenariat. De plus, nous avons

actualisé le processus d'évaluation des fournisseurs afin d'y inclure des facteurs clés en matière de développement durable. Ces deux projets permettent à notre équipe commerciale de communiquer nos attentes et d'évaluer la gouvernance et les performances environnementales de nos fournisseurs, tout en identifiant les risques liés à l'esclavage moderne dans le cadre de nos activités.



Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques: suivi et rapport des émissions de carbone (portées 1 et 2)

Nous avons affiné davantage notre processus de collecte de données en comblant toutes les

lacunes antérieures, ce qui a permis de réduire notre dépendance aux estimations.



Parties prenantes

GRI 2-29

Nous échangeons activement avec nos parties prenantes afin de comprendre l'impact de nos opérations et d'élaborer, au besoin, des mesures d'atténuation appropriées. Nous accordons une grande importance à leurs rétroactions, qui contribuent à l'amélioration continue de notre performance et au perfectionnement de notre approche. Nos méthodes d'engagement varient selon les parties prenantes, comme indiqué ci-dessous.

Employés	Clients et fournisseurs	Collectivités	Communautés autochtones	Groupes industriels	Gouvernements et organismes de réglementation
• Communications d'équipe • Communications numériques avec les employés • Internet et canaux numériques • Discussions sur la sécurité, formation • Formation sur les valeurs fondamentales • Développement de carrière (formation, mentorat, coaching) • Rapport sur le développement durable • Séances de discussions ouvertes	• Processus de sélection et d'évaluation des fournisseurs • Sondages • Rencontres en personne (examens trimestriels, visites d'installations) • EcoVadis • Rapport sur le développement durable • Réunions commerciales et salons professionnels	• Programme de bénévolat des employés (EVP) • Contributions financières • Commandites et investissements de programmes d'entreprise	• Processus lié à la sélection et aux accords de nature commerciale • Consultation et réunions de partenariat • Événements éducatifs (You Be the Chemist®) • Soutien aux événements culturels et traditionnels (Pow-wow)	• Participation à des comités • Réforme des politiques	• Réunions en personne • Initiatives impliquant plusieurs parties prenantes
Principaux modes d'engagement: - Séances de discussions ouvertes, aux trimestres (en présentiel ou en mode virtuel) - Programme de bénévolat avec des heures allouées à chaque employé - Sondage sur la satisfaction des employés - Outil de communication interne destiné à l'ensemble du personnel	Principaux modes d'engagement: - Série de présentations des fournisseurs Quadra Ignite (Est et Ouest) - Webinaires de fournisseurs sur le développement durable et les caractéristiques des produits	Principaux modes d'engagement: - Participation des employés à travers notre organisation à des organismes de bienfaisance enregistrés - Activité caritative commanditée lors de la conférence commerciale de Quadra	Principaux modes d'engagement: - Oosita-Quadra LP (société de personnes) - Dons en nature - Soutien aux entreprises autochtones	Principaux modes d'engagement: - Sensibilisation et éducation des consommateurs - Engagement des pairs de l'industrie - Participation des autorités de régulation	Principaux modes d'engagement: - Enquêtes gouvernementales - Dépôts annuels

Approvisionnement des produits

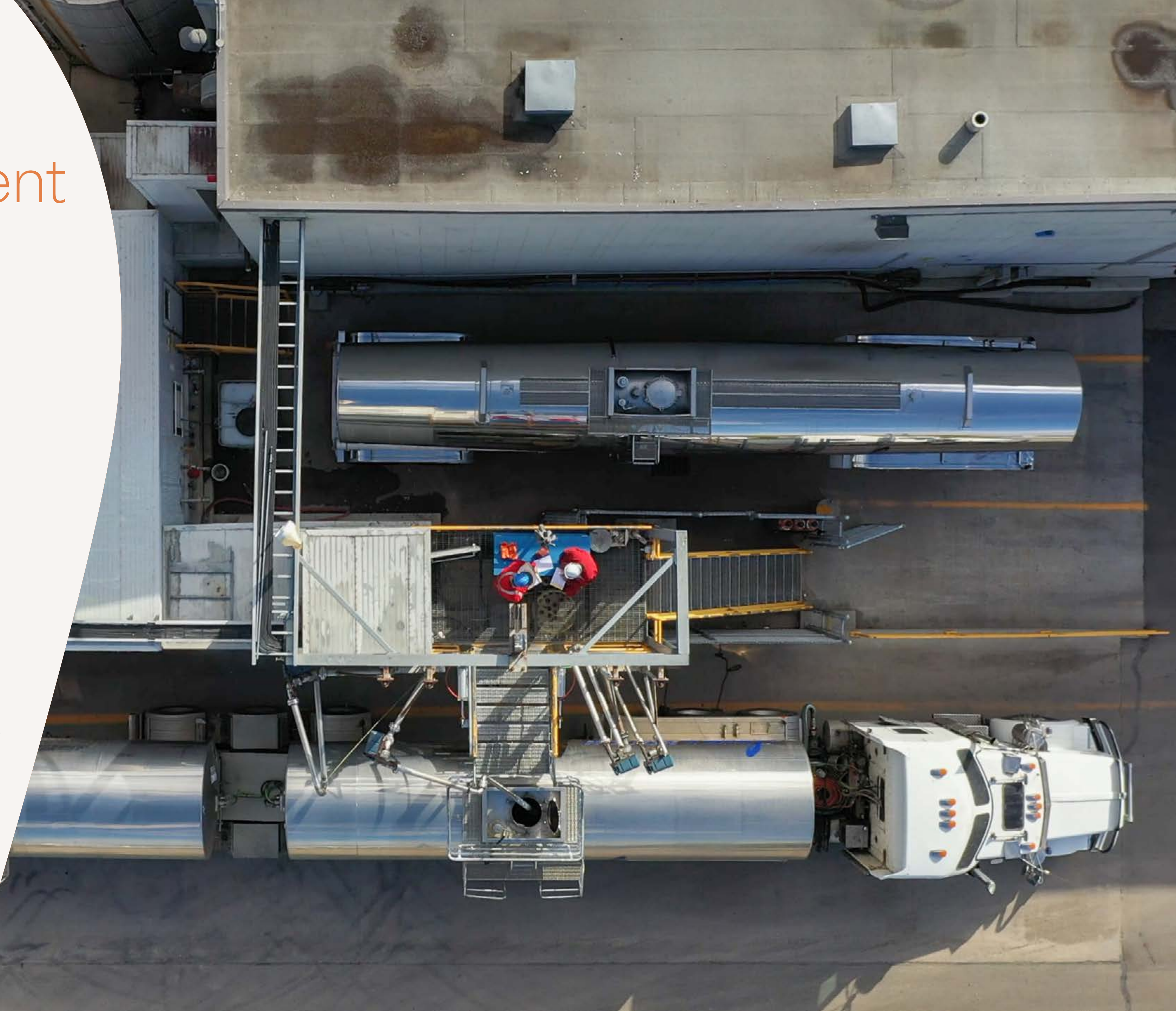


Approvisionnement responsable

GRI 308-1, 408-1, 409-1, 414-1

Nous sommes fiers d'être un partenaire d'approvisionnement responsable, faisant le lien entre les fournisseurs et les clients pour promouvoir l'intégrité de la chaîne d'approvisionnement. Notre engagement envers ces deux groupes de parties prenantes s'est renforcé tout au long de l'année 2024, alors que ceux-ci cherchaient à en savoir davantage sur les pratiques durables des chaînes d'approvisionnement et sur les émissions de gaz à effet de serre (GES).

Nous sommes déterminés à développer des processus d'affaires qui permettent de gérer les risques liés à l'approvisionnement, et par conséquent, d'améliorer la transparence de la chaîne et de favoriser la confiance et la crédibilité auprès de nos fournisseurs et de nos clients.



Éthique des fournisseurs

Quadra privilégie la collaboration avec des fournisseurs qui sont des chefs de file dans leur secteur et qui font preuve d'un engagement sérieux en faveur des pratiques d'affaires durables. Les entreprises étant de plus en plus tenues de respecter les normes de développement durable et des pratiques responsables, nous avons mis à jour notre code de conduite des fournisseurs afin de refléter ces valeurs au sein de notre chaîne d'approvisionnement. En combinant notre force en distribution, à l'excellence de nos fournisseurs en matière de fabrication, nous nous engageons à favoriser des partenariats qui privilégient les normes éthiques, la responsabilité environnementale et l'impact social positif. Le code de conduite des fournisseurs de Quadra s'applique aux fournisseurs, sous-traitants et à tous les partenaires d'affaires. Il établit des attentes claires dans les domaines suivants :

- Conformité aux lois et règlements
- Intégrité des affaires, y compris les pratiques anti-corruption
- Droits de la personne et normes de travail
- Santé et sécurité en milieu de travail
- Gestion responsable de l'environnement

Nous développons actuellement une stratégie de déploiement complète afin d'impliquer nos fournisseurs dans ces exigences dès 2025. De même, nous avons actualisé notre processus d'évaluation des fournisseurs afin d'y inclure des facteurs clés en matière de développement durable, ce qui permet à notre équipe commerciale d'évaluer la gouvernance et la performance environnementale de nos fournisseurs tout en identifiant les risques liés au travail forcé et des enfants dans la chaîne d'approvisionnement. Nous avons également élargi la portée de notre évaluation des risques liés à la chaîne d'approvisionnement afin d'y inclure les prestataires de services qui soutiennent nos activités.

Nous avons actualisé notre processus d'évaluation des fournisseurs afin d'y inclure des facteurs clés en matière de développement durable, ce qui permet à notre équipe commerciale d'évaluer nos fournisseurs en ce sens, tout en réduisant les risques liés à la chaîne d'approvisionnement.

Transparence de la chaîne d'approvisionnement

Nous avons publié notre rapport sur la [« Lutte contre le travail forcé et le travail des enfants »](#) pour l'année 2024, conformément à la loi S-211 du Canada. Nous sommes heureux d'annoncer qu'aucune allégation, réclamation ni plainte relative à l'esclavage moderne n'a été signalée dans notre chaîne d'approvisionnement, ou au sein de nos opérations, au cours de l'année. Il s'agit de la deuxième année consécutive au cours de laquelle aucun problème n'a été signalé. Notre rapport souligne notre engagement continu dans la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants au sein des chaînes d'approvisionnement et décrit les mesures prises par Quadra pour promouvoir l'approvisionnement éthique et la transparence.

Nous sommes fiers d'annoncer que ni les pratiques commerciales de Quadra ni celles de notre chaîne d'approvisionnement n'ont déclenché d'enquêtes de non-conformité ou d'activités de remédiation.

Par ailleurs, nous avons maintenu avec succès nos certifications auprès de la Table ronde sur l'huile de palme durable (RSPO) et de la Rainforest Alliance (RA), et ce, sans mention de non-conformité. Ces certifications sont essentielles pour assurer que nos produits d'approvisionnement proviennent de sources et de processus éthiques.





Gestion
d'entreprise

Excellence opérationnelle et gestion des produits

Gouvernance, conformité et logistique

Aperçu

GRI 2-9, 2-17, 2-23, 2-25, 2-26

Nos pratiques d'affaires éthiques constituent le fondement de la structure organisationnelle de Quadra et sont régies par ces piliers organisationnels.

Surveillance du conseil d'administration: Quadra est une entreprise familiale privée dont le conseil d'administration supervise la stratégie d'affaires et la performance financière tout en encadrant la mise en œuvre de programmes solides centrés sur la gestion et la réduction des risques, l'excellence opérationnelle et la résilience de l'entreprise à court et à long terme. Ces programmes permettent une croissance réfléchie et responsable de nos activités.

Surveillance du développement durable: l'équipe chargée du développement durable relève directement d'un vice-président principal, qui relève directement de la présidente et cheffe de la direction. Le comité de direction et les autres instances dirigeantes sont informés chaque année des nouvelles tendances en matière de développement

durable et de leur impact sur nos activités de distribution à court, moyen et long terme. Ces tendances et autres considérations ont été intégrées à nos objectifs annuels et à notre stratégie quinquennale, et les mesures à prendre ont été priorisées en fonction du niveau de risque ou d'opportunité.

APERÇU DES POLITIQUES

Code d'éthique: le code d'éthique des affaires de Quadra reflète nos valeurs fondamentales et établit les normes que nous nous imposons dans la conduite de nos activités. Chaque employé est tenu de comprendre ces pratiques éthiques et de les respecter. Grâce à ce code, l'ensemble de notre entreprise adhère à une politique de tolérance zéro en matière de corruption, de travail forcé ou de travail des enfants et de toxicomanie, tout en demeurant engagée envers le respect des réglementations, les droits de la personne et l'égalité des chances pour notre main-d'œuvre.

Signalement d'un problème éthique: Quadra dispose d'une ligne d'alerte téléphonique anonyme, gérée et surveillée par un fournisseur externe, permettant de signaler de manière confidentielle tout cas de négligence professionnelle ou de comportement contraire à l'éthique.



Conformité réglementaire

GRI 2-27, 416-2, 417-1, 417-2

Les équipes internes de Quadra, composées de professionnels de la conformité, de la qualité et de l'audit, s'engagent à veiller à ce que notre entreprise respecte ou dépasse les exigences réglementaires dans les territoires et les marchés où nous exerçons nos activités. Nous participons à diverses associations sectorielles et suivons de près l'évolution de la réglementation afin de rester au fait des tendances du marché et des meilleures pratiques.

Les produits que nous distribuons sont soumis à un processus d'approbation réglementaire rigoureux afin de s'assurer qu'ils sont accompagnés de la documentation appropriée. De cette façon, nos équipes et nos clients peuvent gérer les produits en toute sécurité et avec le soin et la diligence requis. Nous restons constamment à l'affût des lois canadiennes et américaines pertinentes et pouvons confirmer qu'en 2024, aucun cas de non-conformité ne nous a été signalé.

Nos systèmes de gestion de la qualité, certifiés ISO 9001:2015 et BRCGS, couvrent la conformité des produits, le stockage et la mise à disposition avant la livraison depuis nos entrepôts. Nous surveillons attentivement les commentaires des clients, les incidents et les problèmes liés à la qualité des produits, dans une optique d'amélioration continue et afin d'atteindre un niveau de service élevé. De même, le fait de rester à l'écoute des demandes des clients et des tendances du marché nous amène à évaluer régulièrement les possibilités d'élargir notre portefeuille de certifications en matière de sécurité alimentaire.

Faits saillants de 2024:

- Mise en œuvre d'un système de gestion électronique des documents (SGED) par l'entremise de la plateforme Expérience employé (EE), afin de normaliser les procédures, d'améliorer le contrôle de la documentation, de gérer la conformité et de saisir de manière transparente les dossiers de formation.
- Mise à jour du logiciel de création de fiches signalétiques afin de garantir la conformité aux changements réglementaires. Nous avons aussi collaboré avec Environnement Canada pour prioriser l'augmentation sécuritaire des limites d'importation d'un produit nouvellement commercialisé dans le secteur minier.
- Construction d'un entrepôt dédié aux ingrédients pharmaceutiques actifs (IPA) pour le stockage conforme à la réglementation, grâce à un système de climatisation validé (CVCA) et un système de surveillance 24/7, ce qui assure l'intégrité des produits tout en respectant les exigences de Santé Canada et la licence d'établissement de produits pharmaceutiques (LEPP) de Quadra.
- Formation sur les composants à circulation restreinte pour le personnel d'entrepôt et les nouveaux employés afin d'assurer que les produits sont distribués en toute sécurité en Amérique du Nord et ne sont pas détournés à des fins non commerciales.

Nous sommes également heureux d'avoir mis en œuvre le Programme de vérification des fournisseurs étrangers (FSVP) et le Plan de sécurité alimentaire (FSF). Ces programmes renforcent notre capacité à fournir des produits sûrs et de haute qualité à nos clients, tout en respectant pleinement les exigences de la Loi américaine sur la modernisation de la sécurité alimentaire de la Food and Drug Administration américaine. Enfin, nous avons obtenu une certification biologique pour certains produits de Quadra, qui peuvent désormais être vendus en tant que produits biologiques depuis notre entrepôt de Vista.

En 2024, aucun cas de non-conformité ne nous a été signalé.



Normes sectorielles

Nos entrepôts sont conformes aux certifications et aux normes suivantes :

- Organisations internationales de normalisation (ISO)
- *Brand Recognition Compliance Global Standard* (BRCGS)
- Bonnes pratiques de fabrication (BPF)
- Bonnes pratiques de distribution (BPD)
- Licence d'établissement de produits pharmaceutiques (LEPP) (permettant la distribution d'ingrédients pharmaceutiques actifs)

Participation à des associations

GRI 2-28

Quadra est fière de participer à diverses associations qui œuvrent à l'avancement des pratiques de l'industrie et à la promotion de l'approvisionnement durable, dont notamment :

- Distribution responsable Canada (DRC)
- Alliance for Chemical Distribution (ACD)
- American Chemistry Council





Optimisation logistique pour une livraison efficace aux clients

En plus de satisfaire aux exigences de conformité, assurer à nos clients un service de la plus haute qualité implique une intégration numérique accrue dans la logistique. En 2024, nous avons fait progresser notre plan pluriannuel visant à mieux utiliser Oracle Transportation Management (OTM), qui simplifie la gestion des besoins de transport mondial à travers les différents canaux. Ce système offre une visibilité sur les livraisons maritimes entrantes et permet de prioriser divers facteurs dans les livraisons sortantes. Nous sommes ainsi en mesure de sélectionner des méthodes de transport efficaces, d'améliorer la planification des itinéraires et de minimiser les kilomètres à vide, ce qui entraîne une réduction des coûts de fret et une optimisation des niveaux de service pour nos clients.

Quadra privilégie l'utilisation de transporteurs accrédités SmartWay, un programme géré par l'Agence de protection de l'environnement des États-Unis (EPA) pour aider les entreprises du secteur du fret à améliorer l'efficacité énergétique et à réduire les émissions. En incorporant OTM et le programme SmartWay, nous intégrons davantage le développement durable dans nos opérations quotidiennes et nous soutenons les objectifs de développement durable de l'entreprise et de notre chaîne d'approvisionnement.

Pour améliorer encore davantage notre approche, nous consolidons régulièrement le fret grâce à des transferts interentreprises programmés entre nos installations ou des entrepôts tiers, réduisant ainsi le nombre de chargements, diminuant notre empreinte carbone et optimisant nos coûts.

En 2024, un changement d'approche a entraîné des améliorations significatives. Alors que nos horaires de livraison fixes permettaient aux clients des délais de livraison fiables, nous nous sommes retrouvés face à un défi : des camions partiellement remplis et des dommages occasionnels aux produits, en particulier dans notre division Ingrédients. Le virage vers une livraison basée sur la capacité a donné des résultats intéressants. **Grâce à une hausse de 40 à 60 % des expéditions en chargement complet entre 2023 et 2024, les réclamations pour dommages ont diminué de 87 %, passant de 76 à 10.** Chaque réclamation évitée réduit le gaspillage et les coûts qui y sont associés. En relevant ce défi, nous avons amélioré la qualité du service, protégé l'intégrité des produits et réduit les déchets, ce qui a généré des bénéfices tant pour nos clients que pour notre entreprise.

Perspectives d'avenir

En 2025, nous comptons remplacer nos remorques spécialisées par des modèles plus récents et plus efficaces, nous étudierons l'utilisation de camions électriques pour notre flotte dédiée et nous évaluerons les moyens de tirer parti d'OTM pour mesurer avec précision les émissions liées au transport de nos produits pour nos clients.

Nous explorons également des moyens d'intégrer davantage le développement durable comme outil d'évaluation pour guider notre sélection de transporteurs tiers. Notre approche s'inspire du programme SmartWay, conçu par l'Agence de protection de l'environnement américaine pour aider les entreprises à mesurer et à améliorer l'efficacité du transport de marchandises, ainsi que d'autres certifications en matière de développement durable.



Milieu de travail et engagement communautaire

Santé et sécurité

GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8

Chez Quadra, nous croyons que l'accent mis sur l'excellence en matière de sécurité repose sur une culture où chaque personne et chaque équipe est responsable de sa propre sécurité, et de celle de son entourage. La sécurité est la responsabilité de chaque employé, quel que soit son poste, et nous valorisons l'éducation en fournissant à chacun les connaissances et les exigences nécessaires pour effectuer son travail en toute sécurité. Notre approche permet de gérer les risques tout en offrant à nos employés les moyens de s'exprimer et de veiller les uns sur les autres. Nous suivons les indicateurs par site d'exploitation et nous communiquons nos résultats chaque mois.

Notre équipe de sécurité a ciblé quatre initiatives clés en 2024 : l'engagement des dirigeants et des employés, l'identification proactive des dangers, l'évaluation des risques et la préparation aux situations d'urgence. L'engagement de la direction et des employés de Quadra était manifeste lors de l'examen de la matrice de formation des équipes. Pendant cet exercice, les dirigeants de l'entreprise et l'équipe de sécurité ont collaboré pour définir le niveau de formation en sécurité requis pour chaque rôle chez Quadra. Ce projet est toujours en cours, car nous travaillons sur tous les rôles en vue d'ajouter ces exigences dans l'intégration des nouveaux employés.

En 2024, nous avons ajouté des rencontres individuelles avec l'équipe de sécurité et des opérations pour favoriser la connexion avec le programme et les tâches quotidiennes. Grâce à la collaboration et à la discussion au sein de nos opérations, l'équipe de sécurité a identifié plus de 70 tâches qui nécessitaient une amélioration des processus à différents degrés. L'évaluation et la communication entre pairs ont été renforcées par une campagne d'observation ciblée des tâches.



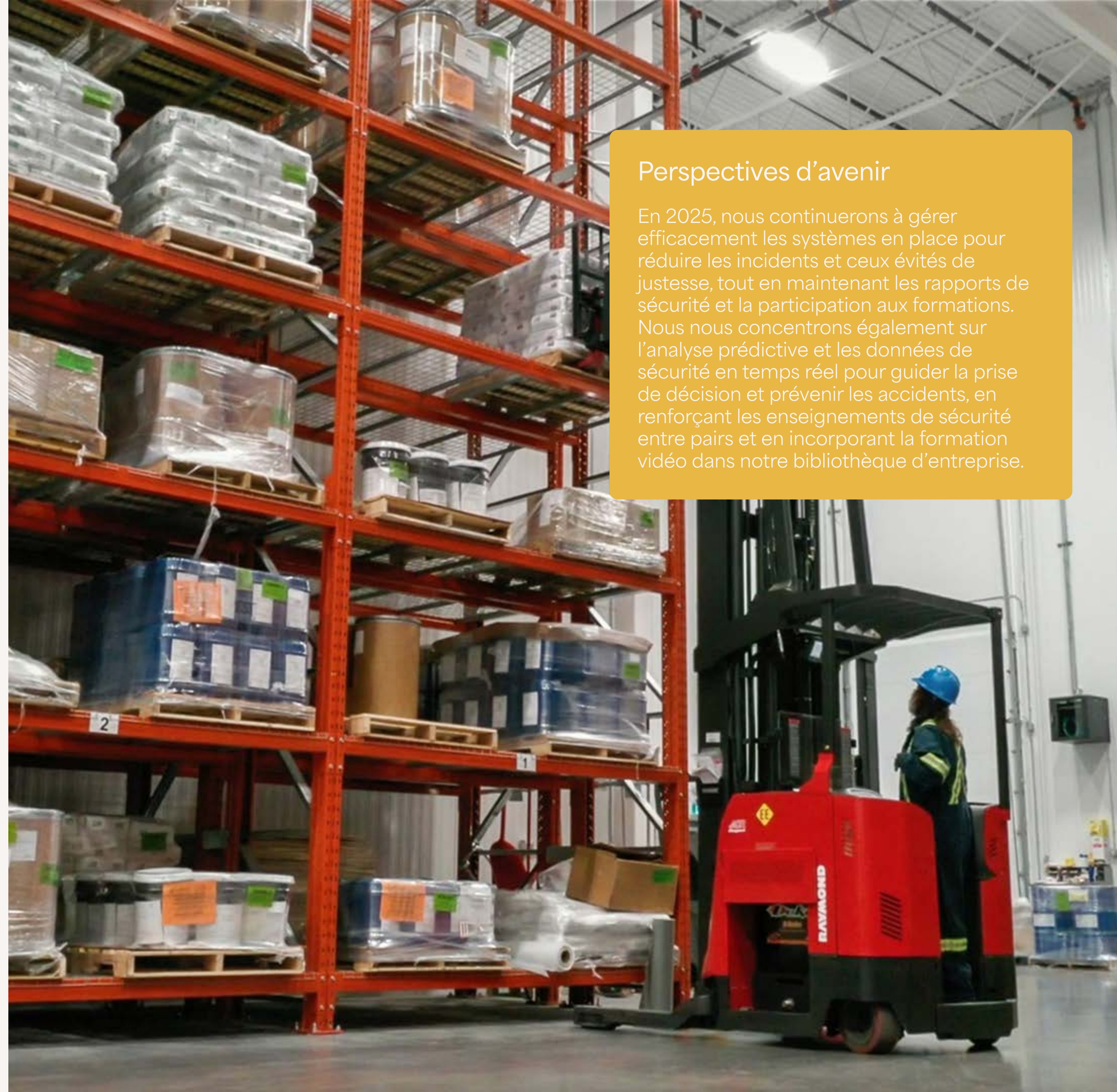
Pour illustrer nos efforts, un accident avec arrêt de travail a été signalé au cours de l'année, contre trois en 2023, ce qui représente une réduction de notre fréquence de blessures avec arrêt de travail de 0,40 à 0,31. Des premiers soins ont été requis à six reprises, comparativement à dix pour l'année dernière.

Le programme d'évaluation des risques de Quadra a permis de réduire les blessures et les tâches présentant un risque élevé pour notre équipe opérationnelle, par la planification et des discussions intentionnelles. Grâce aux améliorations apportées à notre processus de signalement des incidents, nous avons accru notre visibilité sur les causes profondes des incidents sur le lieu de travail et continuons à mesurer l'efficacité des stratégies d'atténuation.

Les efforts déployés pour accroître la sensibilisation au programme de gestion des crises de Quadra découlent de deux incidents survenus en 2023. Nous avons renforcé l'importance des processus de communication structurés et des responsabilités définies du personnel pour gérer une crise de manière efficace et efficiente, avec nos équipes opérationnelles. Nous avons organisé un exercice théorique portant sur l'intervention en cas de déversement de produits chimiques, permettant aux membres de l'équipe d'envisager le scénario, de discuter de l'approche et d'apprendre les uns des autres sans craindre que la crise ne prenne de l'ampleur. En plus de cette simulation, Quadra a effectué au moins un exercice d'incendie à chacun de ses emplacements pour s'assurer que les protocoles d'évacuation et de rassemblement étaient respectés.

Perspectives d'avenir

En 2025, nous continuerons à gérer efficacement les systèmes en place pour réduire les incidents et ceux évités de justesse, tout en maintenant les rapports de sécurité et la participation aux formations. Nous nous concentrons également sur l'analyse prédictive et les données de sécurité en temps réel pour guider la prise de décision et prévenir les accidents, en renforçant les enseignements de sécurité entre pairs et en incorporant la formation vidéo dans notre bibliothèque d'entreprise.



Développement et bien-être des employés

GRI 2-7, 2-8, 2-30, 401-1, 404-2, 404-3, 407-1

Nos gens constituent la pierre angulaire de notre succès. Nous croyons qu'il est essentiel d'investir dans notre personnel pour bâtir une organisation prospère et nous nous engageons à fournir à nos équipes un environnement bienveillant. Quadra incarne une culture où l'effort supplémentaire pour nos collègues, nos clients et nos fournisseurs est à la fois un principe et un geste concret. Nous cherchons des moyens de soutenir, d'élever et de donner la priorité au bien-être de ceux avec qui nous interagissons.



Notre approche centrée sur les personnes est au cœur de nos valeurs.

– Anne Marie Infilise,
présidente et cheffe de la direction



NOS EFFECTIFS

À la fin de l'exercice financier 2024, notre effectif comptait **528 employés** (temps plein, temps partiel et temporaires). Nos opérations aux États-Unis comprenaient **57 employés à temps plein**. Les personnes s'identifiant comme femme représentaient **54% du personnel**, et que la proportion de femmes occupant des postes de direction est demeurée stable à **37%**.

FORMATION ET DÉVELOPPEMENT

En 2024, nous avons mis en œuvre une série de programmes de formation innovants visant à améliorer les compétences de diverses équipes et à favoriser une culture d'amélioration continue. Il s'agit notamment de l'excellence du service à la clientèle, d'une formation spécifique pour les cadres, ainsi que d'une plateforme de formation qui offre des parcours d'apprentissage structurés pour les nouveaux employés. Nous avons également mis en place un comité de formation interfonctionnel afin d'approfondir notre compréhension des besoins et des exigences en matière de formation pour tous les rôles et tous les niveaux de l'organisation. Au total, nous avons dispensé des formations sur **17 sujets différents, auxquelles 432 employés ont pris part**. Au cours de la période couverte par le présent rapport, les employés de Quadra ont consacré en moyenne plus de neuf heures à des activités de développement professionnel.

Nous sommes fiers de souligner qu'en 2024, **50% des employés bénéficiaient d'un plan de développement**, un pourcentage que nous nous efforçons d'augmenter.



Nous avons continué à offrir des possibilités de développement professionnel, des programmes de coaching et de mentorat, ainsi que des parcours professionnels qui permettent aux employés de développer leur plan de croissance individuel et d'atteindre leur plein potentiel. »

– Marie-Chantal Perreault,
vice-présidente, ressources humaines





MOBILISATION ET RÉTENTION DES EMPLOYÉS

Le climat de travail que nous cultivons chez Quadra se reflète dans notre faible taux de roulement volontaire dans l'ensemble de l'entreprise; en 2024, il s'est établi à 7 %, partiellement en raison des départs à la retraite. Nous sommes heureux de signaler que **42 % des nouveaux employés embauchés en 2024 ont été recrutés grâce à notre programme de recommandation des employés**, ce qui représente une amélioration notable par rapport à 37 % l'année précédente.

SOUTENIR NOS EMPLOYÉS PAR LE BIEN-ÊTRE, LES AVANTAGES SOCIAUX ET UNE RÉMUNÉRATION ÉQUITABLE

Alors que Quadra continue de croître, le maintien de pratiques de rémunération justes, équitables et évolutives demeure une priorité. Bien que nous ayons toujours géré la rémunération en mettant l'accent sur l'équité, nous avons reconnu la nécessité d'une approche plus structurée et plus transparente à mesure que notre main-d'œuvre et notre territoire s'étendaient. Compte tenu de notre croissance et de la complexité législative de nos activités, nous avons, de manière proactive, mis en œuvre une structure salariale et un modèle d'équité salariale évolutifs et applicables dans tous les États américains et toutes les provinces canadiennes.

Avec l'émergence de lois sur la transparence salariale dans diverses juridictions et un engagement indéfectible envers nos employés, nous avons estimé qu'il était important de normaliser notre approche en amont des obligations réglementaires. En partageant les échelles salariales, nous avons voulu favoriser la confiance, promouvoir l'équité et offrir à nos employés une vision claire de leurs possibilités de carrière.

Outre l'équité salariale, nous nous engageons à reconnaître les personnes qui contribuent à notre succès en offrant à notre personnel des avantages sociaux complets et concurrentiels qui favorisent le bien-être physique, mental, émotionnel, social et financier. Les employés y ont accès grâce à une plateforme numérique de bien-être tout-en-un qui comprend un portefeuille de bien-être, des rendez-vous virtuels de télémédecine et des horaires flexibles. Nous offrons aussi un programme de prime incitative basé sur la performance pour récompenser l'excellence et l'innovation des employés au cours de chaque exercice financier.

En investissant dans des programmes complets, nous attirons les meilleurs talents tout en veillant à ce que nos équipes s'épanouissent tant sur le plan personnel que professionnel.

RECONNAISSANCE ET CULTURE

Notre engagement a de nouveau été reconnu en 2024 dans le cadre du renouvellement de plusieurs distinctions :

- Certifié *Great Place to Work* pour QCL et QCI
- QCL classée parmi les *Top 100 Best Employers*
- QCL reconnue comme faisant partie des *Best Workplaces for Women*
- QCI reconnue à nouveau comme entreprise « Women-Owned » par WeConnect International



Perspectives d'avenir

En 2025, nous lancerons plusieurs initiatives de formation, notamment une formation sur l'acquisition de talents et une formation Allyship pour les gestionnaires, et une nouvelle formation pour la gestion des ventes.

Nous avons également modernisé notre formation sur les valeurs fondamentales et conçu un module sur les compétences de coaching pour les gestionnaires. Ces programmes à venir reflètent notre engagement continu à favoriser une culture d'apprentissage et de développement au sein de notre organisation.

Implication communautaire

GRI 413-1

En 2024, le programme de bénévolat des employés (EVP) de Quadra a continué à soutenir des organismes de bienfaisance enregistrés. Dans chaque bureau régional, une personne est responsable du budget de dons et de la coordination des journées de bénévolat auxquelles les employés peuvent participer. Grâce à la mobilisation et à l'engagement de nos équipes, le programme de bénévolat a permis de venir en aide à des organismes œuvrant dans les domaines de l'itinérance, de l'insécurité alimentaire, du soutien aux familles et aux enfants, ainsi que du bien-être des personnes et des animaux. Cette année, l'équipe est heureuse de partager les montants des dons recueillis, avec une contribution combinée de 70 000 \$ CA et 20 000 \$ US au Canada et aux États-Unis respectivement. De plus, les employés ont consacré plus de 600 heures à des œuvres de bienfaisance.

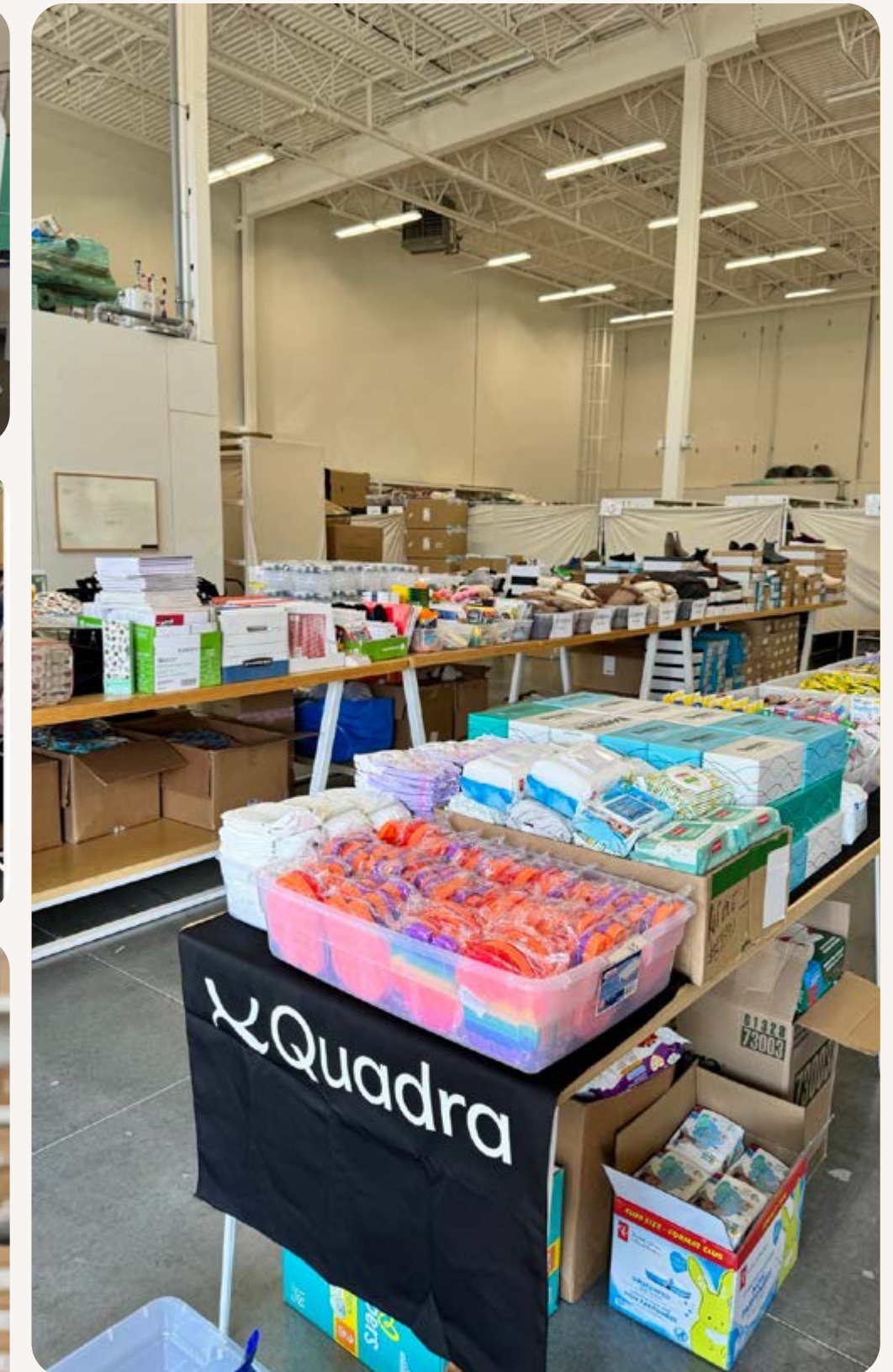


L'impact du bénévolat
des employés:
plus de 600 heures
consacrées à des œuvres
de bienfaisance.



MAMAS FOR MAMAS: COLLECTE DE LA RENTRÉE SCOLAIRE

Nous sommes fiers du partenariat que nous avons établi avec l'organisation Mamas for Mamas à Delta, en Colombie-Britannique. Quadra reconnaît l'impact réel que cette œuvre caritative a sur les familles de la communauté dans le besoin. Leurs événements visent à fournir des articles essentiels aux familles vulnérables qui, autrement, auraient du mal à s'offrir ces nécessités. En août 2024, notre succursale Quadra Delta a soutenu une collecte de dons pour la rentrée scolaire en offrant des articles tels que des médicaments, des sacs à dos, des fournitures scolaires, des sacs-repas, des bouteilles d'eau et des articles de toilette pour aider les familles invitées par l'organisation. Les employés de Quadra ont aidé à trier et à exposer les articles, à installer le matériel et à accueillir les familles le jour de l'ouverture.



CALGARY COMMUNITY KITCHEN

Les employés de notre bureau de Calgary ont uni leurs efforts à ceux de Calgary Community Kitchen pour emballer des boîtes de denrées non périssables destinées à la distribution communautaire. Une grande partie des aliments provenaient d'épicerie locales et auraient autrement été jetés ou envoyés au compost. Ensemble, nos équipes ont préparé deux palettes de boîtes de produits pour les personnes dans le besoin.



FONDATION INFILISE ET QUADRA: UN IMPACT COMMUNAUTAIRE CONCRET

En 2024, la Fondation familiale Infilise et Quadra ont réaffirmé leur engagement envers la collectivité lors d'un événement unique de consolidation d'équipe à caractère caritatif à Montréal, où se trouve le siège social de Quadra. Cet événement avait pour but de renforcer les liens avec la communauté tout en affichant les valeurs de générosité et de collaboration chères aux deux organisations.

L'événement a débuté par des présentations inspirantes des directeurs généraux de Batshaw Youth et de trois organismes soutenus par la Fondation : les Centres de la famille, Elizabeth House et la Communauté Hadley. Ils ont partagé leurs missions et les retombées positives du travail qu'ils accomplissent pour aider les enfants, les familles et les personnes dans le besoin. L'événement comprenait également la remise des subventions annuelles, témoignant du soutien financier continu de la Fondation.

Au cours des trois dernières années, la Fondation familiale Infilise a versé plus de 5 millions de dollars à des organismes.

Au cours des trois dernières années, la Fondation familiale Infilise a versé plus de 5 millions de dollars à des organismes partageant sa mission de bâtir un Canada plus fort. Elle soutient des initiatives favorisant l'inclusion des communautés marginalisées, l'engagement démocratique et l'accès à des services de santé – y compris en santé mentale. Bien enracinée à Montréal, la Fondation s'illustre autant par ses contributions financières que par sa volonté de changement durable et significatif. La collaboration avec Quadra démontre l'impact considérable que peuvent avoir les partenariats entre le monde des affaires et la philanthropie, tant pour les bénéficiaires que pour la culture organisationnelle. Chez nous, redonner au suivant fait partie intégrante de qui nous sommes.



Relations avec les communautés autochtones

GRI 411-1

Quadra soutient la Loi sur la Déclaration des Nations Unies sur les droits des peuples autochtones et les appels à l'action de la Commission de vérité et de réconciliation (CVR) du Canada, qui incluent la reconnaissance des territoires traditionnels et des traités conclus avec les peuples autochtones.

Nous demeurons engagés à approfondir notre connaissance de l'histoire autochtone et à établir des relations solides avec les nations et entreprises autochtones. Nous respectons toutes les cultures autochtones distinctes à travers l'Amérique du Nord et honorons les droits des Autochtones dans le cadre de notre valeur fondamentale de bienveillance. Cela nous pousse à rechercher des occasions significatives et à renforcer la participation des peuples autochtones dans les secteurs que nous desservons.

En 2024, nous avons établi cinq nouvelles relations, pour un total de 26. Notre unité opérationnelle en énergie a mis sur pied une société de personnes avec Oosita-Quadra LP (société de personnes), une force motrice pour la prospérité et la réconciliation de la Nation métisse de Fort Chipewyan (FCMN). Nous avons également élargi notre soutien aux nations autochtones, passant d'une aide socio-économique à un soutien consultatif, en fournissant un soutien technique à une nouvelle entreprise autochtone dans le secteur pharmaceutique.



Au cœur de l'implication de Quadra dans les activités autochtones se trouve un engagement à faire progresser les priorités des communautés locales de manière significative et mesurable. Nous sommes fiers de soutenir des initiatives axées sur la célébration culturelle, l'éducation et le renforcement des capacités communautaires.

– Ian Cuthbertson, vice-président, ressources



Au cours de cette dernière année, Quadra a collaboré avec ses partenaires pour promouvoir le développement économique, fournir des programmes éducatifs et soutenir des événements culturels dans de nombreuses communautés autochtones. Parmi les réalisations notables, citons l'enseignement et l'expérimentation en chimie avec des jeunes du primaire, l'ajout de nouveaux équipements de terrain de jeu et l'octroi de bourses d'études à des élèves de niveau postsecondaire. Sur le plan commercial, Quadra a contribué à renforcer la capacité économique des nations en offrant des conseils sur les meilleures pratiques en matière d'entreposage et d'approvisionnement.

Quadra reconnaît l'importance de la sensibilisation à la réconciliation et a créé une politique de reconnaissance territoriale pour chaque bureau régional, mettant en valeur les différentes terres où nous exerçons nos activités. Pour offrir plus d'informations, nous avons ajouté une page dédiée aux relations avec les Autochtones sur le site de Quadra, lequel présente notre mission et nos activités communautaires.

Nous avons maintenu notre adhésion au Conseil canadien pour les entreprises autochtone (CCEA) et à l'Association minière du Canada (AMC). Notre responsable des relations avec les Autochtones s'est notamment distingué par son partenariat avec l'Institut canadien des mines, de la métallurgie et du pétrole (ICM) en tant que présentateur sur les meilleures pratiques réglementaires autochtones dans le cadre du *Mineral Resources Review* 2024. Enfin, nous avons donné notre avis sur deux politiques du gouvernement canadien visant à renforcer la collaboration entre les entreprises et les nations autochtones.

Looking Forward

L'apprentissage est un cheminement. En 2025, nous élargirons les occasions permettant aux partenaires autochtones de se familiariser avec les activités de Quadra dans les installations de nos clients afin de mieux faire connaître notre engagement. De plus, nous établirons un comité des relations autochtones.





Impacts environnementaux

GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8

Émissions de GES

Le total des émissions de gaz à effet de serre (GES) associées à la période fiscale de 12 mois de Quadra se terminant le 24 septembre 2024 était de 3 126,5 tCO₂e. Cette valeur a baissé de 2% par rapport aux 3 189,9 tCO₂e l'année précédente. Nos émissions sont quantifiées par un cabinet-conseil indépendant, conformément aux principes de la norme ISO 14064 et du protocole sur les GES.

Notre engagement en faveur de la transparence a permis d'améliorer la qualité et la précision de notre quantification des gaz à effet de serre dans notre rapport 2023. À l'époque, nous avons comblé certaines lacunes en réduisant notre dépendance à l'égard des estimations et en incorporant des données réelles sur la consommation d'énergie. Grâce à ce processus, nous avons découvert des divergences dans nos émissions de portée 2 pour les années 2021 et 2022, ce qui a eu un impact sur notre empreinte. En 2024, il n'a pas été nécessaire de retraiter les données.

Émissions annuelles de GES

	Unités	2024	2023	2022	2021
Émissions totales de GES	tCO ₂ e/année	3 126,5	3 189,9	3 310,3	2 702,9
Émissions totales par portée:					
Émissions de portée 1	tCO ₂ e/année	2 629,3	2 662,4	2 814,8	2 244,7
Émissions de portée 2	tCO ₂ e/année	497,1	527,5	495,5	458,2

Les émissions totales de GES ont diminué de 2% pour la deuxième année consécutive, pour atteindre 3 127 tCO₂e.

ÉMISSIONS DE PORTÉE 1

Les émissions de portée 1 représentaient 84 % de nos émissions totales de GES au cours de la période de divulgation, un chiffre relativement stable au cours des dernières années. La combustion de gaz naturel représentait 61 % de toutes les émissions de GES de Quadra au cours de l'exercice 2024, soit une diminution de 2,4 % par rapport aux émissions de 2023. Le gaz naturel utilisé dans les appareils de chauffage des bâtiments représentait 1 891,8 tCO₂e ou 61 % des émissions totales en 2024, une baisse notable par rapport à 2021, alors qu'il produisait 1 918,1 tCO₂e ou 71 % des émissions totales de GES.

Les émissions de combustion mobile, associées aux véhicules de la flotte et à l'équipement des entrepôts, représentaient 737,5 tCO₂e, soit 24 % des émissions totales de GES de la portée 1.

Bien que nous ayons exploré des moyens de réduire notre consommation de carburant, les possibilités sont limitées en ce qui concerne le gaz naturel, surtout utilisé pour le chauffage et très lié aux conditions météorologiques. Le carburant utilisé par l'équipement de nos entrepôts représente une petite partie de nos émissions; sa réduction n'aurait pas d'impact significatif sur notre inventaire d'émissions.

Émissions annuelles de GES par source

	Unités	2024	2023	2022	2021
Gaz naturel	tCO ₂ e/année	1 891,8	1 938,6	2 184,1	1 918,1
Propane	tCO ₂ e/année	18,9	18,4	26,3	-
Diesel	tCO ₂ e/année	13,1	13,4	0,9	2,7
Essence	tCO ₂ e/année	705,6	692,1	603,5	323,9



La consommation globale de gaz naturel a diminué de 8 % par rapport à 2023.

ÉMISSIONS DE PORTÉE 2

Les émissions de portée 2 de Quadra constituent 16 % de nos émissions totales de GES pendant la période de divulgation, soit 497,1 tCO₂e. Parmi toutes les provinces dans lesquelles nous exerçons nos activités, l'Alberta est la principale contributrice aux émissions de GES de portée 2 de Quadra, en raison de la dépendance de la province à l'égard du gaz naturel pour produire de l'électricité. Bien que la consommation totale d'électricité en Alberta ne représente que 20 % des activités de Quadra, elle est à l'origine d'environ 86 % des émissions de GES de portée 2 de l'entreprise. La consommation d'électricité au Québec était la plus élevée dans l'ensemble de nos activités, mais elle représentait le plus faible pourcentage d'émissions provenant de l'électricité, soit 0,4 %. La consommation d'électricité de Quadra a diminué de 2 % au cours de l'exercice financier, comparativement à une augmentation de 42 % en 2023, qui s'est produite après la prise en charge d'un emplacement occupé par un locataire à Oakville en 2022.

Les émissions de portée 3 ne sont pas actuellement incluses dans notre inventaire des gaz à effet de serre. Toutefois, nous sommes en train d'établir des méthodologies et des cadres de collecte de données pour permettre une quantification en 2025. Cet effort s'inscrit dans notre objectif d'améliorer l'exhaustivité et la précision de notre profil d'émissions conformément aux principales normes de divulgations en matière climatique.

Consommation d'électricité par province en 2024

Province/État	2024 Consommation d'électricité, MWh	2023 Consommation d'électricité, MWh	2022 Consommation d'électricité, MWh	2021 Consommation d'électricité, MWh
Québec	1 561	1 647	1 450	1 226
Ontario	1 649	1 655	625	579
Alberta	900	903	811	749
Colombie-Britannique	263	257	271	296
Californie	28	27	-	-
TOTAL	4 402	4 488	3 157	2 850
Variation en %	-2%			



79%

de l'électricité de Quadra provient de sources renouvelables.

Gestion des déchets et de l'eau

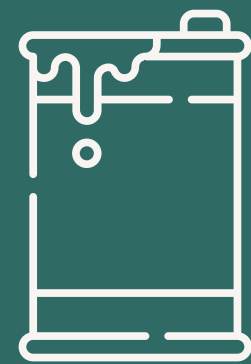
En tant que distributeur, nous nous efforçons de minimiser le gaspillage de produits en gérant rigoureusement les niveaux de stocks dans nos entrepôts. Lorsqu'un article atteint sa date de péremption, qu'il est endommagé à la réception ou qu'il ne correspond pas aux spécifications, il doit être éliminé. En améliorant nos processus internes, nous avons amélioré nos procédures de traitement des déchets et exploré d'autres voies d'élimination de nos produits. Par exemple, nous avons établi un partenariat avec une société de recyclage basée au Québec qui collecte les déchets de qualité alimentaire envoyés à des sites d'enfouissement. En 2024, nous avons traité 349,2 tonnes de déchets de produits dangereux ou d'ingrédients dans nos entrepôts, dont 13,3 tonnes ont été détournées des sites d'enfouissement.

Nous avons établi un partenariat avec une société de recyclage basée au Québec qui collecte les déchets de qualité alimentaire pour les transformer en aliments pour animaux.

En 2024, notre équipe des opérations a normalisé nos processus de collecte de données sur les déchets, ce qui a permis d'améliorer la précision de nos données et de réduire les lacunes antérieures en matière de production de rapports.

La consommation d'eau de Quadra résulte de trois activités principales: le mélange de produits industriels, le nettoyage et l'entretien de nos entrepôts, et l'exploitation de nos bureaux commerciaux. Nous utilisons l'approvisionnement en eau municipal pour ces opérations et nous assurons un rejet responsable dans les égouts. Notre consommation d'eau a augmenté en 2024 en raison de l'acquisition d'espaces de bureaux et d'entrepôts supplémentaires en 2023 et d'une augmentation du personnel de bureau.

Chez Quadra, nous accordons une grande importance à la manipulation sécuritaire de nos produits et nous adhérons à des politiques et procédures rigoureuses dans toutes nos opérations. En 2024, nous avons enregistré **six déversements à déclaration obligatoire**, après deux années consécutives sans incident. Chaque déversement a été rapidement signalé aux autorités réglementaires, et nos systèmes de confinement ont efficacement atténué tout risque pour les employés et l'environnement. Tous les incidents étaient liés au chargement ou au déchargement de fluides en vrac. Pour y remédier, nous révisons activement nos procédures et nous renforçons la supervision de ces activités dans nos opérations afin de minimiser les incidents futurs.



13,3 tonnes
détournées des sites
d'enfouissement.

Gestion des risques

GRI 2-15, 2-16, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1

Définition et application de nos principes directeurs

Notre stratégie de gestion des risques d'affaires est supervisée par notre comité de direction et mise en œuvre par un membre de l'équipe dédié à ce mandat à temps plein. Ce processus continu surveille tous les risques liés à nos activités, y compris nos opérations, l'environnement, nos accords contractuels et nos dépendances au sein de la chaîne d'approvisionnement. Nos principes directeurs de gouvernance pour le programme de gestion de la continuité des activités répondent à la norme internationale ISO 22301, qui établit les normes de planification et d'amélioration des systèmes pour protéger contre les incidents perturbateurs.

En 2024, nous avons évalué les possibilités d'améliorer la portée et l'étendue de notre registre des risques afin de compléter le registre existant aux niveaux tactique et opérationnel. Cet élargissement du champ d'application du registre vise à faire en sorte que nos pratiques de gestion des risques demeurent solides. Nous avons également défini et documenté l'appétit pour le risque contractuel de notre entreprise, en incorporant des seuils de tolérance au risque dans nos relations avec nos partenaires commerciaux et en déterminant la façon dont ces normes sont gérées.

Ces initiatives ont été accompagnées de mesures importantes visant à affiner notre définition du cyberrisque, essentielle pour protéger nos actifs numériques et assurer que nos mesures de cybersécurité sont alignées sur notre stratégie globale de gestion des risques. Nous avons également déployé un nouveau processus amélioré d'évaluation des fournisseurs afin de renforcer la gestion des risques dans ce domaine et de préserver l'intégrité de la chaîne d'approvisionnement.

En ce qui concerne la conduite éthique des affaires de nos fournisseurs et de nos clients, notre département de développement durable collabore avec l'équipe commerciale de Quadra afin d'examiner et de prendre en charge toutes les exigences anticorruption ou éthiques pour nos partenaires. En outre, notre service financier examine les données inhabituelles, telles que les marges brutes anormalement élevées, pour aider à détecter et à prévenir la collusion et la corruption.



Cybersécurité

GRI 418-1

Notre entreprise priorise la sécurité des données et des plateformes numériques en améliorant les logiciels et les systèmes de cybersécurité, offrant ainsi des mesures de sécurité renforcées à nos parties prenantes. Nous analysons fréquemment notre réseau, notre infrastructure et notre personnel afin d'identifier les faiblesses et d'y remédier.

En 2024, nous avons fait des progrès significatifs dans l'amélioration de notre infrastructure. Nous avons effectué trois tests de pénétration de nos systèmes, ainsi que deux audits par des tiers. Ces évaluations approfondies aident à gérer les risques en veillant à ce qu'ils n'aient pas d'impact sur nos opérations, ce qui nous permet de nous engager en toute confiance dans nos partenariats avec les fournisseurs.

Nous avons également mis à jour le contenu de notre plateforme de sensibilisation à la cybersécurité et dispensé quatre cours de formation sur divers sujets, dont l'hameçonnage et les rançongiciels. Nous avons observé une tendance positive dans le signalement des tentatives d'hameçonnage et les préoccupations en matière de sécurité avant et après la formation, ce qui reflète une augmentation significative de la sensibilisation du personnel. En 2024, nous avons veillé à ce que nos employés suivent une formation à la cybersécurité pour tous les modules.

Nous avons revu nos procédures d'escalade en réaction aux incidents avec notre partenaire du centre d'opérations de sécurité (SOC), en établissant les actions à entreprendre en fonction de la gravité des incidents. En outre, notre évaluation de l'infrastructure infonuagique a révélé un réseau bien segmenté, minimisant le risque de mouvement latéral au sein du réseau en segmentant efficacement l'environnement de production.

Quatre cours de formation ont été dispensés sur divers sujets, dont l'hameçonnage et les rançongiciels.

Perspectives d'avenir

En 2025, nos principaux domaines d'intervention comprendront l'examen de nos partenariats et de nos services afin d'améliorer davantage nos capacités de détection et de réaction. Nous prévoyons la mise en place d'un processus complet d'évaluation des risques liés aux fournisseurs de technologies de l'information afin d'évaluer à la fois les fournisseurs existants et potentiels. Nous chercherons également à réduire le temps nécessaire pour restaurer nos systèmes et nos données à la suite d'une perturbation, à améliorer la détection des vulnérabilités, à mettre en œuvre des mesures découlant des résultats des tests de pénétration et à automatiser l'installation de mises à jour pour les applications tierces.



Accompagnement
des clients et utilisation
responsable des produits



Service à la clientèle : viser l'excellence

GRI 2-15, 2-16, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1

La satisfaction de nos clients est notre raison d'être. En étant à l'écoute de leurs besoins, nous sommes bien placés pour élaborer des solutions qui répondent à leurs enjeux, ce qui alimente notre succès mutuel. En 2024, nous avons renforcé notre engagement à fournir une satisfaction supérieure grâce à la formation et à l'intégration numérique. Nous avons lancé, à l'échelle du département, un programme de formation à l'excellence du service à la clientèle, administré par notre formateur interne principal.

En faisant appel à un formateur principal, nous sommes en mesure de réduire le temps d'intégration, de veiller à ce que chaque représentant du service à la clientèle reçoive un niveau adéquat de formation de base, et de lancer notre équipe sur le terrain dès que possible. Cette formation comprend également des visites d'installations et des occasions de se familiariser avec la direction. Au total, 55 employés ont participé à cette formation l'année dernière.

En tant qu'interface entre nos clients et nos équipes commerciales, le service à la clientèle a identifié les goulots d'étranglement dans les commandes. Grâce à une collaboration interservices, nous continuerons à trouver des moyens d'optimiser le flux des commandes des clients et à mettre en place des indicateurs clés de performance (ICP) afin de suivre et de mesurer les améliorations.





L'ÉVOLUTION DE QUADRA: UNE EXPÉRIENCE NUMÉRIQUE À L'IMAGE DE NOS VALEURS ET DE NOTRE VALEUR

En 2024, dans le cadre de l'évolution de la marque Quadra, le lancement de notre site Web nouvellement remanié a marqué une étape importante dans le renforcement de l'engagement numérique et de l'expérience client. Plus qu'une simple refonte visuelle, le site est l'expression puissante de notre identité, conçue pour refléter notre culture, nos valeurs et notre leadership dans l'industrie de la distribution de produits chimiques et d'ingrédients.

Au cœur du nouveau site se trouve un portefeuille de produits exhaustif, centré sur le client. Les fonctionnalités améliorées, notamment des fonctions de filtrage et la catégorisation intuitives, permettent aux utilisateurs de trouver rapidement la solution adaptée aux tendances de l'industrie et à leurs besoins spécifiques. Dès qu'une demande est soumise, les clients sont mis en relation avec un membre de notre équipe de service, ce qui assure une connexion rapide, transparente et personnalisée avec nos experts.

Notre nouvelle présence numérique ne se limite pas à l'amélioration de la convivialité; elle renforce notre position de partenaire tourné vers l'avenir, réactif et fiable. Grâce à un portefeuille de produits élargi, stratégiquement classé et consultable – qui met en valeur la profondeur et l'étendue de notre offre –, nous ne nous contentons pas de suivre le rythme de l'industrie, nous contribuons à en façonner l'avenir.



Notre marque est le visage de notre organisation. Elle incarne notre personnel, nos valeurs, notre « pourquoi » et notre engagement en faveur de l'excellence. En rafraîchissant notre marque, nous voulions nous assurer qu'elle reflète bien qui nous sommes et ce que nous représentons aux yeux de nos clients, de nos fournisseurs, de nos partenaires et de l'ensemble de la collectivité.

– Christine Infilise, vice-présidente principale, ingrédients et marketing corporatif





Vers l'avenir: notre programme Green & Better Choice

En 2024, nous avons travaillé à la mise à jour du programme Green & Better Choice de Quadra, conçu pour promouvoir une gamme de produits durables destinée aux clients intéressés à des marchés qui nécessitent un éventail plus large d'options de produits. En plus de répondre à l'évolution des attentes, cette approche nous permettra de renforcer les relations avec les fournisseurs tout en adoptant l'innovation et en faisant progresser nos pratiques en matière de développement durable.

Les produits inclus dans ce programme sont ceux qui présentent des caractéristiques durables, telles que des certifications environnementales, des normes de responsabilité sociale, un impact réduit sur l'environnement et une conception innovante. Quelques exemples: les produits à faible émission de carbone, les matériaux à base de plantes, l'approvisionnement local, l'emballage circulaire et les pratiques agricoles régénératrices.

Cette approche, dont le déploiement est prévu pour 2025, vise à élargir la diversité de nos produits et les options, tout en maintenant une approche équilibrée entre tous les partenaires fournisseurs.

Notre programme
Green & Better
Choice mis à jour
comprend des attributs
durables tels que
des certifications
environnementales,
des normes de
responsabilité sociale
et une réduction
de l'impact sur
l'environnement.

Processus d'audit des produits en vrac

En 2024, nous avons relevé un défi spécifique: lors de la commande de produits en vrac, certains clients n'étaient pas prêts à recevoir le produit, en raison de problèmes tels qu'une capacité de stockage insuffisante, un équipement inadéquat pour traiter des volumes importants, ou l'absence d'exigences particulières en matière d'étiquetage de santé et de sécurité.

Pour relever ce défi, nous avons mis au point un protocole d'audit qui a permis de résoudre les problèmes les plus courants. Cet audit, réalisé sur le site d'un client avant la livraison de tout nouveau produit en vrac, porte sur les pratiques de sécurité concernant le produit, son chargement et son déchargement, l'inspection adéquate de l'équipement et la formation du personnel qui manipule le produit.

Ce processus a permis d'accroître la satisfaction des clients à l'égard de Quadra en tant que distributeur responsable, de réduire les risques pour la santé, la sécurité et l'environnement découlant d'une manipulation incorrecte, et de s'assurer que nos clients disposent de l'équipement et des connaissances nécessaires. Grâce à la planification et à l'exécution opportunes des livraisons en vrac, nous protégeons non seulement nos clients, mais nous contribuons également à un environnement plus sûr et plus durable.

Solutions personnalisées pour l'excellence client

Au cours de l'année, nous avons poursuivi tous les efforts possibles pour répondre aux demandes de nos clients avec des solutions rapides et efficaces. Voici quelques exemples.

SÉMINAIRES SUR L'INNOVATION

Des experts de nos équipes *Alimentation, Santé (Compléments alimentaires et Produits pharmaceutiques) et Soins personnels* ont collaboré avec des fournisseurs clés pour organiser cinq séminaires d'innovation qui ont consolidé notre position de distributeur choisi tout en créant de nouvelles occasions de croissance. Ces événements ont permis de mettre en relation plus de 150 clients avec 20 fournisseurs partenaires, en présentant plus de 20 prototypes créés par notre équipe interne de R&D en collaboration avec nos fournisseurs. Nous avons également abordé les tendances du marché, organisé des expositions sur table et encouragé le développement de réseaux entre pairs. Cette approche a permis d'instaurer la confiance, de susciter la collaboration et de créer des partenariats durables. Les informations dont nous disposons confirment l'impact positif sur l'avenir de nos industries.

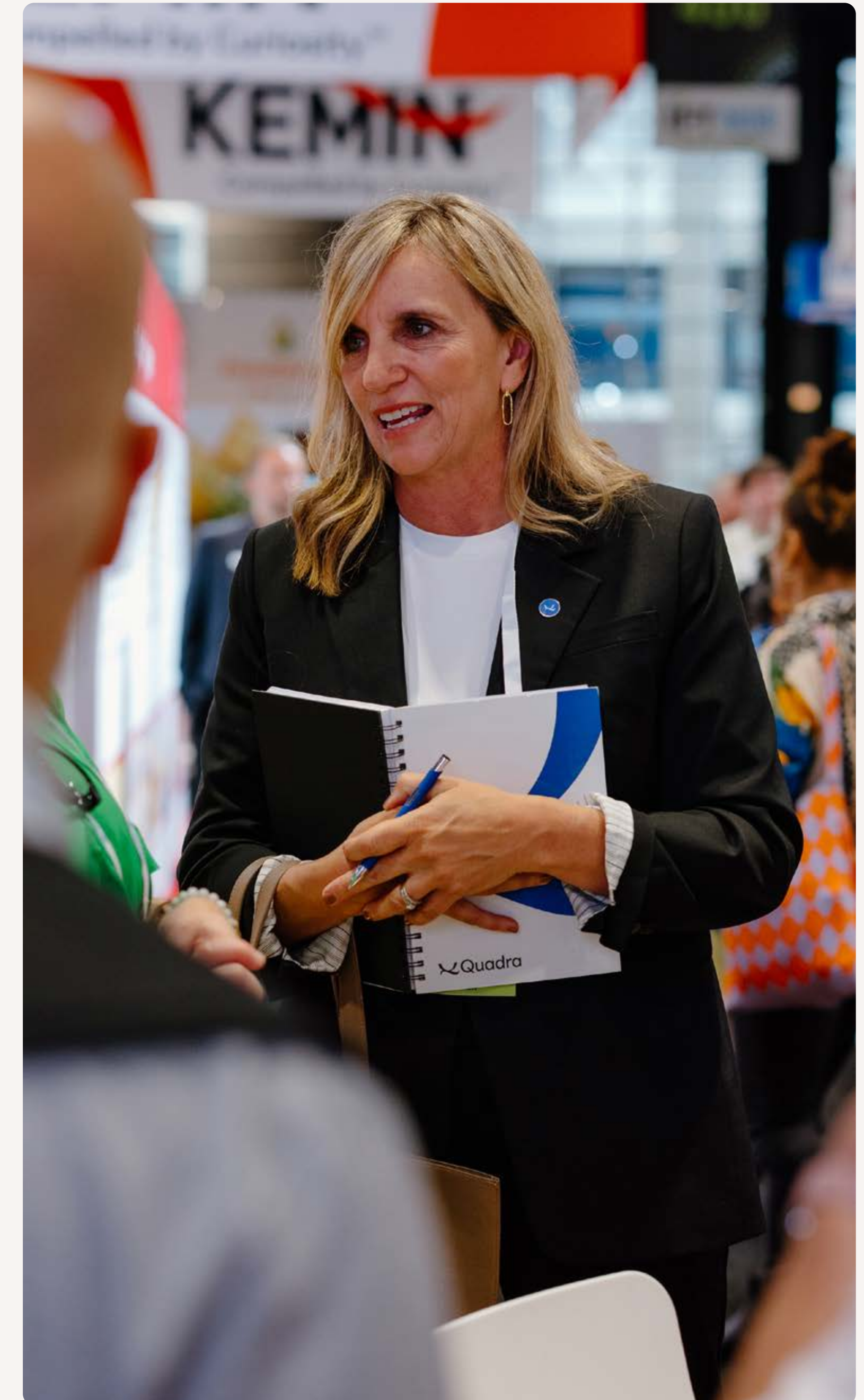
PROJET D'AMÉLIORATION DES PROCESSUS DES SITES SATELLITES

Pour mieux servir nos clients, nous nous appuyons sur des emplacements satellites qui fonctionnent comme des points de distribution externes pour les produits Quadra, situés à des endroits stratégiques pour faciliter la livraison. Toutefois, ces sites entraînaient des problèmes

administratifs en raison de leur gestion par des tiers et la nécessité de signatures manuelles pour assurer la chaîne de responsabilité des produits.

À l'ère du numérique, nous étions convaincus qu'il était possible de procéder autrement. En 2024, des représentants de divers départements de Quadra, notamment le service à la clientèle, le service commercial, le service numérique, l'expérience utilisateur et le service financier se sont réunis pour résoudre le problème. Grâce à une réflexion collaborative, ils ont mis au point une solution innovante permettant d'améliorer les flux de travail. Notre partenariat avec les fournisseurs qui livrent nos produits aux clients a permis de déployer une solution numérique, notamment en garantissant des titres numériques appropriés. Ceux-ci ont permis l'accès au système pour l'entrée des commandes, l'exactitude des données et le transfert d'informations en temps opportun.

Ce projet a généré de nombreux avantages, notamment une meilleure efficacité des flux de travail, une réduction des erreurs de documentation et une meilleure visibilité des besoins de nos clients.



COLLABORATION « EN MODE ÉQUIPE »

Parfois, trouver la bonne solution pour un client nécessite le soutien de presque toutes les équipes de Quadra. En 2024, une grande entreprise industrielle a demandé à recevoir du produit prémélangé sur son site, situé à environ 12 heures d'une grande ville. La simple livraison n'était pas suffisante; la demande portait sur des produits livrés directement à l'emplacement, prémélangés selon une spécification prédéterminée.

Nous avons donc réussi à mettre en place une installation de mélange temporaire à proximité du site pour mélanger les matières premières et les livrer dans les conteneurs utilisés pour le transport. Cette installation a permis de réduire les déchets, de diminuer les risques de déversement sur le site du client, de réduire les risques contractuels et les pénalités liés au contrat, et d'améliorer le délai de livraison des produits à une installation opérationnelle.

Les membres de l'équipe technique de Quadra ont été rapides, ils ont su établir la confiance et développer une solution qui répondait aux besoins de nos clients. Notre équipe de recherche de produits a été en mesure de trouver, de qualifier, de négocier et d'exécuter la livraison de plusieurs produits provenant de plusieurs sources. L'équipe a été en contact avec nos fournisseurs, qui ont fait preuve d'agilité et de réactivité. Ils ont modifié les délais et ont cherché d'autres sources d'approvisionnement en cas de pénurie de produits. Les équipes de logistique et d'opérations de Quadra ont été en mesure de trouver un éventail d'entrepreneurs et de partenaires pour concevoir et construire l'installation de mélange temporaire.





Contactez-nous

Si vous avez des questions au sujet du rapport de développement durable 2024, veuillez nous écrire à l'adresse sustainability@quadragroup.com

Quadra Chimie ltée
Siège social
3901, rue F.-X.-Tessier
Vaudreuil-Dorion (Québec)
J7V 5V5



Données de performance 2024

Les données de performance 2024 ont été collectées sur la base de l'année fiscale de Quadra (1er octobre 2023-30 septembre 2024) par rapport aux données précédemment rapportées et collectées sur la base de l'année civile (2022, 2023).

Gouvernance

	Mesure	2024	2023	2022	GRI
Code de conduite des affaires	O/N	0	0	0	2-26
Plaintes des lanceurs d'alerte ¹	#	0	0	1	2-26
Plaintes des lanceurs d'alerte classées	#	0	0	1	2-26
Supervision de l'ESG au conseil	O/N	0	0	0	2-11,2-12

¹ Quadra définit les plaintes de dénonciation comme des plaintes signalées officiellement par l'entremise de la ligne directe anonyme de dénonciation, au cours de la dernière année civile.

Incidents et conformité

Déversements à signaler ^{1,2}					
	Mesure	2024	2023	2022	GRI
Nombre de déversements à signaler	#	6	0	0	
Conformité environnementale					
	Mesure	2024	2023	2022	GRI
Amendes importantes et sanctions non financières en ce qui concerne la non-conformité aux réglementations environnementales ³	#	0	0	0	307-1

¹ Un déversement à signaler désigne un déversement qui doit être déclaré à une agence ou à une autorité externe, comme un organisme de réglementation fédéral, provincial ou étatique.

² Les seuils de déclaration varient selon la juridiction et par conséquent, les déversements ne sont pas totalement comparables d'un territoire à l'autre, ou d'une année à l'autre.

³ Définies comme une pénalité dans le cadre des opérations de Quadra.



Données de performance 2024

Émissions et énergie

Émissions de gaz à effet de serre ^{1,2}					
	Mesure	2024	2023	2022	GRI
Émissions directes totales de GES (champ d'application 1) ³	tCO ₂ e	2 629	2 662	2 816	305-1
Émissions indirectes totales de GES (champ d'application 2) ⁴	tCO ₂ e	497	528	496	305-2
Polluants atmosphériques ^{1,2}					
	Mesure	2024	2023	2022	GRI
Monoxyde de carbone (CO)	tonnes	32,7	-	-	305-7
Oxydes de diazote (N ₂ O)	tonnes	2,1	-	-	305-7
Dioxyde de soufre (SO ₂)	tonnes	0,1	-	-	305-7
Matière particulaire (MP)	tonnes	0,2	-	-	305-7
Matière particulaire (MP ₁₀)	tonnes	0,1	-	-	305-7
Composés organiques volatils totaux (COV)	tonnes	0,8	-	-	305-7
Consommation d'énergie ^{1,2}					
	Mesure	2024	2023	2022	GRI
Consommation totale de gaz naturel	m ³	965 251	989 132	1 113 632	302-1
Consommation totale de diesel	L	4 870	4 969	336	
Consommation totale d'essence	L	304 770	298 934	260 649	
Consommation totale de propane	m ³	12	12	17	
Consommation totale d'électricité	MWh	4 402	4 488	3 157	
Énergie renouvelable totale consommée	MWh	3 502	3 559	0	

¹ Les valeurs correspondent aux opérations en Amérique du Nord.

² Les émissions déclarées sont fondées sur le contrôle opérationnel et les sources d'émissions directes, en utilisant surtout les volumes de combustible mesurés ou facturés; cependant, dans les cas où les données d'évaluation ne sont pas disponibles, des estimations concernant la consommation de combustibles ont été fournies en tenant compte des meilleures pratiques de l'industrie.

³ Selon les données déclarées, les sources d'émissions directes de GES (champ d'application 1) comprennent les émissions provenant des combustibles utilisés pour chauffer les bâtiments et faire fonctionner les équipements des entrepôts, ainsi que le carburant des véhicules du parc automobile de Quadra.

⁴ Les sources d'émissions indirectes de GES (champ d'application 2) comprennent la consommation d'électricité et sont déclarées en tant qu'émissions basées sur leur emplacement.



Données de performance 2024

Eau

	Mesure	2024	2023	2022	GRI
Prélèvement total d'eau ¹	m³	14 326	12 308	12 440	303-3
Eau utilisée pour le mélange de produits	m³	3 578	4 400	2 600	
Eau utilisée pour le mélange de produits	%	25	36	21	

¹ Quadra définit le prélèvement d'eau total comme étant l'eau prélevée à partir de sources d'eau municipales pour approvisionner ses entrepôts et ses bureaux.

Déchets¹

	Mesure	2024	2023	2022	GRI
Déchets dangereux ²	tonnes	15,3	47,5	37,2	306-3-a
Déchets de décharge	tonnes	311	162,1	-	306-5-a
Détournés de la décharge ³	tonnes	13	-	-	306-4-a
Déchets alimentaires	tonnes	9,6	-	-	306-3-a

Les déchets désignent des substances ou des mélanges de substances non désirés qui résultent d'activités de distribution ou de mélange.

² Les définitions des déchets dangereux et non dangereux sont définies par la juridiction locale où les déchets sont produits. Les déchets dangereux incluent à la fois des substances liquides et solides.

³ Les déchets détournés de la décharge ont été envoyés à une installation de recyclage tierce qui transforme les déchets alimentaires en aliments pour animaux.



Données de performance 2024

Sécurité et formation

Sécurité					
	Mesure	2024	2023	2022	GRI
Accidents mortels ¹	#	0	0	0	403-9
Accidents avec arrêt de travail	#	1	3	0	
Fréquence des incidents avec arrêt de travail (FIAT)	#	0,31	0,4	0	
Journées perdues ²	#	5	94	0	
Incidents nécessitant de premiers soins ³	#	6	10	0	
Nombre total de km parcourus	km	3 054 494	2 950 020	2 578 527	
Taux d'incidents avec véhicule ⁴	Incidents/1 000 000 km	2,61	0,66	0,77	
Incident évité de justesse	#	357	344	247	
Formation et perfectionnement					
	Mesure	2024	2023	2022	GRI
Moyenne d'heures de formation par employé	h	9,4	10	7	404-2

¹ Quadra définit un décès comme un décès d'un employé sur le lieu de travail.

² Le nombre de jours de travail perdus au-delà de la date de l'incident.

³ Les premiers soins désignent un traitement ponctuel et de courte durée dont l'administration nécessite peu de technologies ou un minimum de formation.

⁴ Comprend à la fois les incidents évitables et inévitables.

Investissement communautaire

	Mesure	2024	2023	2022	GRI
Contributions régionales aux organismes de bienfaisance enregistrés ¹	\$ CA	70 000	90 208	50 031	413-1
Contributions régionales aux organismes de bienfaisance enregistrés	\$ US	20 000	20 000	41 524	
Heures de bénévolat des employés	Heures	606	-	-	

¹ Les dons aux organismes de bienfaisance enregistrés comprennent les dons des bureaux régionaux et les dons des entreprises.



Données de performance 2024

Démographie de la main-d'œuvre

Démographie du travail ¹					
	Mesure	2024	2023	2022	GRI
Nombre total d'employés ²	#	528	515	493	2-7
Hommes	%	46	47	48	
Femmes	%	54	53	52	
Employés à temps plein	#	513	500	480	
Canada	#	456	445	428	
É.-U.	#	57	55	52	
Employés à temps partiel ³	#		1	0	
Canada	#	1	1	0	
É.-U.	#	0	0	0	2-8
Sous-traitants ⁴	#		14	13	
Canada	#	14	14	13	
É.-U.	#	0	0	0	
Employee Age Profile ⁵					
	Mesure	2024	2023	2022	GRI
18 à 24 ans	%	2	2	4	405-1
25 à 34 ans	%	19	20	21	
35 à 44 ans	%	21	24	26	
45 à 54 ans	%	32	31	28	
55 à 64 ans	%	22	21	19	
65 ans et +	%	3	2	2	

¹ Les données indiquent la répartition des effectifs pour les opérations de Quadra en Amérique du Nord.

² Le nombre total d'employés comprend les employés inactifs, c'est-à-dire ceux qui sont en congé sans solde ou en congé payé par l'État. Ne comprends pas les travailleurs occasionnels ni les étudiants.

³ Les employés à temps partiel désignent les employés qui travaillent 22,5 heures ou moins par semaine.

⁴ Les sous-traitants sont les personnes employées pour une durée déterminée avec une date de début et de fin définie (par exemple, remplacement d'un congé de maternité).

⁵ Ce profil d'âge comprend les employés à temps plein ou temps partiel et les sous-traitants au cours de l'année civile.

Les totaux annuels peuvent ne pas être égaux à 100 % en raison des arrondissements.



Données de performance 2024

Diversité

Diversité en matière de leadership					
	Mesure	2024	2023	2022	GRI
Diversité de la haute direction ¹					
Hommes	#	7	8	8	405-1
Hommes	%	64	73	73	
Femmes	#	4	3	3	
Femmes	%	36	27	27	
Nombre total de membres de la haute direction	#	11	11	11	
Diversité des gestionnaires de personnel ²					
Hommes	#	60	65	56	405-1
Hommes	%	63	63	62	
Femmes	#	36	38	34	
Femmes	%	37	37	38	
Total des gestionnaires	#	96	103	90	
Profil d'âge des gestionnaires de personnel					
25 à 34 ans	%	5	-	-	405-1
35 à 44 ans	%	17	-	-	
45 à 54 ans	%	49	-	-	
55 à 64 ans	%	28	-	-	
65 ans et +	%	1	-	-	

¹ Chez Quadra, la haute direction inclut la présidente et cheffe de la direction, les vice-présidents principaux, les vice-présidents, le chef de la direction financière et le chef de la stratégie numérique.

² Chez Quadra, les gestionnaires de personnel comprennent les directeurs, les gestionnaires, les superviseurs, les chefs d'équipe et tous les autres postes avec au moins un subalterne. Ne comprends pas les membres de la haute direction.



Données de performance 2024

Création d'emploi et taux de roulement

Création d'emploi					
	Mesure	2024	2023	2022	GRI
Nombre total d'employés	#	67	63	84	401-1
Hommes	%	52	48	45	
Femmes	%	48	52	55	
Nouveaux employés par groupe d'âge ^{1,4}					
18 à 24 ans	%	9	11	10	
25 à 34 ans	%	27	29	31	
35 à 44 ans	%	15	22	28	
45 à 54 ans	%	37	22	24	
55 à 64	%	12	16	7	
65+	%	0	0	0	
Taux de roulement du personnel					
	Mesure	2024	2023	2022	GRI
Taux de roulement volontaire du personnel ²	%	7	6	9	401-1
Taux de roulement involontaire du personnel ³	%	3	4	4	
Taux de roulement volontaire du personnel - Canada	%	7	6	14	
Taux de roulement volontaire du personnel - États-Unis	%	4	6	4	

¹ Les nouvelles recrues comprennent les employés qui ont été embauchés de façon permanente au cours de la période.

² La rotation volontaire comprend les employés qui ont pris leur retraite ou qui ont démissionné de leur emploi chez Quadra. Il n'inclut pas la cessation d'emploi des sous-traitants et des étudiants occasionnels.

³ La rotation involontaire comprend les indemnités de départ et les licenciements.

⁴ Données de 2022 modifiées en raison d'une erreur de calcul.



GRI Index

No de déclaration	Description	Référence croisée - Rapport de développement durable 2024
L'organisation et ses pratiques de production de rapports		
2-1	Renseignements organisationnels	Informations sur l'entreprise (p.5)
2-2	"Entités incluses dans la production de rapports de l'organisation sur le développement durable"	À propos de ce rapport (p.4)
2-3	"Période de production de rapports, fréquence et personne-ressource"	À propos de ce rapport (p.4)
2-4	Reformulation de renseignements	À propos de ce rapport (p.4)
2-5	Vérification externe : environnement	Impacts environnementaux (p.32)
Activités et travailleurs		
2-6	Activités, chaîne de valeur et autres relations commerciales	Informations sur l'entreprise (p.5)
2-7	Employés	Développement et bien-être des employés (p.24-25)
2-8	Travailleurs autres qu'employés	Développement et bien-être des employés (p.24-25)
2-9	Structure de gouvernance et composition	Gouvernance, conformité et logistique (p.18)
2-10	Nomination et sélection de l'instance dirigeante supérieure	Nous ne divulguons pas cette information actuellement.
2-11	Président de l'instance dirigeante supérieure	Déclaration de la présidente et cheffe de la direction (p.8-9)
2-12	"Rôle de l'instance dirigeante supérieure en matière de supervision de la gestion des incidences"	Déclaration de la présidente et cheffe de la direction (p.8-9)
2-13	"Délégation de responsabilités pour la gestion des incidences"	Déclaration de la présidente et cheffe de la direction (p.8-9)
2-14	"Rôle de l'instance dirigeante supérieure en matière de production de rapports sur le développement durable"	Développement durable (p.10)
2-15	Conflits d'intérêts	Gestion des risques (p.36)
2-16	Communication des préoccupations majeures	Gestion des risques (p.36)
2-17	"Connaissances collectives de l'instance dirigeante supérieure"	Gouvernance, conformité et logistique (p.18)
2-18	"Évaluation du rendement de l'instance dirigeante supérieure"	Gouvernance, conformité et logistique (p.18)
2-19	Politiques de rémunération	Développement et bien-être des employés (p.24-25)
2-20	Processus pour déterminer la rémunération	Développement et bien-être des employés (p.24-25)
2-21	Rapport de rémunération totale annuel	Nous ne divulguons pas cette information actuellement.
Stratégies, politiques et pratiques		
2-22	Énoncé de la stratégie de développement durable	Développement durable (p.10)
2-23	Engagements de principe	Gouvernance, conformité et logistique (p.18)
2-24	Intégration des engagements de principe	À propos de ce rapport (p.4)
2-25	Processus pour remédier aux conséquences négatives	Gouvernance, conformité et logistique (p.18)
2-26	"Mécanismes permettant d'obtenir des conseils et de faire part de ses préoccupations"	Gouvernance, conformité et logistique (p.18)
2-27	Conformité aux lois et aux règlements	Conformité réglementaire (p.19)
2-28	Affiliation à des associations	Associations (p.20)
2-29	"Approche de l'entreprise pour inciter les parties prenantes à s'engager"	Parties prenantes (p.13)
2-30	Conventions collectives	Développement et bien-être des employés (p.24-25)



No de déclaration	Description	Référence croisée - Rapport de développement durable 2024
Sujets en matière de matérialité		
3-1	"Processus pour déterminer les sujets en matière de matérialité"	Axes prioritaires (p.11)
3-2	Liste des sujets en matière de matérialité	Axes prioritaires (p.11)
3-3	Gestion des sujets en matière de matérialité	Axes prioritaires (p.11)
Performance économique		
201-1	Valeur économique directe créée et distribuée	Nous ne divulguons pas cette information actuellement.
201-2	"Incidences financières et autres risques et occasions liés aux changements climatiques"	Nous ne divulguons pas cette information actuellement.
201-3	"Obligations définies au titre du régime d'avantages sociaux et autres régimes de retraite"	Développement et bien-être des employés (p.24-25)
Présence sur le marché		
202-1	"Ratios du salaire d'entrée standard par sexe par rapport au salaire minimum local"	Nous ne divulguons pas cette information actuellement.
202-2	"Proportion des cadres supérieurs recrutés au sein de la communauté locale"	Nous ne divulguons pas cette information actuellement.
Impacts économiques indirects		
203-1	Soutien aux investissements et aux services d'infrastructure	Nous ne divulguons pas cette information actuellement.
203-2	Impacts économiques indirects significatifs	Nous ne divulguons pas cette information actuellement.
Pratiques en matière d'approvisionnement		
204-1	Part des dépenses effectuées auprès de fournisseurs locaux	Nous ne divulguons pas cette information actuellement.
Lutte contre la corruption		
205-1	"Opérations évaluées en fonction des risques liés à la corruption"	Gestion des risques (p.36)
205-2	"Communication et formation sur les politiques et procédures en matière de lutte contre la corruption"	Gestion des risques (p.36)
205-3	Incidents de corruption confirmés et mesures prises	Indicateurs de performance 2024 : gouvernance
Comportement portant atteinte à la concurrence		
206-1	"Actions en justice pour un comportement qui porte atteinte à la concurrence, au titre de lois antitrust ou en raison de pratiques monopolistiques"	Toute action en justice portant sur un comportement anticoncurrentiel, des pratiques antitrust ou des pratiques monopolistiques serait divulguée à l'interne et traitée en privé conformément aux lois et réglementations locales.
		Gestion des risques (p.36)
Fiscalité		
207-1	Approche fiscale	Nous ne divulguons pas cette information actuellement.
207-2	Gouvernance fiscale, contrôle et gestion de risques	Nous ne divulguons pas cette information actuellement.
207-3	"Engagement des parties prenantes et préoccupations en matière de gestion liées à la fiscalité"	Nous ne divulguons pas cette information actuellement.
207-4	Rapports pays par pays	Nous ne divulguons pas cette information actuellement.



No de déclaration	Description	Référence croisée - Rapport de développement durable 2024
Matériaux		
301-1	Matériaux utilisés au poids ou au volume	Sans objet
301-2	Matériaux entrants utilisés, puis recyclés	Sans objet
301-3	Produits récupérés et leurs matériaux d’emballage	Sans objet
Énergie		
302-1	Consommation énergétique au sein de l’entreprise	Indicateurs de performance 2024 : consommation d’énergie
302-2	Consommation énergétique à l’extérieur de l’entreprise	Nous ne divulguons pas cette information actuellement.
302-3	Intensité énergétique	Nous ne divulguons pas cette information actuellement.
302-4	Réduction de la consommation d’énergie	Impacts environnementaux (p.32)
302-5	"Consommation réduite d’énergie des produits et des services"	Nous ne divulguons pas cette information actuellement.
Eaux et effluents		
303-1	Interactions avec l’eau comme ressource mise en commun	Impacts environnementaux (p.32)
303-2	Gestion des incidences liées à l’évacuation des eaux	Impacts environnementaux (p.32)
303-3	Prélèvement d’eau	Indicateurs de performance 2024 : eau
303-4	Évacuation des eaux	Nous ne divulguons pas cette information actuellement.
303-5	Consommation d’eau	Indicateurs de performance 2024 : eau
Émissions		
305-1	"Émissions directes de gaz à effet de serre (champ d’application 1)"	Impacts environnementaux (p.32)
305-2	"Émissions indirectes de gaz à effet de serre (champ d’application 2)"	Impacts environnementaux (p.32)
305-3	"Autres émissions indirectes de gaz à effet de serre (champ d’application 3)"	Nous ne divulguons pas cette information actuellement.
305-4	Intensité des gaz à effet de serre	Nous ne divulguons pas cette information actuellement.
305-5	Réductions des émissions de gaz à effet de serre	Impacts environnementaux (p.32)
305-6	"Émissions de substances appauvrissant la couche d’ozone (SACO)"	Nous ne divulguons pas cette information actuellement.
305-7	"Oxyde d’azote, oxyde de soufre et autres émissions dans l’atmosphère"	Indicateurs de performance 2024 : émissions atmosphériques
Déchets		
306-1	"Production de déchets et gestion des effets importants liés aux déchets"	Impacts environnementaux (p.32)
306-2	Gestion des effets importants liés aux déchets	Impacts environnementaux (p.32)
306-3	Déchets générés	Indicateurs de performance 2024 : déchets
306-4	Déchets soustraits à l’élimination	Impacts environnementaux (p.32)
306-5	Déchets dirigés vers des installations d’élimination	Indicateurs de performance 2024 : déchets



No de déclaration	Description	Référence croisée - Rapport de développement durable 2024
Évaluation environnementale des fournisseurs		
308-1	"Nouveaux fournisseurs qui ont fait l'objet d'une vérification en fonction de critères environnementaux"	Approvisionnement responsable (p.15)
308-2	"Impacts environnementaux négatifs sur la chaîne d'approvisionnement et mesures prises"	Approvisionnement responsable (p.15)
Emploi		
401-1	Nouvelles embauches et taux de rotation du personnel	Indicateurs de performance 2024 : création d'emplois et taux de rotation du personnel
401-2	"Avantages sociaux offerts aux employés à temps plein, non offerts aux employés temporaires ou à temps partiel."	Nous ne divulguons pas cette information actuellement.
401-3	Congé parental	Nous ne divulguons pas cette information actuellement.
Relations travailleurs et employeurs		
402-1	"Délais de préavis minimaux pour les changements opérationnels"	Sans objet
Santé et sécurité au travail		
403-1	Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	Santé et sécurité (p.22-23)
403-2	"Détermination des dangers, évaluation des risques et enquête sur les incidents"	Santé et sécurité (p.22-23)
403-3	Services de santé au travail	Santé et sécurité (p.22-23)
403-4	"Participation, consultation et communication des travailleurs en matière de santé et de sécurité au travail"	Santé et sécurité (p.22-23)
403-5	Formation des travailleurs sur la santé et sécurité au travail	Santé et sécurité (p.22-23)
403-6	Promotion de la santé des travailleurs	Santé et sécurité (p.22-23)
403-7	"Prévention et atténuation des incidences sur la santé et la sécurité au travail directement liées aux relations commerciales"	Santé et sécurité (p.22-23)
403-8	"Travailleurs couverts par un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail"	Santé et sécurité (p.22-23)
403-9	Blessures liées au travail	Indicateurs de performance 2024 : sécurité
403-10	Mauvais état de santé au travail	Nous ne divulguons pas cette information actuellement.
Formation et perfectionnement		
404-1	Nombre moyen d'heures de formation par an, par salarié	Indicateurs de performance 2024 : formation et éducation
404-2	"Programmes d'amélioration des compétences des employés et programmes d'aide à la transition"	Développement et bien-être des employés (p.24-25)
404-3	"Pourcentage d'employés bénéficiant d'évaluations de rendement et d'évolution de carrière périodiques"	Développement et bien-être des employés (p.24-25)
Diversité, équité et inclusion		
405-1	Diversité des organismes de gouvernance et des employés	Indicateurs de performance 2024 : diversité dans la gestion
405-2	"Ratio du salaire de base et de la rémunération des femmes par rapport à celle des hommes"	Nous ne divulguons pas cette information actuellement.



No de déclaration	Description	Référence croisée - Rapport de développement durable 2024
Non-discrimination		
406-1	Incidents de discrimination et mesures correctives prises	"Quadra Group n'a pas identifié d'incidents de discrimination nécessitant une action corrective en 2024. Rapport sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants "
Liberté d'association et négociation collective		
407-1	"Opérations et fournisseurs pour lesquels le droit à la liberté d'association et à la négociation collective peut poser un risque"	Développement et bien-être des employés (p.24-25)
Travail des enfants		
408-1	"Opérations et fournisseurs présentant un risque substantiel d'incidents liés au travail des enfants"	Approvisionnement responsable (p.15)
Travail forcé ou obligatoire		
409-1	"Opérations et fournisseurs présentant un risque substantiel d'incidents liés au travail forcé ou obligatoire"	Approvisionnement responsable (p.15)
Pratiques en matière de sécurité		
410-1	"Personnel de sécurité formé aux politiques et procédures en matière des droits de l'homme"	Sans objet
Droits des peuples autochtones		
411-1	Incidents de violations des droits des peuples autochtones	Relations avec les communautés autochtones (p.30-31)
Communautés locales		
413-1	"Opérations avec la participation des collectivités locales, évaluations des incidences et programmes de perfectionnement"	Implication communautaire (p.26-29)
413-2	"Opérations ayant une incidence négative importante, réelle ou potentielle, sur les collectivités locales"	Sans objet
Évaluations sociales des fournisseurs		
414-1	"Nouveaux fournisseurs qui ont fait l'objet d'une vérification en fonction de critères sociaux"	Approvisionnement responsable (p.15)
414-2	"Incidences sociales négatives sur la chaîne d'approvisionnement et mesures prises"	"Rapport sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants"
Politique gouvernementale		
415-1	Contributions politiques	Nous ne divulguons pas cette information actuellement.
Santé et sécurité des clients		
416-1	"Évaluation de l'incidence des catégories de produits et de services sur la santé et la sécurité"	Service à la clientèle : viser l'excellence
416-2	"Incidents sur la non-conformité concernant l'incidence des produits et services sur la santé et la sécurité"	Conformité réglementaire (p.19)



No de déclaration	Description	Référence croisée - Rapport de développement durable 2024
Marketing et étiquetage		
417-1	"Exigences en matière d'information et d'étiquetage des produits et des services"	Conformité réglementaire (p.19)
417-2	"Incidents de non-conformité concernant l'information sur les produits, les services et l'étiquetage"	Conformité réglementaire (p.19)
417-3	"Incidents de non-conformité concernant les communications marketing"	Service à la clientèle : viser l'excellence
Protection des renseignements personnels des clients		
418-1	"Plaintes fondées pour atteinte à la vie privée et perte de données des clients"	Cybersécurité (p.37)