



Rapport sur la lutte contre le travail
forcé et le travail des enfants dans
les chaînes d’approvisionnement
Période de référence 2025



Introduction

Le présent rapport constitue la réponse du Groupe Quadra (Quadra Chimie ltée [QCL] au Canada et Quadra Chimie inc. [QCI] aux États-Unis, ci-après dénommés « Quadra ») aux exigences de déclaration prévues par la « Loi canadienne visant lutter contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d’approvisionnement » (la Loi). Ce rapport couvre notre dernier exercice financier (du 1er octobre 2024 au 30 septembre 2025) et décrit les activités entreprises et en cours actuellement pour évaluer et prévenir toutes les formes d’esclavage dans la chaîne d’approvisionnement et les opérations de Quadra.

Mesures prises pour prévenir et réduire les risques de travail forcé ou de travail des enfants en 2025

Au cours de l’année 2025, Quadra a pris les mesures suivantes pour prévenir et réduire les risques de travail forcé et de travail des enfants dans ses activités commerciales et sa chaîne d’approvisionnement :

- Maintien de la note « Argent » auprès d’EcoVadis, positionnant Quadra parmi les 15 % des entreprises les mieux évaluées.
- Poursuite des discussions avec les principaux dirigeants concernant la loi.
- Révision et mise à jour de la politique de recrutement de Quadra afin d’inclure les fourchettes salariales dans toutes les offres d’emploi externes.
- Nous avons invité un groupe sélectionné de nos fournisseurs chinois à examiner et à accepter notre code de conduite des fournisseurs. Ce groupe a affiché un taux de participation de 100 %.
- Nous avons continué à améliorer les fonctionnalités du portefeuille de produits numériques (en ligne) afin de mettre en avant de manière transparente la qualité des fournisseurs avec lesquels Quadra travaille.
- Nous avons évalué des programmes de formation tiers sur l’esclavage moderne en vue de leur intégration dans notre système de gestion de la formation en entreprise.

À propos de Quadra

Le groupe Quadra est une entreprise privée nord-américaine spécialisée dans la distribution de produits chimiques et d’ingrédients, composée de Quadra Chimie ltée, opérant au Canada, et de Quadra Chimie inc., opérant aux États-Unis d’Amérique. En tant que distributeur de premier plan en Amérique du Nord, Quadra s’approvisionne auprès de fournisseurs du monde entier et stocke ses produits dans des entrepôts situés stratégiquement, garantissant ainsi une logistique efficace.



Le groupe Quadra dispose d'un bureau à Shanghai, en Chine, qui soutient toutes les activités d'approvisionnement en Chine, notamment l'examen des opérations commerciales, l'analyse de l'historique des exportations, les visites sur site et les audits des fournisseurs chinois. En 2025, notre chaîne d'approvisionnement mondiale s'étendait à trente-cinq pays différents, pour lesquels nous nous approvisionnions en vue d'une distribution à travers l'Amérique du Nord.

Nous employons près de 550 personnes et gérons des chaînes d'approvisionnement mondiales complexes afin de livrer à nos clients des produits spécialisés, des mélanges ou des matières premières de manière sûre et fiable.

Sur le plan commercial, nous desservons trois divisions dynamiques : Industrie, Ingrédients et Ressources, qui s'adressent à des segments de marché spécifiques. En tant que distributeur au cœur de la chaîne d'approvisionnement, Quadra intervient à différentes étapes du développement des produits, de la conception à l'utilisation finale par le client. Nous mettons tout en œuvre pour assurer la livraison de produits de la plus haute qualité, conformes à des normes d'approvisionnement responsable. Tous les sites de Quadra s'appuient sur des spécialistes expérimentés qui accompagnent les différents secteurs d'activité qu'ils desservent.

Gouvernance d'entreprise

La responsabilité globale de la chaîne d'approvisionnement et de la gouvernance d'entreprise est endossée par la présidente et cheffe de la direction, qui rend compte directement au conseil d'administration. L'équipe de direction (vice-présidents principaux, les vice-présidents et le chef de la direction financière) endosse diverses responsabilités en matière d'élaboration et de mise en œuvre des politiques et programmes d'entreprise liés à l'approvisionnement en biens, services et ressources humaines.

Les vice-présidents commerciaux de Quadra sont chargés de la sélection et de l'approbation des fournisseurs et des produits destinés à la distribution. Cela implique notamment de veiller à ce que le processus de sélection des fournisseurs soit mis en œuvre et tienne compte des enjeux du marché, de la qualité des produits, des coûts et de la fiabilité de l'approvisionnement. En outre, ils jouent un rôle essentiel dans l'établissement et le maintien de relations solides avec la direction des principaux fournisseurs. Ce niveau d'engagement favorise la confiance et la coopération, ce qui contribue à améliorer les opérations commerciales de Quadra.

La vice-présidente des ressources humaines de Quadra est chargée d'établir et de faire respecter des pratiques de recrutement éthiques, ainsi que d'assurer des conditions de travail équitables, légales et transparentes. Cela inclut l'encadrement des politiques, des formations et des systèmes de contrôle qui contribuent à prévenir le travail forcé, le travail des enfants et d'autres risques liés aux droits de l'homme au sein de nos activités.

La vice-présidente principale de Quadra est chargée de la sélection et de l'approbation des prestataires de services logistiques tiers. Cela inclut la mise en œuvre d'un processus



d'évaluation et de sélection, aligné sur les indicateurs de performance, les considérations de marché et la fiabilité du service.

La directrice du développement durable pour l'Amérique du Nord, qui relève de la vice-présidente principale, a pour mandat de collaborer avec les principales parties prenantes de Quadra afin de faire progresser la stratégie de développement durable. Plus précisément, elle supervise la coordination des rapports sur l'esclavage moderne, mène l'évaluation annuelle des risques liés à la chaîne d'approvisionnement, assure une veille sur l'évolution des exigences réglementaires en matière de rapports, et identifie ainsi que mitige les risques émergents au sein de l'entreprise.

Quadra demeure fermement engagée à agir comme un partenaire d'approvisionnement responsable auprès de ses fournisseurs, de ses clients et des communautés où elle est présente. Sa participation continue à EcoVadis depuis 2012 en constitue une démonstration tangible. En 2025, les pratiques de l'entreprise en matière de développement durable et de commerce responsable ont de nouveau été reconnues par l'obtention de la distinction « Argent » d'EcoVadis, positionnant Quadra parmi les 15 % des organisations les mieux évaluées. Cette distinction témoigne de la robustesse de sa gouvernance en développement durable ainsi que de son engagement soutenu envers la performance environnementale, sociale et responsable de sa chaîne d'approvisionnement.

En 2019, Quadra a adhéré au Pacte mondial des Nations Unies, qui définit dix principes commerciaux reconnus, considérés comme des responsabilités fondamentales dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de la gestion environnementale et des pratiques commerciales éthiques. Chez Quadra, ces principes sont intégrés dans la manière dont nous menons nos activités et sont consignés dans nos politiques et nos procédures, ce qui renforce notre responsabilité et notre intégrité. Quadra rend compte chaque année des progrès réalisés par rapport à ces dix principes dans son rapport annuel sur le développement durable.

EN – https://quadragroup.com/app/uploads/2025/07/quadra-2024-sustainability-report_en.pdf

FR– https://quadragroup.com/app/uploads/2025/07/quadra-2024-sustainability-report_fr.pdf

En 2025, Quadra a obtenu la certification « Meilleurs lieux de travail » au Canada, une reconnaissance qu'elle conserve depuis sa première candidature en 2017 et qui la classe parmi les 100 meilleurs employeurs au pays. L'entreprise a également maintenu son statut « Platine » au sein du programme des « Sociétés les mieux gérées au Canada », une distinction qu'elle détient depuis plus de 21 ans. Ce prix prestigieux souligne l'excellence des entreprises canadiennes privées qui se distinguent par leur performance commerciale et leurs pratiques de gestion innovantes. Par ailleurs, sa filiale américaine, QCI, a conservé sa certification en tant qu'entreprise détenue par des femmes.

Politiques

Dans l'ensemble de ses activités, Quadra a mis en place des politiques et des cadres visant à gérer efficacement les risques sociaux, y compris ceux liés à l'esclavage moderne. Notre engagement à respecter et à communiquer nos normes s'étend à nos employés, fournisseurs et clients, qui sont tenus de se conformer à nos politiques.



La politique de Quadra en matière de signalement éthique établit les normes qui régissent la conduite des employés dans le cadre de leurs activités professionnelles et de leurs interactions avec leurs collègues, les fournisseurs, les clients et les communautés locales. Elle comprend également des informations sur notre ligne d'alerte anonyme, qui permet à toute personne de signaler des préoccupations ou des cas potentiels de non-conformité en toute sécurité et sans crainte de représailles. Tous les signalements font l'objet d'une enquête et des mesures correctives sont mises en place en conséquence.

Le code de conduite des fournisseurs de Quadra définit les attentes que nous avons envers nos fournisseurs. En 2024, le code de conduite des fournisseurs de Quadra a été mis à jour afin d'élargir les attentes envers nos fournisseurs dans les domaines des droits de l'homme, des normes du travail, des pratiques commerciales éthiques et de la gestion environnementale. En 2025, Quadra a sollicité un groupe restreint de fournisseurs basés en Chine pour examiner et valider notre code de conduite mis à jour. Tous les fournisseurs sélectionnés ont apporté leur pleine coopération, confirmant à 100 % leur acceptation des attentes de notre code de conduite.

Quadra a mis en place un ensemble de politiques et de procédures opérationnelles normalisées à tous les niveaux de l'entreprise afin de garantir le respect de la conformité dans toutes nos juridictions régionales et de veiller à ce que le recours au travail forcé ou au travail des enfants soit interdit au sein de notre entreprise. Toutes les politiques d'entreprise sont disponibles en anglais et en français, et nos employés sont formés et tenus d'en prendre connaissance. En 2025, nous avons mis à jour notre politique de recrutement afin d'inclure les fourchettes salariales dans toutes les offres d'emploi externes, renforçant ainsi la transparence en matière de rémunération et nous alignant sur les exigences législatives régionales.

Politiques

En 2024, Quadra a lancé son portefeuille de produits numériques. En 2025, Quadra a continué à enrichir cette gamme de produits afin de renforcer l'engagement numérique et de mettre en avant, en toute transparence, la qualité des fournisseurs avec lesquels Quadra travaille.

L'évaluation du développement durable de nos fournisseurs, lancée en 2024, est utilisée par l'équipe de gestion des produits de Quadra pour évaluer les risques liés au développement durable et aux droits de l'homme chez ses fournisseurs.

Évaluation de la chaîne d'approvisionnement et mesures prises

Lors de l'évaluation et de l'examen du risque d'esclavage moderne dans notre chaîne d'approvisionnement, plusieurs facteurs doivent être pris en compte : la géographie, le secteur d'activité et le type de marchandises achetées. Chez Quadra, nous comprenons l'importance d'évaluer les fournisseurs dès la phase d'intégration afin d'évaluer le risque inhérent qu'ils présentent et de déterminer si une relation commerciale est compatible. Dans



les situations où un risque est possible, nous prenons des mesures de précaution supplémentaires pour le minimiser.

Opérations de Quadra

Le personnel de Quadra est réparti entre nos différentes unités opérationnelles au Canada et aux États-Unis. Nos sites d'exploitation s'appuient sur une main-d'œuvre qui facilite les activités commerciales et le fonctionnement quotidien de l'entreprise. Ces sites respectent les lois applicables en matière de travail, d'emploi et de santé et sécurité au travail. Le personnel de Quadra a été évalué comme présentant un faible risque inhérent de travail forcé et de travail des enfants en raison de facteurs tels que la situation géographique, la main-d'œuvre hautement qualifiée et la faible intensité de main-d'œuvre des activités. Ces risques sont encore atténués par les politiques de recrutement et les pratiques opérationnelles de Quadra, qui sont conçues spécifiquement pour nos activités.

Évaluation de la chaîne d'approvisionnement de Quadra

Quadra a identifié que l'approvisionnement en produits distribués en Amérique du Nord constitue notre principal domaine d'exposition aux risques liés au travail forcé et au travail des enfants. Ces risques découlent de l'approvisionnement en produits ou ingrédients provenant de zones géographiques et de secteurs d'activité à haut risque. Afin de garantir une évaluation exhaustive de nos risques d'entreprise, Quadra réalise chaque année une évaluation des risques liés à la chaîne d'approvisionnement, en examinant les produits achetés, les services de transport et de logistique, ainsi que les achats non liés aux produits dans le cadre de nos activités commerciales. Dans notre activité de distribution, l'approvisionnement en produits représente environ la majeure partie de nos dépenses annuelles. En 2025, Quadra s'est approvisionnée en produits et en matériaux auprès de trente-cinq pays différents. À l'aide de l'Indice mondial de l'esclavage¹ et de la liste des marchandises du département américain du Commerce (2024)², Quadra a pu évaluer le niveau de risque de chaque pays et secteur d'activité auprès desquels nous nous approvisionnons. Quadra a constaté que 0,76 % de ses dépenses totales d'approvisionnement provenaient de pays classés à haut risque en matière de prévalence des pratiques d'esclavage moderne. Cependant, les produits achetés dans ces régions n'étaient pas associés à des types de marchandises à haut risque. Pour les pays à risque modéré, Quadra a identifié que les marchandises provenant de trois pays étaient classées par la liste du département américain des marchandises comme présentant un risque de recours au travail forcé ou au travail des enfants. Ces produits représentaient environ 2 % des dépenses annuelles.

Pour les zones géographiques et les secteurs présentant un risque modéré, Quadra travaille en étroite collaboration avec ses fournisseurs afin de comprendre leurs processus d'approvisionnement et de fabrication. Outre la gestion des comptes, Quadra a obtenu des certifications de produits afin de garantir davantage la fiabilité de ses actions. En 2025, Quadra a

¹ <https://www.walkfree.org/global-slavery-index/>

² <https://www.dol.gov/agencies/ilab/reports/child-labor/list-of-goods>



conservé les certifications de chaîne d’approvisionnement de la Table ronde sur l’huile de palme durable (RSPO) et de la Rainforest Alliance (RA). Ces certifications contrôlent les différentes étapes de la chaîne d’approvisionnement où les pratiques agricoles et de fabrication sont susceptibles d’impliquer l’esclavage moderne (par exemple, l’huile de palme, les produits à base de palme, le cacao, le café, le thé, etc.). En tant que distributeur, ces organismes de certification contrôlent chaque année nos pratiques de distribution afin de valider l’approvisionnement et la gestion durables des produits certifiés. Quadra a géré avec succès ses certificats de chaîne d’approvisionnement RSPO et RA ainsi que ses licences de distributeur tout au long du cycle d’audit 2025, sans constatation majeure.

L’équipe d’approvisionnement chinoise de Quadra est composée d’une petite équipe locale d’assistants commerciaux et de directeurs de produits qui relèvent du directeur principal du sourcing de produits en produits basé au Canada. Cette équipe collabore avec ses collègues au Canada et aux États-Unis afin de cerner les principales tendances du marché, d’identifier de nouvelles gammes de produits et de s’approvisionner en produits de haute qualité auprès des principaux fabricants asiatiques. Notre approche en matière d’approvisionnement est mûrement réfléchi et prend en compte un large éventail de paramètres techniques, commerciaux et liés au développement durable. Cette rigueur renforce la crédibilité de notre stratégie d’approvisionnement et consolide notre avantage en matière de distribution de produits spécialisés et de produits de base à travers l’Amérique du Nord.

Lors de l’évaluation des services de transport et de logistique ainsi que des achats non liés aux produits sous l’angle du travail forcé ou du travail des enfants, la majorité (99 %) de ces services et activités d’approvisionnement auprès des fournisseurs de premier rang de Quadra sont réalisés en Amérique du Nord. Bien que notre évaluation géographique du risque conclue à un faible niveau de risque d’esclavage moderne, Quadra reconnaît la nécessité d’une réévaluation continue. L’entreprise examinera les possibilités de renforcer son engagement auprès de ces fournisseurs afin de mieux comprendre les risques associés.

Au sein de ses opérations nord-américaines et de sa chaîne d’approvisionnement pour l’approvisionnement en produits, Quadra n’a enregistré aucune allégation, réclamation ou plainte liée à des cas de travail forcé ou de travail des enfants au cours de l’exercice financier 2025.

Formation et perfectionnement

Les employés de Quadra reçoivent une formation sur nos politiques et procédures grâce à un dossier d’intégration complet, qui présente les politiques de l’entreprise et les attentes spécifiques à chaque poste. Le système de gestion documentaire de Quadra détaille les exigences de mise à jour obligatoires pour l’ensemble des politiques et procédures. Chaque révision des politiques par les employés doit être validée par une signature attestant que les attentes ont été lues et comprises.

L’adhésion à toute approbation ou reconnaissance de politique est suivie par l’équipe de conformité au moyen de notre système de gestion documentaire. La formation sur le modèle d’affaires de Quadra est dispensée par l’entremise de l’Université Quadra, laquelle est conçue pour les employés commerciaux et les leaders des services d’affaires, afin de les sensibiliser à l’approche unique de Quadra et à ses principaux processus de collaboration.



Ces informations relatives au modèle d'affaires demeurent accessibles à l'ensemble des employés dans notre catalogue de formation sous forme de capsules vidéo.

En 2025, Quadra a poursuivi ses efforts de sensibilisation à la Loi auprès de ses équipes commerciales et de direction, en leur présentant son objectif, sa portée et ses répercussions sur les activités de l'entreprise. Le service du développement durable a également poursuivi l'évaluation des formations externes sur l'esclavage moderne, en les comparant à la possibilité de développer une formation interne pouvant être intégrée à notre système de gestion de l'apprentissage d'entreprise.

Efforts de remédiation

En 2025, aucune allégation, réclamation ou plainte relative à des cas d'esclavage moderne ou de travail forcé n'a été signalée au sein de notre chaîne d'approvisionnement ou de nos activités. Par conséquent, Quadra ne mène actuellement aucune action corrective.

Évaluation de l'efficacité

Quadra a commencé à évaluer l'efficacité des mesures mises en place pour réduire le risque de pratiques liées à l'esclavage moderne dans ses activités et sa chaîne d'approvisionnement, et reconnaît sa responsabilité en matière d'identification et de déclaration de ces risques.

- Quadra dispose d'un système de gestion des documents qui définit la fréquence de révision et de mise à jour de toutes les politiques et procédures.
- Quadra a mis en place un mécanisme d'entreprise permettant de signaler des griefs par l'entremise d'une ligne d'alerte téléphonique anonyme. Tous les signalements font l'objet d'une enquête et des mesures correctives sont élaborées en conséquence. En 2025, Quadra n'a enregistré aucun (0) signalement d'allégations de travail forcé ou de travail des enfants dans ses activités.
- Dans le cadre du déploiement du code de conduite des fournisseurs, les fournisseurs de Quadra ont l'obligation de signaler toute non-conformité à leur contact commercial chez Quadra ou par l'entremise de la ligne d'alerte téléphonique anonyme. Tous les signalements sont examinés et des mesures correctives sont mises en place au besoin. En 2025, aucune (0) non-conformité aux normes définies dans le code de conduite des fournisseurs n'a été enregistrée.
- Outre l'approbation de ce rapport par la présidente et cheffe de la direction, le comité exécutif de Quadra a examiné et approuvé l'exactitude et le contenu de ce rapport.



« Conformément aux dispositions de la Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d’approvisionnement (la “Loi”), et en particulier à son article 11, j’atteste, en ma qualité de présidente et de cheffe de la direction, avoir examiné les informations contenues dans le rapport au nom de l’organe de direction des entités du groupe Quadra, énumérées ci-dessus. À ma connaissance, et après avoir fait preuve d’une diligence raisonnable, j’atteste que les informations contenues dans le rapport sont véridiques, exactes et complètes à tous égards importants aux fins de la Loi, pour l’année de référence mentionnée dans le présent rapport. »

Nom complet : Anne-Marie Infilise

Titre : Présidente et cheffe de la direction

Date : 31 mai 2026

Anne Marie Infilise

Signature : 2026-May-20 11:17

J’ai le pouvoir de lier Quadra Chimie ltée et Quadra Chimie inc.